

Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Bóveda para que de conformidade co disposto na normativa de réxime local e de procedemento administrativo conteste expresamente o escrito presentado polo promotor deste expediente de queixa, se non o tivera feito na data en que reciba esta resolución e en xeral, no seu caso, sobre os escritos presentados pola cidadanía

Expediente: C.8.Q/13898/23

Santiago de Compostela, 2 de abril de 2024

Sr. alcalde-presidente:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de D.XXX, referente a falta de resposta do Concello de Bóveda a escrito presentado pola Asociación XXX

ANTECEDENTES

PRIMEIRO: En data do 27.09.2023 o promotor deste expediente formulou queixa ante a Valedora do Pobo, na que se indica na súa literalidade que:

“El consistorio de Bóveda (Lugo) no responde nuestro registro 2023-E-RE-106, realizado 30/03/2023 06:17. Es por ello, que solicitamos la colaboración de la Valedora do Pobo.”

SEGUNDO.- A queixa foi admitida a trámite promovendo, dende esta institución, unha investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos en que se baseaba, requirindo o preceptivo informe ao Concello de Bóveda con data do 05.10.2023 (R.S. 17173/23).

TERCEIRO.- Con data do 21.02.2024 (R.E. 1953/24), recíbese nesta institución un informe remitido polo ente local no que se fai constar literalmente o seguinte:

"XXX, DNI.: XXX, en calidad de Alcalde- Presidente del Concello de Bóveda (Lugo)

En relación á petición da Valedora do Pobo con rexistro de saída núm.: 2584/24 de data 02/02/2024 e expediente: C.8.Q/13898/23, na que require un informe do Concello de Bóveda sobre o escrito presentado por XXX, representante da ASOC XXX o día 30/03/2023.

INFORMA

Que o Concello de Bóveda, no orzamento que se está a elaborar para este ano 2024, inclúe una partida (311-227) para tal fin, como é abordar a problemática da colonia Felina situada en Rubián mediante un control de colonias (método CER) e así evitar unha superpoboación incontrolada da mesma.”

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

Primeira: O promotor deste expediente quíxase de que o 30 de marzo do 2023 presentou escrito no Concello de Bóveda e o 27 de novembro do 2023 cando solicita a intervención da Valedora do Pobo, aínda non recibira resposta algunha.

Logo dos requirimentos efectuados con datas 05/10/2023, 19/12/2023 e 02/02/2024 o ente local remite o informe transcrito.

Segunda: O artigo 103 da *Constitución Española* sinala que *a Administración Pública serve con obxectividade os intereses xerais e actúa de acordo cos principios de eficacia, xerarquía, descentralización, desconcentración e coordinación, con sometemento pleno á lei e ao dereito*. Así, o marco xurídico vixente configura un sistema de garantías da cidadanía na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercicio destes dereitos.

O artigo 53 da *Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas* regula os “Dereitos da persoa interesada no procedemento administrativo”, entre eles: *a) A coñecer, en calquera momento, o estado da tramitación dos procedementos nos que teñan a condición de interesados (...)*.

En calquera caso a Administración está obrigada a responder á cidadanía que acude a ela debendo ofrecerlle unha resposta por escrito que ademais sexa unha resposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo con prontitude e sen demoras inxustificadas.

Terceira: Así mesmo, convén lembrar que o artigo 20 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, dispón que: o Valedor do Pobo “velará porque a Administración resolva expresamente, as peticións e recursos que lle foron formulados”.

No presente expediente, a falta de resposta da administración local ao escrito presentado pola XXX o 30 de marzo do 2023 no rexistro dese concello, propiciou que transcorrido un amplo período de tempo, o 27 de novembro do 2023 se dirixiran á institución da Valedora do Pobo formulando queixa e solicitando a súa intervención.

CONCLUSIÓN

Por todo o anterior, considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a ese Concello de Bóveda o seguinte **recordatorio de deberes legais:**

“Recordámoslle que de conformidade co disposto na normativa de réxime local e de procedemento administrativo o Concello de Bóveda debe contestar expresamente o escrito presentado polo promotor deste expediente de queixa, se non o tivera feito na data en que reciba esta resolución e en xeral, no seu caso, sobre os escritos presentados pola cidadanía”.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia,

dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo