

Suxestión por mor da demora na programación dunha intervención cirúrxica

Expediente: I.5.Q/13037/25

Santiago de Compostela, 2 de decembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá, referente á demora na programación dunha intervención cirúrxica.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, expón o seguinte:

O día 9/10/2023 asinei un Consentimento Informado para unha intervención cirúrxica chamada 'Artrodesis vertebral'.

Distintos facultativos que atenderon o meu caso sempre me recomendaron a intervención no meu centro Público de referencia: Hospital Álvaro Cunqueiro, tanto polos medios dispoñibles como pola gran experiencia dos profesionais que nel traballan.

Nestes dous anos recibín dúas chamadas para ser intervida nun centro concertado, pero seguindo a recomendación mencionada anteriormente decidín manter a miña preferencia polo Hospital Álvaro Cunqueiro.

Por todo isto, desexaría que intercedese na miña reclamación ao SERGAS, coa finalidade de que poida ser intervida no Hospital Álvaro Cunqueiro na maior brevidade posible, co fin de mellorar o meu estado de saúde.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

O día 24 de xaneiro de 2024, ofrecéuselle a paciente a posibilidade de ser intervida nun centro concertado, no marco do sistema de derivación establecido para axilizar os tempos de espera.

Esta proposta de derivación ao centro concertado foi rexeitada, quedando reflectido nos rexistros do Servizo de Admisión. Como consecuencia da negativa, e de acordo co disposto no Decreto 105/2017, do 28 de setembro, polo que se regula o sistema de garantía de tempos máximos de acceso ás prestacións sanitarias do sistema público de saúde de Galicia, a súa situación pasou a lista de espera non estrutural.

Informóuselle así mesmo de que, en calquera momento, podería revogar a súa decisión e solicitar unha nova derivación a un centro concertado, o que permitiría reactivar inmediatamente a tramitación da súa intervención. Este trámite deberá realizalo de forma presencial no Servizo de Admisión.

En canto á previsión de programación, tendo en conta a prioridade establecida e a dispoñibilidade cirúrxica do servizo, estímase que a intervención podería ser programada nun prazo aproximado de seis meses.

Importa sinalar que, o consentimento informado asinado é de carácter xeral válido para a realización da intervención en calquera centro acreditado que cumpra os estándares asistenciais establecidos.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

A persoa promotora deste expediente refire que está á espera dunha intervención dende o 9 de outubro de 2023, tendo asignada prioridade 3 no seu procesos asistencial. Neste sentido, o Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de maio, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades no eido das intervencións cirúrxicas son:

- Prioridad 1: pacientes cuyo tratamiento quirúrgico, siendo programable, no admite una demora superior a 30 días.
- Prioridad 2: pacientes cuya situación clínica o social admite una demora relativa, siendo recomendable la intervención en un plazo inferior a 90 días.

- Prioridad 3: pacientes cuya patología permite la demora del tratamiento, ya que aquélla no produce secuelas importantes.

Como dicíamos, estamos ante un proceso asistencial con prioridade 3 asignada, polo que, segundo indica a normativa é unha patoloxía que *“permite demora no tratamento”*; mais porén, nestes casos nos que o doente rexeita o centro alternativo proposto polo Servizo Galego de Saúde a intervención cirúrxica o tempo para concretar a programación debe circunscribirse a un período de tempo que se considere razoable. Nestes supostos, pode tomarse como referencia o tempo estipulado para aqueles doentes que estando na súa mesma situación clínica son intervidos no SERGAS sen que medie esta circunstancia de rexeite de centro sanitario concertado.

De acordo co exposto, entendemos que, aínda que a negativa a ser atendido nun centro concertado implica a perda das garantías dos prazos máximos, consideramos que aínda que estes tempos sufran unha demora respecto dos casos onde non se produce un rexeite de centro concertado, a atención debe realizarse nun tempo prudencial. Por tal motivo e tendo en conta que neste caso pasaron máis de dous anos dende a inclusión da paciente na lista de espera cirúrxica, parece prudente programar a intervención obxecto da queixa nun período razoable.

As prioridades determínanse en base a indicacións técnicas, polo que cando a situación clínica ou social do doente o indica, segundo o criterio do profesional sanitario, débense axilizar os prazos de resposta do servizo de saúde no sentido sinalado tomando como referencia os tempos indicados na lexislación vixente inda que estes tempos sufran unha demora respecto dos casos onde non se produce un rexeite de centro concertado.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste caso concreto, se programe a intervención da paciente nun período de tempo razoable, tendo en conta as circunstancias anteditas e o tempo transcorrido desde a súa inclusión na lista de espera o 9 de outubro de 2023.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)