

Suxestión pola demora para consulta de traumatoloxía tras realización dunha proba diagnóstica

Expediente: I.5.Q/12783/25

Santiago de Compostela, 17 de novembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá, referente á demora para consulta de traumatoloxía tras realización dunha proba diagnóstica.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Día 7/05/2024, en el SERVICIO DE SALUD DEL SERGAS, RAMA TRAUMATOLOGÍA, me mandaron hacer una prueba de CADERAS, por presentar cuadro doloroso.

Esta prueba fue realizada en dependencias pertenecientes al SERGAS, el día 5/06/2024. A día de hoy, cuando han transcurrido 17 meses todavía no he sido convocada para consulta.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Consultada a historia clínica da paciente constátase que é vista en consulta de traumatoloxía o 7 de maio de 2024, derivada pola súa médica de familia, segundo recomendación de neurocirurxía.

Nesta consulta solicítase Radiografía de cadeira para valorar alta; esta proba é realizada o 5 de xuño de 2024. Atópase rexistrada a 10/06/2024, pendente de programar, revisión en traumatoloxía con prioridade normal.

A alta demanda de probas radiolóxicas fai necesario organizar as citas en función do estado clínico dos pacientes, o nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, o tempo en espera, a organización interna dos servizos implicados e a dispoñibilidade de axendas.

Tendo en conta todos estes factores será programada a consulta de revisión da paciente, cuxos datos concretos seranlle comunicados en canto sexa posible.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos. Así, a prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días, e a prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva.

Neste caso, é preciso ter en conta que o paciente atópase á espera dun cita no servizo de traumatoloxía para valorar os resultados dunha proba diagnóstica, concretamente unha radiografía de cadeira realizada o 5 de xullo de 2024. Parece prudente facilitar a programación da consulta tras ano e medio dende a realización da proba, coa finalidade de obter un diagnóstico preciso por parte do facultativo especialista.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste caso concreto, se valoren fórmulas que permitan a programación da consulta nun tempo razoable a fin de valorar a situación clínica tras a proba diagnóstica realizada, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)