

Suxestión por mor da demora para a realización dunha intervención cirúrxica de cadeira

Expediente: I.5.Q/5815/25

Santiago de Compostela, 31 de outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá, referente á demora para a realización dunha intervención cirúrxica de cadeira.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Llevo en lista de espera para poner una prótesis de cadera desde el día 1 de abril de 2024.

Hace unos meses, recibí una llamada para ser operada en un centro concertado, oferta que rechacé ya que mi cirujano me dijo que quería operarme él, además de que personalmente el hospital citado no me inspira confianza para una operación de estas características.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

A paciente foi incluída en lista de espera cirúrxica dende o 01/04/2024, con prioridade 2, para unha intervención de prótese de cadeira dereita.

No momento da súa inclusión na lista de espera, ofrecéuselle a posibilidade de ser intervida nun centro concertado, no marco do sistema de derivación establecido para axilizar os tempos de espera. Dita proposta foi rexeitada voluntariamente pola paciente, o que quedou reflectido nos rexistros internos do servizo de admisión.

Como consecuencia, foi clasificada na lista de espera non estrutural, conforme ao disposto no Decreto 105/2017, do 28 de setembro, polo que se regula o sistema de garantía de tempos máximos de acceso ás prestacións sanitarias do sistema público de saúde de Galicia.

Informóuselle así mesmo de que, en calquera momento, podería revogar a súa decisión e solicitar unha nova derivación a centro concertado, o que permitiría reactivar inmediatamente a tramitación para a súa intervención. Este proceso terá que realizalo de forma presencial no servizo de admisión.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

Cando o Servizo Galego de Saúde ofrece ao doente a posibilidade de ser intervido nun centro alternativo e o doente rexeita esta posibilidade, de acordo co artigo 9.1.c da Lei 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias, e o artigo 9.1.d do Decreto 105/2017, de 28 de setembro, polo que se regula o sistema de garantía de tempos máximos de acceso ás prestacións sanitarias públicas, perde a garantía de prazo máximo de resposta do servizo de saúde, con independencia do seu grao de prioridade. Non obstante, o paciente permanece en lista de espera respectándose os dereitos de antigüidade nesa lista.

Neste caso concreto, a persoa promotora deste expediente atópase á espera dunha intervención cirúrxica dende o 1 de abril de 2024. Nesa data, o Sergas ofrece á reclamante a posibilidade de ser operada nun centro concertado, oferta que é rexeitada pola paciente, o que implica a perda das garantías dos prazos máximos establecidos comentada no parágrafo anterior.

Neste caso concreto, resulta relevante o feito de que á persoa interesada lle foi asignada unha prioridade 2, polo que a súa situación clínica o social admite unha demora relativa, sendo recomendable a intervención nun prazo inferior a 90 días tal e como sinala o Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud.

De acordo co exposto, entendemos que, aínda que a negativa a ser atendido nun centro concertado implica a perda das garantías dos prazos máximos, debe terse en conta que a perda da garantía do prazo máximo non supón a desaparición das circunstancias que determinaron a asignación da prioridade 2 comentada. Por tal motivo, superado o ano e medio dende a súa inclusión na lista de espera e considerando a preferencia inicial, parece prudente programar a intervención obxecto da queixa nun período de tempo razoable.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión:**

Que, neste caso, se valoren fórmulas que permitan a programación da intervención da paciente nun tempo razoable, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)