

Suxestión por mor da espera por unha consulta de neuroloxía despois de estar en novembro de 2024 e ter realizadas as probas solicitadas

Expediente: I.5.Q/8491/25

Santiago de Compostela, 12 de decembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá referente á espera por unha consulta de neuroloxía despois de estar en novembro de 2024 e ter realizadas as probas solicitadas.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicaba que:

En novembro do 2024 acudín a neuroloxía, no Centro de Especialidades do Ventorrillo na Coruña, a neuróloga que me atendeu solicitoume probas, xa que teño lesións no cerebro e tamén na médula. Estamos a 20 de agosto e sigo sen ter cita para ir saber os resultados de ditas probas.

O 19 de agosto acudín outra vez a urxencias porque levo varios días con moito dolor de cabeza, onde me din conta que despois de que os médicos me examinaran, teño o lado esquerdo a pel como durmida, perna brazo e onte en urxencias despois de que os médicos me examinaran tamén a pel da cara. Os médicos de urxencias insistiron en que reclame a cita para que me vexan en neuroloxía.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica constatamos que foi vista en consultas de neuroloxía o 4 de novembro de 2024, derivada por neuroloxía de garda, por hormigueo en membro inferior esquerdo. Tiña feita RM cerebro de setembro 2024 e solicítase Electromiograma, que se realiza o 3 de decembro de 2024, para posterior revisión.

Atópase rexistrada ao 6 de novembro de 2024, pendente de programar, consulta de revisión en neuroloxía, con prioridade normal.

A alta demanda de consultas do servizo de Neuroloxía fai necesario organizar as citas en función do estado clínico dos pacientes, o nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, o tempo en espera, a organización interna do servizo e a dispoñibilidade de axendas.

Neste caso, ao tratarse dunha cita solicitada con prioridade normal, será programada cando corresponda. Con todo trasladamos o seu caso aos responsables do servizo para o seu reevaluación e programación en canto consideren.

A interesada confirma mediante chamada telefónica que a día de hoxe continúa á espera da revisión pendente.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Na documentación aportada pola persoa promotora deste expediente así como no propio informe da administración, conséntase que ten solicitada consulta para revisión dende novembro de 2024, despois de terse realizado un electromiograma en decembro dese mesmo ano. Actualmente, continúa se concretarse cita para a revisión que motiva a apertura deste expediente de queixa, a pesares de ter pasado máis dun ano tanto dende a última consulta.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste suposto concreto, se dispoñan os recursos necesarios para programar a consulta de revisión da paciente nun prazo de tempo razoable, e de ser o caso, se valore novamente a prioridade tendo en conta o resultado da proba electromiográfica realizada en decembro de 2024.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nestas resolucións da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)