

Recomendación por mor da demora en probas, analíticas e revisión dun paciente oncolóxico

Expediente: I.5.Q/6085/25

Santiago de Compostela, 15 de setembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadán, referente á demora en probas, analíticas e revisión dun paciente oncolóxico.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, expón o seguinte:

El 26/09/2024 me proponen para revisión a los seis meses por haber tenido un cáncer de riñón de alto grado, sin que hasta la fecha me hayan citado. Hecha la reclamación me manifiestan que estoy en lista de espera.

Asimismo, en octubre de 2024 presente otra queja manifestando que esta vez no me habían enviado el formulario para hacer un TAC y una cistoscopia y me manifiestan que el urólogo no lo ha solicitado, únicamente me solicito un análisis de sangre y una citología.

Anteriormente me hacían analítica de sangre, citología, TAC y cita para cistoscopia. Tanto el defensor del paciente, la coordinadora del Ventorrillo y el servicio de Urología del CHUAC me indican que eso es lo que solicito el urólogo, sin que nadie pudiera hablar con el urólogo por si se tratase de un error.

La única solución es acudir a la cita semestral que no me llega.

Acusamos recibo do seu informe, que foi rexistrado nesta institución con data de 17 de xuño de 2025 e no que se fai constar o seguinte:

Revisada a historia clínica compróbase que desde que foi intervenido en abril de 2022 realizou revisións de control cada seis-oito meses; nas dúas primeiras realizábase previamente analítica, citología, UroTC e cistoscopia. A partir da revisión de setembro de 2023 alturnase control con todas as probas, con control só con analítica e citología.

Na última consulta do 26 de setembro de 2024 indícase revisión en 6 meses con analítica e citoloxía; está rexistrada e pendente de programar cita de revisión ao 26 de marzo de 2025, con prioridade normal. Non hai rexistrada ningunha solicitude para a realización de UroTC nin de cistoscopia.

A alta demanda asistencial das consultas de Uroloxía fai necesario organizar as citas en función do estado clínico dos pacientes, do nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, do tempo en espera, da organización interna do servizo e da dispoñibilidade de axendas.

Neste caso, ao tratarse dunha cita solicitada como de prioridade normal, será programada en canto corresponda.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Na documentación aportada a este expediente constátase que a data idónea para que se lle realice a revisión no servizo de referencia é o 26/03/2025, data indicada na última atención sanitaria na que o facultativo indicou seis meses como período recomendable para realizar o próximo control, tempo que debe guiar a programación da devandita cita pendente. O especialista é quen establece un prazo de revisión en atención á situación clínica da doente, polo que a concreción da consulta debe procurar adecuarse a ese período.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **recomendación**:

Que se poñan en marcha os mecanismos que sexan necesarios para que a programación das citas de revisión en atención especializada se realice respectando os tempos asignados polos profesionais sanitarios que as indican.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)