

Suxestión dirixida ao Concello de Negreira para que *respectando a súa autonomía local e a capacidade organizativa, valore implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pacífico apoie e oriente ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil e eficaz que resolva a problemática da veciñanza da comunidade afectada, minimizando o deterioro da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, no seu caso, recorrer a outras instancias ao tempo que se acada unha sociedade menos litixiosa*

Expediente: C.8.Q/12344/24

Relacionado coa queixa C.8.Q/12508-23

Santiago de Compostela, 17 de febreiro de 2025

Sr. alcalde:

Esta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia dun escrito referente a ruídos nocturnos dun grupo de cans na XXX.

ANTECEDENTES

PRIMEIRO.- No seu escrito, o reclamante, esencialmente, pon de manifesto que:

No seu escrito, indícanos que:

“Buenas noches, mi nombre es XXX y les escribo desde el Ayuntamiento de Negreira (A Coruña). El motivo de escribirles es porque todas las noches hay una jauría de ladridos que nos hace imposible el tener una vida normal y sobre todo poder tener un descanso reconfortante (XXX). Desde el Ayuntamiento no hacen nada y la policía local solo trabaja por las mañanas Llevamos así meses y no se me ocurre otra cosa que dirigirme a uds porque esto no tiene fin y las noches van pasando y algunos de estos perros ni con las ventanas cerradas se dejan de oír y aún así en verano no puedes con el calor si las cierras.”

SEGUNDO.- A queixa foi admitida a trámite promovendo, dende esta institución, unha investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos en que se baseaba, requirindo o preceptivo informe a ese Concello de Negreira con data do 22/08/2024.

TERCEIRO.- No informe remitido polo ente local con data do 11/02/2025 se fai constar literalmente o seguinte:

“Recibido neste Concello o escrito asinado pola Valedora do Pobo sobre a queixa presentada por XXX, lle comunico que non existe nada irregular na situación que denuncia XXX.

O que se pon no seu coñecemento aos efectos oportunos.”

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

Primeira: En relación con esta mesma problemática, tramítarase nesta institución o expediente C.8.Q.12508/23, no curso do cal ese concello remitira un informe no que consta:

“Por parte da Policía Municipal con data 14 de xullo de 2023 emítase Informe que se acompaña como documento nº 1. ... Despréndese a existencia de problemas persoais entre denunciante e denunciado” e

“INFORME: Que se estende polos axentes con nº TIP: 173004, A173009 e A173011 para facer constar, que tras numerosas chamadas e mensaxes vía Whatsapp dende principios do mes de xuño do ano 2023 ata o día de hoxe por parte de XXX Casais ao teléfono da Policía Local deste Concello, fixemos varios acercamentos o domicilio do denunciante e denunciado (XXX) tratando de mediar no conflito.” E tamén:

“XXX con DNI 850Y (XXX): Vive dende fai máis de trinta anos nese domicilio e asegura non ter problemas de rúidos. Tivo un percance co denunciante, xa que, uns días atrás XXX aporreu a súa porta sobre das dúas da tarde e marchou sen mediar palabra, recoñecendo este ante XXX, días despois, facelo porque a súa nai tiña problemas para conciliar o sono.

XXX manifesta tamén que XXX increpa aos seus netos desde a súa ventana con insultos cando eles xogan nunha zona de xogos que o seu avó habilitou para eles con columpios e unha piscina tendo estes catro e oito anos respectivamente.

XXX denunciou ...a XXX por unha cacharela que este fixo na súa leira tendo permiso por parte do Concello para ela por ser o día de San Xoán.

XXX denunciou en varias ocasións a XXX por usar a súa barbacoa debido ás molestias por fumes

No curso de tramitación deste expediente, logo dos requirimentos efectuados nas datas do 25/09/2024, 22/11/2024 e 17/01/2025, finalmente incorporouse o informe anteriormente transcrito.

As comunicacións do promotor da queixa ao longo do tempo en que se alongou a súa tramitación, insistindo na problemática achegáronse á cifra de corenta.

Segunda: No fondo desta problemática hai un problema de convivencia entre a veciñanza. A xeración reiterada de conflitos vai deteriorando as relacións diminuindo de xeito considerable a calidade de vida das persoas implicadas, e por extensión da propia comunidade.

