

Recomendación pola demora na realización dunha gastroscopia e unha colonoscopia pedida polo seu médico de cabeceira como urxente

Expediente: I.5.Q/11721/25

Santiago de Compostela, 22 de Outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá referente á demora na realización dunha gastroscopia e unha colonoscopia pedida polo seu médico de cabeceira como urxente.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicaba que:

1º) Después de haber estado ingresada en el mes de marzo con problemas respiratorios, cardíacos y gástricos, los doctores de medicina interna me solicitan una gastroscopia preferente, que a día de hoy no me han realizado. Después de poner reclamación me dicen que las agendas están cerradas.

2º) En el mes de agosto acudo a urgencias por una obstrucción intestinal, me indican al alta que valore el médico de cabecera posible colonoscopia. El médico de cabecera me solicita colonoscopia urgente, se la deniegan y la ponen preferente.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica constátase que en consulta de revisión tras hospitalización, o 13 de marzo de 2025, o servizo de Medicina Interna solicita a realización de Gastroscopia, proba que foi realizada o pasado 30 de setembro.

Con data 8 de setembro o médico de atención primaria solicita Gastroscopia, que está rexistrada como preferente e pendente de programación.

Dado o escaso tempo transcorrido desde a solicitude desta proba, non se considera en demora.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe desa administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

O anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, establece no caso da realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos, as solicitudes cualificadas como preferentes (prioridade 1) non admiten una demora superior a 15 días.

Neste suposto, a petición da proba que motiva a apertura deste expediente foi solicitada polo facultativo o día 8 de setembro de 2025, polo o prazo máximo de realización sería o 23 de setembro. A día de hoxe, mes e medio despois, non consta que a colonoscopia pendente estea programada.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **recomendación**:

Que neste caso concreto, se proceda á programación da cita tendo en conta o carácter preferente asignado polo profesional sanitario que a solicita.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nestas resolucións da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)