

Recomendación pola falta de seguimento en relación cunha revisión xinecolóxica

Expediente: I.5.Q/6698/25

Santiago de Compostela, 15 de outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá referente á falta de seguimento en relación cunha revisión xinecolóxica.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicábanos que:

Falta de seguimento ginecológico por parte del SERGAS en relación con un quiste ovárico izquierdo de casi 8 cm, de crecimiento rápido y con indicación médica de control semestral.

La última revisión fue en diciembre de 2024, y debía haber sido citada nuevamente en junio de 2025, pero a día de hoy no se me ha asignado ninguna consulta.

He presentado ya cuatro hojas de reclamaciones (fechadas el 08/06, 30/06, 01/07 y 03/07 de 2025) sin obtener respuesta efectiva, más allá de respuestas automatizadas alegando saturación.

Ante iso requirimos informe á Consellería de Sanidade. En dito informe indícase o seguinte:

Revisada a historia clínica constátase que iniciou seguimento no noso servizo de Xinecoloxía o día 10 de xuño de 2024, derivada polo servizo de urxencias, por quiste anexial esquerdo, coñecido e estable desde novembro de 2023. De acordo con a paciente, ao non desexar cirurxía polo momento, óptase por actitude expectante con revisións periódicas.

Na revisión do 9 de decembro de 2024, o control ecográfico mostra estabilidade na lesión, atopándose asintomática, polo que se mantén a conduta expectante e revisión en 6 meses, advertíndose das complicacións agudas polas que debería acudir a urxencias, asistencia que ata o momento non precisou.

Está rexistrada e pendente de cita, revisión en consulta de xinecoloxía o 9 de xuño de 2025, con prioridade normal.

A elevada demanda de consultas no servizo de Xinecoloxía fan necesario organizar as citas en función do estado clínico das pacientes, do nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, o tempo en espera, a organización interna do servizo e a dispoñibilidade de axendas.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Na documentación aportada pola persoa promotora deste expediente conséntase que a data idónea para que se lle realice a revisión no servizo de xinecoloxía é xuño de 2025, marcándose esta data como aconsellable o día 09/12/2024, día da última atención sanitaria na que o facultativo especialista indicou seis meses como período recomendable para realizar o próximo control.

O especialista é quen establece un prazo de revisión en atención á situación clínica da doente, polo que a concreción da consulta debe procurar adecuarse a ese período. Neste caso concreto, é relevante o indicado no propio informe da consellería cando sinala que, unha vez descartada a cirurxía, a alternativa consiste nunha “actitude expectante con revisións periódicas”.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano o seguinte **recomendación**:

Que se poñan en marcha os mecanismos que sexan necesarios para que a programación das citas de revisión en atención especializada se realice respectando os tempos asignados polos profesionais sanitarios que as indican.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)