

Suxestión por mor da demora para a realización dunha proba diagnóstica

Expediente: I.5.Q/11547/25

Santiago de Compostela, 17 de novembro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dun cidadá, referente á demora para a realización dunha proba diagnóstica.

ANTECEDENTES

No seu escrito esencialmente expón o seguinte:

Retraso en citación de una resonancia. Hace 15 meses me solicitaron una angio resonancia para descartar la presencia de síndromes vasculares compresivos, debido a una enfermedad rara que padezco, y a día de hoy sigo sin tener cita para realizarla.

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas pola persoa interesada. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Revisada a historia clínica da paciente constátase que en consulta do 27 de xuño de 2024 na Unidade Multidisciplinar de Enfermidades Raras do Complexo Hospitalario Universitario de Santiago, solicítase angio RM, con prioridade normal, para descartar síndrome compresivo vascular.

Está rexistrada a 02/07/2024, Angio RM abdome, Prioridade Normal; pendente de programar.

A alta demanda de probas radiolóxicas fai necesario organizar as citas en función do estado clínico dos pacientes, o nivel de prioridade establecido polo facultativo solicitante, o tempo en espera, a organización interna dos servizos implicados e a dispoñibilidade de axendas.

O caso da paciente foi trasladado aos responsables do servizo de Radiodiagnóstico, para que tendo todos os factores anteriores en consideración, sexa reevaluado e programada a proba o máis axiña posible.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos. Así, a prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días, e a prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva.

Neste caso, é preciso ter en conta que o paciente atópase á espera dunha proba diagnóstica, concretamente unha angio RM de abdome, dende o 2 de xullo de 2024 sen que a día de hoxe teña concretada unha data para a súa realización. Pasado case ano e medio dende a súa inclusión na lista de espera, parece prudente facilitar a programación do proceso clínico prescrito pola Unidade Multidisciplinar de Enfermidades Raras.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte **suxestión**:

Que, neste caso concreto, se valoren fórmulas que permitan a realización da proba diagnóstica pendente nun tempo razoable, tendo en conta as circunstancias concorrentes e a antigüidade da súa inclusión na lista de espera.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da

aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolles saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)