

Recomendación pola demora na citación no Servizo de Xinecoloxía

Expediente: I.5.Q/14628/24

Santiago de Compostela, 17 de Febreiro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá, referente á demora na citación no Servizo de Xinecoloxía.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, expón o seguinte:

O día 2/03/2021 acudo a consulta de xinecoloxía no centro de salud de Vilalba a seguimento por hiperplasia endometrial, na cal me mandan revisión en un ano.

Debido a que sacan as consulta de xinecoloxía de Vilalba, a cita que tiña eu nese centro non se recupera e non aparece en ningún lado, despois de preguntar alí me indican que esas citas desapareceron e que acuda ao meu médico de primaria e me faga una interconsulta a xinecoloxía, o cal me fai o día 14/09/2023 con orde preferente, e a día de hoxe todavía non teño cita.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

A historia clínica da paciente foi revisada polos facultativos de Xinecoloxía do Hospital U. Lucus Augusti, que á vista da información reflectida (última revisión o 14 de setembro de 2023) consideran que lle debe ser realizada citoloxía no prazo dun ano, polo que será programada en breve para a citada proba coa súa matrona de cupo.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei Galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo Galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do *Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud*, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos, son os seguintes:

- A prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días.
- A prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva.

Á vista do anterior, neste caso concreto a paciente está pendente da realización dunha proba diagnóstica como é unha citoloxía, sen que exista data concreta dende a última revisión o 14 de setembro de 2013, pasado máis de un ano e cinco meses despois. A programación de probas e consultas debe producirse nun período de tempo razoable, aínda que a prioridade 2 asignada non estableza un período concreto.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **recomendación**:

Que se dispoñan os recursos necesarios para programar a cita doente en atención especializada nun prazo de tempo razoable, tendo en conta o tempo transcorrido desde a súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da

aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolles saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)