

Suxestión por mor da demora para a realización dun tratamento no servizo de traumatoloxía

Expediente: I.5.Q/6734/25

Santiago de Compostela, 31 de outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadá, referente á demora para a realización dun tratamento no servizo de traumatoloxía.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Estou nun proceso de lista de espera dende o 30 de novembro do 2023. Despois de anos facendo probas en ambas rodillas, Radiografías e Resonancias, o Traumatólogo, diagnosticou que teño os cartílagos das rótulas das rodillas totalmente desgastados. Antes de facer calquera tipo de intervención cirúrxica, propuxo un tratamento novo no que sácanme sangue e coas miñas células nai xeran un plasma que posteriormente aplicaríase nas rodillas e actuaría de forma rexenerativa. Por suposto, aceptei este tratamento, e o propio Traumatólogo doume un volante para poñerme en lista de espera para sacar sangue, xerar ese plasma e infiltrarmo. Polo de agora, dende o 30 de novembro do 2023, ninguén se puxo en contacto para extraer esa sangue, e xa vai aló mais de ano e medio de espera, e as rodillas van empeorando exponencialmente. Puxen unha reclamación no propio SERGAS e contestaron que o "están tramitando". A miña médico de cabeceira solicitou unha e-consulta, a cal pecharon e resolveron sen chamarme.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

O seu caso foi valorado e revisado polo Servizo de Traumatoloxía. Tras esta valoración, o paciente será citado o antes posible tendo en conta a prioridade asignada ao seu proceso e os recursos dispoñibles.

En data 29 de outubro de 2025, o interesado confirma que continúa á espera do tratamento, e recorda que o seu tipo de traballo prexudica moito ao sistema articular do xeonllo.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos. Así, a prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días, e a prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva.

Neste caso, é preciso ter en conta que o paciente atópase á espera da infiltración de plasma dende o 30 de novembro de 2023 sen que a día de hoxe teña concretada unha data para realizar o tratamento. Pasado case dous anos dende a súa inclusión na lista de espera, parece prudente facilitar a programación do proceso clínico prescrito polo servizo de traumatoloxía.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión:**

Que, neste caso concreto, se valoren fórmulas que permitan a programación do procedemento terapéutico do paciente nun tempo razoable, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)