

Suxestión por mor da demora para revisión oftalmolóxica

Expediente: I.5.Q/12539/25

Santiago de Compostela, 25 de novembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadá, referente á demora para a revisión oftalmolóxica.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Cita pendente de oftalmoloxía, xa que lle mandaron revisión en un ano, a solicitude está feita dende o 1/10/24.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica, conséntase que está en seguimento por ambliopía no noso servizo de oftalmoloxía desde o ano 2017; en outubro de 2022 explícase xa que por idade non é susceptible de tratamento da ambliopía, realizando as seguintes revisións para adaptación da gradación das súas lentes.

Na última revisión do 1 de outubro de 2024, atópase estable, mantéñense as mesmas lentes e indícase revisión nun ano.

Atópase rexistrada a 01/10/2025 cita de revisión en oftalmoloxía, prioridade normal, pendente de programar.

Dado o escaso tempo transcorrido desde a data que lle correspondería revisión e o nivel de prioridade establecido para a mesma, non consideramos que se atope en demora polo que damos por pechada a queixa presentada.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Na documentación aportada pola persoa promotora deste expediente constátase que a data idónea para que se lle realice a revisión ao menor de idade no servizo de oftalmoloxía é o 01/10/2025, data indicada na última atención sanitaria nese servizo na que o facultativo indicou un ano como período recomendable para realizar o próximo control, tempo que debe guiar a programación da devandita cita pendente. O especialista é quen establece un prazo de revisión en atención á situación clínica da doente, polo que a concreción da consulta debe procurar adecuarse a ese período.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión:**

Que, neste caso concreto, se poñan en marcha os mecanismos que sexan necesarios para que a programación da cita de revisión en atención especializada se realice respectando o tempo asignado polos profesional sanitario que a indica.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia,

dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)