

Recomendación por mor da demora nun TAC preferente de control tras cirurxía oncolóxica con perda da cita co especialista

Expediente: I.5.Q/11524/25

Santiago de Compostela, 07 de Outubro de 2025

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito dunha cidadá referente á demora nun TAC preferente de control tras cirurxía oncolóxica con perda da cita co especialista.

Nesa queixa, esencialmente, indicaba que:

A miña queixa é que acudín o día 15 de Maio do 2025 a consulta da médica oncóloga e entregoume un volante **preferente** para que me realizaran un TAC de Tórax/Abdomen/Pelvis con contraste, a fecha de hoxe aínda non me citaron, xa interpuxen dúas reclamacións ao servizo de radiodiagnóstico da área sanitaria de Ourense, a primeira o 18/07/2025 a cal me contestaron que tiña que deixar pasar tres meses, así o fixen e volví interpor unha segunda reclamación o 17/08/2025, a cal me contestaron que llo pasaban ao servizo correspondente.

Pasados case catro meses atópome que tiven que pospor a consulta da oncóloga que debía acudir a finais de Agosto para o día 18 de Setembro do 2025, coa analítica do sangue feita dende mediados de Agosto e vendo que non me chamarán antes desta fecha para realizar o TAC, por eso acudo a vostede por si me pode axudar porque padecer un cancro é terrible e se encima non fan moito caso dunha, non sei se é por a miña idade (82).

A queixa foi admitida a trámite e requirimos informe desa administración sobre as cuestións promovidas polo interesado. Acusamos recibo do seu informe, no que consta o seguinte:

Informámoslle que unha vez valorada polo Xefe Servizo de Radiodiagnóstico, neste caso concreto concorren dúas circunstancias, a paciente presenta alteración da función renal e o estudo solicitado, TC con contraste, pode resultar tóxico para o ril polo que é necesario realizar previamente un procedemento de nefroprofilaxis.

Este tipo de exploracións só poden programarse en horario de mañá e como máximo tres pacientes ao día, e tendo en conta o tempo de preparación previa á realización do estudo, tempo de exploración e tempo de seguimento posterior á súa realización, o que provoca que a lista de espera para este tipo de probas sexa maior que a doutras exploracións e pacientes.

Neste momento a paciente atópase en LE cun tempo de espera de 46 días sobre a súa data idónea, polo que se está xestionando para que reciba a súa cita canto antes.

O día 6 de outubro de 2025, a persoa interesada confirma que non consta data para a realización da devandita proba.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe desa administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

O artigo 5.2 da Lei Galega 12/2013, de 9 de decembro, de garantías de prestacións sanitarias establece que o Servizo Galego de Saúde co obxecto de fixar tempos máximos de acceso ás súas prestacións, establecerá un sistema de clasificación en prioridades baseado en aspectos clínicos, funcionais e sociais do paciente, este sistema de prioridades condicionará o tempo de espera para as diferentes consultas e procedementos no ámbito da saúde.

Neste sentido, temos que citar o disposto no Anexo III do *Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, por el que se establecen medidas para el tratamiento homogéneo de la información sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud*, o cal establece que, os tempos que orientan as distintas prioridades para a realización de probas diagnósticas, consultas ou procedementos terapéuticos, son os seguintes:

- A prioridade 1 correspóndese cunha solicitude preferente e non admite unha demora superior a 15 días.

- A prioridade 2 correspóndese cunha solicitude ordinaria e non ten asignado prazo de tempo algún para facerse efectiva

A programación das citas de revisións e das citas de revisión de probas complementarias en pacientes oncolóxicos establécense conforme a criterios clínicos segundo a evidencia científica na materia polo que, son os profesionais sanitarios os que en último termo e de

acordo a criterios estritamente técnicos establecen os tempos óptimos para realizar a programación das devanditas consultas.

Os protocolos médicos veñen a ser unha recomendación das pautas de actuación a seguir nas distintas fases que pode presentar unha determinada patoloxía, establecidas pola comunidade científica, pautas que, orientan a programación das probas diagnósticas e as consultas do proceso asistencial en cuestión salvo que o criterio do facultativo indique unha pauta especial atendendo as peculiaridades que un caso concreto poida presentar.

Consta no informe que a persoa reclamante atópase pendente de realizar unha proba diagnóstica nun proceso oncológico de revisión e que a súa concreción se xestionaría canto antes. Porén, a interesada confirmou que a día de hoxe continúa sen ter cita programada.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese órgano a seguinte recomendación:

Que se poñan en marcha os mecanismos que se consideren necesarios para que as consultas de revisión dos doentes oncológicos e as consultas de revisións de resultados de probas complementarias se programen respectando os tempos asignados que establecen os profesionais sanitarios que as indican.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nestas resolucións da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Reciba un atento saúdo.

Agradecéndolle a confianza que nos demostra, reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)