Terceira: Ante este tipo de situacións e comportamentos, consideraríase axeitado enfocar a súa abordaxe de xeito pacífico e pedagóxico, brindando apoio ás partes implicadas, facilitando a comunicación cara a definir o problema e restaurar dalgún xeito un nivel de convivencia social aceptable.

Cuarta: Cómpre partir da consideración de que a convivencia na comunidade implica a aceptación e o cumprimento das normas sociais que fan posible o exercicio dos dereitos individuais das persoas ao tempo que se fan compatibles co exercicio dos dereitos dos demais.

Quinta: Por elo e coa finalidade de superar as situacións de conflito xurdido, un instrumento que podería incardinar orientación e apoio, auxiliando ás partes a fin de xestionar tanto o aspecto relacional como o asunto obxecto da denuncia sería acaído dispoñer dalgún recurso público ou oficina de convivencia cidadá.

A finalidade dun instrumento desta natureza, cuxa razón de ser inicial é a de converterse nun recurso ao servizo dos Axentes da Autoridade, facilitaría a comunicación entre as persoas interesadas e constituiría unha fórmula rápida, sinxela e eficaz onde se ofrecería

ás partes un tempo e un espazo para atopar algunha solución que resolva a problemática de xeito que non se perpetúe no tempo con eventuais consecuencias impredecibles.

Sexta: Pola tipoloxía dos asuntos, así como pola proximidade das persoas afectadas, a mediación que se podería propoñer dende esa oficina procuraría reducir ao mínimo a burocracia e os trámites que acompañan a este tipo de procesos. Esta liña de intervención tería o propósito de conseguir con axilidade e eficiencia non so unha solución ao problema senón a consecución dun dos piares ou obxectivos fundamentais como é o de educar na convivencia.

Sétima: A *“Ley 7/1985, de 2 de abril Reguladora de las Bases de Régimen Local”* no seu artigo 25 di: *“El Municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo.”*

Compre invocar así mesmo o *Real Decreto 2568/1986, de 28 de novembro polo que se aproba o Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales*, nomeadamente os artigos 1, 4 e 5.

A Lei 5/1997, de 22 de xullo da Administración Local de Galicia, no seu artigo 80 prevé: *“O municipio, para a xestión dos seus intereses e no ámbito das súas competencias, poderá promover toda clase de actividades e prestar tódolos servicios públicos que contribúan a satisfacer as necesidades e aspiracións da comunidade de veciños.”*

Toda vez que os entes locais para regular determinadas condutas da cidadanía ou para organizar os seus propios servizos poden ditar disposicións de carácter xeral, como serían as ordenanzas e dita potestade normativa local é unha manifestación da súa autonomía local, esta institución da Valedora do Pobo vai formular unha resolución co fin de que se atope unha vía de solución, que evite a xudicialización do conflito.

Todo elo dende a consideración por unha banda, de que a potestade de autoorganización e reglamentaria municipal constitúe un instrumento clave para encauzar as regras de xogo da convivencia cidadá satisfacendo as necesidades e aspiracións das comunidades veciñais e doutra, do respecto desta institución á autonomía municipal para a xestión dos seus intereses, acuñada pola Constitución no seu artigo 137 e pola Carta Europea de Autonomía Local en relación co artigo 140 da CE.

Por conseguinte, e sen prexuízo da labor de cooperación na resolución de conflitos privados que realiza a Policía Local no exercicio das funcións que ten legalmente

atribuídas, podería valorar, a posibilidade de implantar un recurso público destinado a cooperar cos veciños e as veciñas na resolución amigable dos conflitos de convivencia que podan xurdir.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar ao Concello de Negreira a seguinte SUXESTIÓN:

“Que respectando a súa autonomía local e a capacidade organizativa, valore implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pacífico apoie e oriente ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil e eficaz que resolva a problemática da veciñanza da comunidade afectada, minimizando o deterioro da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, no seu caso, recorrer a outras instancias ao tempo que se acada unha sociedade menos litixiosa.”

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo e recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes dea conta a esta institución da aceptación da suxestión formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que o Valedor do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Reciba un atento saúdo,



María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo (en funcións)