Recordatorio de deberes legais ao Concello de Culleredo que as administracións públicas deben atender, nun prazo razoable, as solicitudes ou peticións que a cidadanía lles formule, dando unha resposta expresa e motivada ás mesmas.

Expediente: B.10.Q/13583/23

Santiago de Compostela, 16 de febreiro de 2024

Sr. alcalde:

Ante esta institución, mediante escrito de queixa, compareceu solicitando a nosa intervención XXX.

ANTECEDENTES

No seu escrito indícanos que o día 13 de marzo de 2023, presentou unha solicitude de informe urbanístico no Concello de Culleredo, pagando a correspondente taxa. Segundo a propia web do Concello, o prazo máximo de emisión de dito informe é de 3 meses. Con data do 5 de xullo de 2023, a solicitude seguía en proceso, polo que presentou unha reclamación ante ese mesmo Concello, solicitando a resolución da mesma e que lle informaran dos seus dereitos como cidadán ante ese retraso e incumprimento da Lei, sen que ata a data se resolvese nin a solicitude nin a reclamación.

Ante iso requirimos informe a esa Administración, que xa nolo remitiu co seguinte contido:

"(..) o funcionario encargado da tramitación dos informes urbanísticos, estivo de baixa laboral de longa duración, durante case dous anos. Incorporándose fai escasas semanas ó servizo activo. Actualmente e ata Xaneiro atópase desfrutando das vacacións devengadas durante este tempo de baixa laboral, tendo previsto o seu reingreso en Xaneiro de 2024. Tras a súa incorporación estímase que no prazo non superior a dous meses se poderá dar resposta a todos os informes urbanísticos pendentes (..)"

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da Administración, é preciso facer as seguintes consideracións:

PRIMEIRA. A queixa trae causa da non resposta dese concello ás solicitudes presentadas polo interesado en relación a unha información urbanística nin á reclamación feita no mes de xullo polo retraso en dita información. Segundo consta no escrito de queixa e, polo reflectido no informe municipal, admitido polo concello, non se deu resposta a ningún dos seus escritos.

O concello indica na información achegada que a persoa responsable da tramitación desa información urbanística estivo de baixa máis de dous anos e que, unha vez reincorporado, esta desfrutando as vacacións pendentes. Sinala que deseguido procederá á tramitación dos informes pendentes. O concello non se refire á non resposta á reclamación presentada polo interesado.

SEGUNDA. O artigo 103.1 da Constitución Española esixe das Administracións Públicas que se cumpran razoablemente as expectativas que a sociedade lexitimamente lle demanda, entre elas, o deber da Administración de resolver expresamente as peticións e reclamacións que lle presenten os particulares, xa que o coñecemento cabal polo administrado da fundamentación das resolucións administrativas, constitúe un orzamento inescusable para unha adecuada defensa dos seus dereitos e intereses lexítimos.

Así mesmo, o artigo 41 da Carta dos Dereitos Fundamentais da Unión Europea, establece que toda persoa ten dereito a que as institucións, órganos e organismos da Unión traten os seus asuntos imparcial e equitativamente e dentro dun prazo razoable, polo que as Administracións deben dar resposta no marco do dereito a unha boa administración, ás solicitudes dos interesados.

O dereito a unha boa administración confórmase como un dereito básico e esencial da cidadanía, que se integra, como mínimo, polos dereitos da persoa a que as administracións públicas atendan nun prazo razoable as peticións que esta lles formule, dando unha resposta expresa e motivada ás mesmas, de xeito que o cidadán poida coñecer en todo momento cal é a posición da administración concernida respecto do seu problema.

En definitiva, a cidadanía ten dereito a obter, no prazo legalmente establecido, unha resposta expresa e motivada aos escritos e solicitudes que se formulen ante as administracións públicas, no marco do dereito a unha boa administración.

TERCEIRA. Resultan comprensibles as dificultades que supoñan para un concello a baixa prolongada dunha persoa que teña ao seu cargo a elaboración de informes de certa relevancia. Porén, a administración non pode elixir entre responder ou non facelo e debe poñer en marcha mecanismos para resolver as necesidades de persoal, especialmente se se alongan no tempo.

En todo caso, nada se di respecto da resposta á reclamación presentada polo interesado debido á tardanza no informe urbanístico e, segundo o escrito de queixa, tampouco se lle ofreceu ningunha explicación unha vez presentada dita queixa.

CONCLUSIÓN

Por todo o anterior, considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a ese concello o seguinte recordatorio de deberes legais:

As administracións públicas deben atender, nun prazo razoable, as solicitudes ou peticións que a cidadanía lles formule, dando unha resposta expresa e motivada ás mesmas.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da resolución formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluirá na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo