

Recomendación pola demora dunha intervención cirúrxica no Servizo de Oftalmoloxía

Expediente: I.5.Q/8465/25

Santiago de Compostela, 12 de setembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadán referente á demora dunha intervención cirúrxica no Servizo de Oftalmoloxía.

Nesa queixa, esencialmente, indicaba que:

Estoy pendiente de unas operaciones de cataratas.

En el año 2022 empecé a tener problemas con mi visión por lo que me decidí a pedir una revisión médica, la cual tendría que esperar lo oportuno para que me diesen cita. Tras presentarme varias veces a reclamar en el centro Ventorrillo en A Coruña, donde supuestamente debía acudir, me contestaron de todas las veces que debía esperar, cita que nunca llegó y de, la cual no tengo pruebas porque en mi historial médico no la encuentran, como tampoco la solicitud de esta.

Finalmente, cuando ya mi vista era incompatible con tareas rutinarias incluido conducir, volví a empezar el proceso en el Centro de Salud de Carballo, pudiendo si esta vez revisarme y, tras diagnosticarme que tengo cataratas a nivel de que probablemente no llegue con una operación por ojo; me ponen en lista de espera, con fecha 6 de mayo de 2025.

Evidentemente, cada día que pasa mi calidad de vida y vista evolucionan a peor; quedándome prácticamente ciego y dependiente. Es por eso que mi sobrina se presentó en el Abente Y Lago para solicitar agilizar mi operación y la contestación que recibimos es que aún están en plazo de llamarme hasta el 26 de septiembre y que, en caso de no ser así, es cuando podríamos reclamar en el CHUAC y volver a empezar la espera, no sé de cuánto tiempo más.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica conséctase que en consulta de oftalmoloxía do 6 de maio pasado inclúese en lista de espera para cirurxía de cataratas en ollo esquerdo con prioridade 2, sendo a data límite orientadora recomendada para a intervención, o 4 de agosto.

Consultado cos responsables, prevese programar a intervención nas próximas semanas.

Esta institución contactou telefonicamente co doente o día 11 de setembro de 2025, constatando un familiar que a intervención requirida segue sen programarse.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

A persoa promotora da queixa refire que está á espera dunha intervención no servizo de oftalmoloxía con prioridade 2 asignada, extremo que tamén confirma esa administración segundo o trasladado no informe remitido. Tendo en conta que os facultativos responsables do proceso asistencial indicaron unha prioridade 2, este período debe guiar a programación da devandita cirurxía pendente.

Neste sentido, o Anexo III do *Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud*, establece que os tempos que orientan as distintas prioridades no eido das intervencións cirúrxicas son:

“Prioridad 1: pacientes cuyo tratamiento quirúrgico, siendo programable, no admite una demora superior a 30 días.

Prioridad 2: pacientes cuya situación clínica o social admite una demora relativa, siendo recomendable la intervención en un plazo inferior a 90 días.”

O paciente foi incluído en lista de espera cirúrxica de cataratas no servizo de oftalmoloxía o pasado 6 de maio con prioridade 2, sen que a día de hoxe 11 de setembro fora programada data para a intervención.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **recomendación**:

Que se programe, neste caso en concreto, a intervención do doente, no prazo mais breve posible, tendo en conta a prioridade asignada e o tempo transcorrido desde a súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolles saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)