

Suxestión por mor da demora na cita para consulta de neurocirurxía tras realización dunha proba diagnóstica

Expediente: I.5.Q/12782/25

Santiago de Compostela, 2 de decembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá, referente á demora na cita para consulta de neurocirurxía tras realización dunha proba diagnóstica.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Retraso en citación de una resonancia. Hace 15 meses me solicitaron una angio resonancia para descartar la presencia de síndromes vasculares compresivos, debido a una enfermedad rara que padezco, y a día de hoy sigo sin tener cita para realizarla.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica da paciente constátase que se atopa en seguimento polo noso servizo de neurocirugía desde novembro de 2014, inicialmente por clínica cervical e a partir de 2023 por lumbalxia con dor irradiada a ambas as cadeiras de predominio esquerdo .

Na última revisión do 12 de xaneiro de 2024 solicítase Electromiograma de membros inferiores que se realiza o 1 de agosto de 2024, estando pendente de programar consulta de revisión en neurocirugía, con prioridade normal.

A alta demanda asistencial do servizo de Neurocirugía fai necesario organizar as citas en función do estado clínico das pacientes, o nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, o tempo en espera, a organización interna do servizo e a dispoñibilidade de axendas.

Tendo en conta todos estes factores será programada a consulta da paciente, cuxo datos concretos seranlle comunicados en canto sexa posible.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos. Así, a prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días, e a prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva.

Neste caso, é preciso ter en conta que o paciente atópase á espera da consulta no servizo de neurocirurxía tras realización dun electromiograma o 1 de agosto de 2024, sen que a día de hoxe teña concretada unha data para a súa realización. Pasado case ano e medio dende a realización da proba diagnóstica, parece prudente facilitar a programación da consulta no servizo da especialidade referida.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste caso concreto, se valoren fórmulas que permitan a programación da consulta pendente nun tempo razoable, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)