

Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Ordes para que administración debe resolver expresamente a solicitude presentado pola persoa promotora deste expediente de queixa, en caso de non telo feito na data en que se reciba esta resolución, e en xeral, sobre os escritos presentados pola cidadanía

Expediente: A.4.Q/5416/22

Santiago de Compostela, 3 de abril de 2024

Sr. alcalde:

Ante esta institución, mediante escrito de queixa, compareceu solicitando a nosa intervención don XXX, con DNI XXX

ANTECEDENTES

Primeiro.- No escrito de queixa presentado a persoa interesada, en esencia, indica que os días 14 e 28 de xullo solicitou no rexistro municipal as respostas dos casos prácticos expostos polo tribunal cualificador do proceso selectivo para a provisión dunha praza de administrativo da administración xeral do Concello de Ordes e non llas remitiron.

Segundo.- A queixa foi admitida a trámite promovendo, dende esta institución, unha investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos en que se baseaba, requirindo o preceptivo informe. No devandito informe sinala a motivación e a corrección das respostas dadas polos candidatos e a súa avaliación.

Con todo, non especifica se ditas respostas foron comunicadas á persoa interesada, contestando ao seu escrito de solicitude.

ANÁLISE

Primeira: O marco xurídico vixente configura un sistema de garantías da cidadanía na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercicio dos dereitos da cidadanía e, en consecuencia, ese sistema debe responder á súa propia natureza garantista, o que comporta a necesidade de resolver expresamente, como regra xeral, as solicitudes e recursos que se formulen e que esa resolución estea motivada e notificada aos interesados

con indicación de si é ou non definitiva na vía administrativa e recursos e prazos que procedan para interpoñelos.

A solicitude de aclaracións presentado pola persoa interesada debería ter sido tramitado, conforme ao previsto na Lei 39/2015, de 1 de outubro do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, na que tamén se establece a obriga de contestar expresamente (artigo 21 da citada Lei 39/2015).

Cómpre sinalar que o art.21. prevé o seguinte:

1. A Administración está obrigada a ditar resolución expresa e a notificala en todos os procedementos calquera que sexa a súa forma de iniciación
- 6: O persoal ao servizo das Administracións Públicas que teña ao seu cargo o despacho dos asuntos, así como os titulares dos órganos administrativos competentes para instruír e resolver son directamente responsables, no ámbito das súas competencias do cumprimento da obriga legal de ditar resolución expresa en prazo

Segunda.- En calquera caso a Administración está obrigada a responder á cidadanía que acude a ela debendo ofrecerlle unha resposta por escrito que ademais sexa unha resposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma, adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo con presteza e sen demoras inxustificadas.

Así mesmo, convén lembrar que o artigo 20 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, dispón que: A Valedora do Pobo “velará porque a Administración resolva expresamente, as peticións e recursos que lle foron formulados”.

No presente expediente, a falta de resposta da Administración competente á solicitude de información do 14 e 28 de xullo do ano 2022, propiciou que a promotora desta queixa se dirixira á institución da Valedora do Pobo solicitando a súa intervención.

CONCLUSIÓN

Por todo o anterior, considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese organismo o seguinte **recordatorio de deberes legais:**

“Recordámoslle que de conformidade co disposto na normativa sinalada, a administración debe resolver expresamente a solicitude presentado pola persoa promotora deste expediente de queixa, en caso de non telo feito na data en que se reciba esta resolución, e en xeral, sobre os escritos presentados pola cidadanía”.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño

Valedora do Pobo