Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Rianxo . relativo á non tramitación de solicitudes de certificacións de servizos prestados

Expediente: A.11.Q/14685/24

Santiago de Compostela, 14 de abril de 2025

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de queixa que vostede coñece pola nosa comunicación do 5 de novembro, relativo á non tramitación de solicitudes de certificacións de servizos prestados.

ANTECEDENTES

Primeiro.- No escrito de queixa, esencialmente, indícanos:

> Primeiro.- No ano 2022 solicitei o Certificado de servizos prestados no Concello de Rianxo para solicitar o posterior recoñecemento no Concello de Pontevedra, concello no que traballo na actualidade.
>
> Segundo.- Logo de recibir o Certificado e solicitar o seu recoñecemento no Concello de Pontevedra, recibo unha notificación na que se me comunica que o Certificado adoece de defectos susceptibles de emenda, polo que procedo a solicitar dita emenda ao Concello de Rianxo, sendo a última ocasión en agosto de 2024, co seguinte teor literal: "Que en varias ocasións solicitei por rexistro no Concello de Rianxo o Certificado de servizos prestados no mesmo. O certificado remitido logo da solicitude mencionada, segundo o oficio remitido polos responsables do Concello de Pontevedra, adoece de defectos susceptibles de emenda, copio a literalidade do comunicado no antedito oficio: "Respecto da solicitude de recoñecemento dos servizos previos prestados no Concello de Rianxo, como ....., debe achegar un certificado que inclúa o Grupo e Subgrupo no que se integra aquel, esixido para a súa tramitación." Así as cousas, o certificado facilitado polos responsables do Concello de Rianxo fai referencia, non ao Grupo e Subgrupo, como require a tramitación pretendida, senón que ao grupo de cotización." Solicitando o seguinte: "1.- Certificado do modelo ANEXO I do Real Decreto 1461/1982, de 25 de junio,

que inclúa a equiparación dos servizos prestados nalgún dos grupos e subgrupos de clasificación da estrutura funcionarial (XXX)

Terceiro.- Que actualmente sigo sen recibir unha resposta de emenda por parte dos responsables do Concello de Rianxo.

O promotor da queixa adxunto achega solicitude ante o Concello de Rianxo, certificado de servizos prestados do Concello de Rianxo, solicitude de recoñecemento de servizos previos do Concello de Pontevedra.

Segundo.- Ante iso requirimos informe á administración, que nolo remitiu indicando, en esencia:

- esta entidade non ten establecidos os niveis de proporcionalidade correspondentes aos niveis de titulación esixibles para o ingreso nesta administración
- non existiu negociación cos organismos representantes do persoal para o seu establecemento
- o convenio Colectivo e Acordo Regulador vixentes non recollen estas correspondencias
- este concello non ten aprobada ningunha relación de postos de traballo

E, tendo en conta o anterior, non é posible emitir o certificado solicitado por XXX, coa indicación do nivel de proporcionalidade que esixe e só se certifica o tipo de relación laboral e o grupo de cotización que se lle aplica.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promove este expediente e do que se manifesta no informe da administración, resultan as seguintes consideracións:

Primeira. A queixa fundaméntase na falta de contestación á solicitude de subsanación do certificado de servizos prestados emitido polo Concello de Rianxo a solicitude da persoa interesada.

Segunda.- No informe emitido a administración xustifica a imposibilidade de emitir o certificado nos termos solicitados pola persoa interesada (segundo argumentación indicada no antecedente segundo).

Con todo, non se xustifica a remisión á persoa interesada destas xustificacións en contestación aos seus reiterados requirimentos de subsanación.

Terceira.- Á vista do sinalado, debemos ter en conta que o marco xurídico vixente configura un sistema de garantías da cidadanía na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercicio dos dereitos da cidadanía e, en consecuencia, ese sistema debe responder á súa propia natureza garantista, o que comporta a necesidade de resolver expresamente, como regra xeral, as solicitudes e recursos que se formulen e que esa resolución estea motivada e notificada aos interesados con indicación de si é ou non definitiva na vía administrativa e recursos e prazos que procedan para interpoñelos.

Así, a solicitude presentada pola persoa interesada debería ter sido tramitada, conforme ao previsto na Lei 39/2015, de 1 de outubro do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, na que tamén se establece a obriga de contestar expresamente (artigo 21 da citada Lei 39/2015).

1. A Administración está obrigada a ditar resolución expresa e a notificala en todos os procedementos calquera que sexa a súa forma de iniciación

Cómpre sinalar que o art.21.5 prevé o seguinte: "Cando o número das solicitudes formuladas ou as persoas afectadas puidesen supoñer un incumprimento do prazo máximo de resolución, o órgano competente para resolver, a proposta razoada do órgano instrutor, ou o superior xerárquico do órgano competente para resolver, a proposta deste, poderán habilitar os medios persoais e materiais para cumprir co despacho adecuado e en prazo."

E o 21.6: "O persoal ao servizo das Administracións Públicas que teña ao seu cargo o despacho dos asuntos, así como os titulares dos órganos administrativos competentes para instruír e resolver son directamente responsables, no ámbito das súas competencias do cumprimento da obrigación legal de ditar resolución expresa en prazo"

Cuarta.- En calquera caso a Administración está obrigada a responder á cidadanía que acude a ela debendo ofrecerlle unha resposta por escrito que ademais sexa unha reposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma, adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo con presteza e sen demoras inxustificadas.

Así mesmo, convén lembrar que o artigo 20 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, dispón que: O Valedor do Pobo "velará porque a Administración resolva expresamente, as peticións e recursos que lle foron formulados".

No presente expediente, a falta de resposta expresa da administración competente ante as solicitudes realizadas pola persoa interesada, propiciou que a promotora desta queixa se dirixira á institución da Valedora do Pobo solicitando a súa intervención.

CONCLUSIÓN

Por todo o anterior, considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a esa administración o seguinte ***recordatorio de deberes legais:***

> *"Recordámoslle que de conformidade co disposto na normativa de procedemento administrativo, o concello debe respostar expresamente as solicitudes presentado pola persoa promotora desde expediente, en caso de non telo feito na data en que se reciba esta resolución e en xeral, sobre os escritos presentados pola cidadanía".*

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluirá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións).