

Recomendación por mor da demora nunha cita de neuroloxía na Área Sanitaria de Pontevedra e o Salnés

Expediente: I.5.Q/5992/25

Santiago de Compostela, 28 de outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadán referente á demora nunha cita de neuroloxía na Área Sanitaria de Pontevedra e o Salnés.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicaba que:

O paciente foi atendido en neuroloxía no Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra o 30/09/2024, ese mesmo día solicitamos cita para revisión para dentro de 6 meses, o que nos dixeron que nos chamarían.

Pasaron mais días do prazo indicado (case 8 meses) e seguimos esperando a que nos informen do día da cita. O paciente esta con toma de medicación e necesita revisión no prazo establecido polo médico.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

O día 30 de setembro de 2024 tivo unha consulta presencial no servizo de Neuroloxía do Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra.

A data recomendada para a próxima consulta sería en febreiro, pero debido a sobrecarga asistencial que actualmente presenta este servizo existe unha demora importante nas citas presenciais, polo que co fin de prestarlle a atención máis adecuada posible, o servizo de Admisión asignará a cita en función das prioridades clínicas e dos recursos dispoñibles.

Con data do 24 de outubro de 2025, a persoa promotora da queixa confirma mediante chamada telefónica que o paciente continúa á espera da revisión pendente.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Na documentación aportada pola persoa promotora deste expediente así como no propio informe da administración, consta que a data idónea para que se lle realice a revisión no servizo de neuroloxía é o 28/02/2025, tendo solicitada esta consulta o día 30/09/2025, data da última atención sanitaria nese servizo na que o facultativo indicou seis meses como período recomendable para realizar o próximo control, tempo que debe guiar a programación da devandita cita pendente para control.

Actualmente, non consta data programada para a citada revisión, tendo pasado máis dun ano dende a última consulta.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte recomendación:

Que se poñan en marcha os mecanismos que sexan necesarios para que a programación das citas de revisión en atención especializada se realice respectando os tempos asignados polos profesionais sanitarios que as indican, tendo en conta neste caso concreto, o tempo transcorrido desde a consulta de referencia para o vindeiro control.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nestas resolucións da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)