

Recordatorio de deberes legais por negligencia médica con consecuencia de falecemento

Expediente: I.5.Q/8246/25

Santiago de Compostela, 15 de outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadá referente á negligencia médica con consecuencia de falecemento.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicábanos que:

Negligencia médica con consecuencia de fallecimiento. Solicitud de entrega íntegra de la historia clínica del paciente. Realización de una investigación formal e imparcial sobre la ingesta de medicación no consentida. Revisión de posibles negligencias.

Ante iso requirimos informe á Consellería de Sanidade. En dito informe indícase o seguinte:

Trala valoración efectuada por esta Institución da reclamación que se acompaña coa devandita petición, hai que dicir que unha vez revisada a historia clínica do paciente, e posta en contraste con aquela valoración, en vía de principio non se constata a existencia de elementos de cognición suficientes que permitan sustentar a cualificación dos feitos nos termos expostos, tal e como de parte se asevera.

Noutro orde de consideracións, e xa centrando este informe en relación co solicitado, hai que dicir que trasladamos a petición de documentación de carácter clínico asistencial á oficina ARCO (por ser a competente nesta materia), así como que demos traslado da reclamación ao Comité de Ética Asistencial para a súa valoración.

Con data de 6 de outubro de 2025, o interesado remite un escrito no que indica que non recibiron documentación relativa á historia clínica do seu pai falecido.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

1. En primeiro lugar, no que á atención médica se refire, debemos informarlle que esta institución da Valedora do Pobo, de acordo co artigo 1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, que a regula, poderá supervisar a actividade da Administración da Comunidade Autónoma galega e a dos seus entes e empresas públicas ou dependentes, así como a da Administración local naquelas materias que son competencia da nosa Comunidade co fin de garantir os dereitos fundamentais e as liberdades públicas recoñecidos na Constitución e os dereitos individuais e colectivos recollidos, en especial, no título preliminar do Estatuto de Autonomía de Galicia, pero esta supervisión refírese ao ámbito administrativo, carecendo de competencias para avaliar clinicamente procesos asistenciais.

Neste caso concreto, cuestiónanse os criterios, diagnósticos e tratamentos de profesionais sanitarios. A corrección destas actuacións escapa do noso entender, e non podemos determinara se efectivamente produciuse unha mala praxe médica. Son cuestións estritamente técnicas que unicamente poden ser ditaminadas por profesionais sanitarios, polo que non dispoñemos da capacidade científica sanitaria para cuestionalas.

2. En segundo lugar, no que atinxe á petición da documentación que conforma a historia clínica do pai da persoa promotora deste expediente, consta que a esta documentación correspondente á asistencia sanitaria dispensada á persoa falecida foi solicitada o día 15 de agosto de 2025. O día 6 de outubro de 2025, o promotor desta queixa afirma que segue sen poder acceder á historia clínica referida.

O artigo 18 da Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica en consonancia co artigo 19 da Lei 3/2001, de 28 de maio, reguladora do consentimento informado e da historia clínica dos pacientes de Galicia, no apartado de Dereitos de acceso á historia clínica refire que:

1. El paciente tiene el derecho de acceso, con las reservas señaladas en el apartado 3 de este artículo, a la documentación de la historia clínica y a obtener copia de los datos que figuran en ella. Los centros sanitarios regularán el procedimiento que garantice la observancia de estos derechos.

4. Los centros sanitarios y los facultativos de ejercicio individual sólo facilitarán el acceso a la historia clínica de los pacientes fallecidos a las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, salvo que el fallecido lo hubiese prohibido expresamente y así se acredite.

Do anterior dedúcese que, salvo que o doente falecido prohibise o acceso á súa historia clínica, extremo ao que non se refire esa administración sanitaria, o fillo do paciente está lexitimado para facelo e o Servizo Galego de Saúde debe facer efectivo este dereito.

Polo que atinxe ao período de tempo que se contempla na lexislación, dicir que o artigo 29 do Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal ao respecto do outorgamento do acceso indica que o responsable do ficheiro resolverá no prazo máximo dun mes a contar dende a recepción da solicitude.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano o seguinte **recordatorio de deberes legais**:

Que se faga efectivo o dereito de acceso á historia clínica dos doentes falecidos ás persoas lexitimadas a tal efecto no tempo e forma que determina a lexislación vixente.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolles saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)