

Suxestión por mor da demora na cita para intervención no Servizo de Dermatoloxía

Expediente: I.5.Q/12338/24

Santiago de Compostela, 16 de decembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá referente á demora na cita para intervención no servizo de dermatoloxía.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, expón o seguinte:

Retraso de cita desde 6/10/2021, para exéresis de queratosis seborreica.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica da paciente, constátase que se atopa pendente de programar intervención dermatolóxica como cirurxía menor de longa duración, desde o 6 de novembro de 2021, solicitada con prioridade normal. O 12 de xuño de 2024, foi vista de novo en consulta de dermatoloxía confirmándose as súas lesións e a impresión diagnóstica, polo que se mantén o criterio de intervención.

Trasladado o caso aos responsables do servizo de dermatoloxía, será de novo valorado para a súa programación en canto sexa posible, dacordo con a súa prioridade e as demoras previas.

O 15/12/2024, confirmamos que a paciente segue pendente de cita para a intervención cirúrxica, e sen que se teña producido revisión ou seguimento dende xuño de 2024.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe desa Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

O Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades no eido das intervencións cirúrxicas son:

- *Prioridad 1: pacientes cuyo tratamiento quirúrgico, siendo programable, no admite una demora superior a 30 días.*
- *Prioridad 2: pacientes cuya situación clínica o social admite una demora relativa, siendo recomendable la intervención en un plazo inferior a 90 días.*
- *Prioridad 3: pacientes cuya patología permite la demora del tratamiento, ya que aquélla no produce secuelas importantes.*

En base á normativa anterior, a prioridade asignada neste caso correspóndese cun proceso que permite demora no tratamento e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva. Ao noso entender, nesas supostos haberá que tomar como referencia o transcurso dun tempo razoable.

Neste caso, é preciso ter en conta que o proceso asistencial que motiva a apertura deste expediente correspóndese cunha prioridade ordinaria para cirurxía, valoración realizada en outubro de 2021. En xuño de 2024, máis de dos anos e medio despois da primeira concreción de abordaxe terapéutico e asignación de prioridade, confírmase o análise clínico e o mantemento da decisión cirúrxica. Transcorrido un ano e medio dende a confirmación do diagnóstico e o mantemento da necesidade de realizar a intervención cirúrxica, non se ten concretado data para a mesma.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste caso concreto, se valoren fórmulas que permitan a programación do procedemento cirúrxico da paciente nun tempo razoable, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)