

Recomendación dirixida ao Concello de Ortigueira referente ao retraso dun servizo de axuda no fogar

Expediente: G.6.Q/13717/23

Santiago de Compostela, 8 de novembro de 2023

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de xxx referente a falta de SAF dunha persoa con dependencia.

ANTECEDENTES

1. No escrito indica: incumprimento resolución situación de dependencia servizo: 010201 atencións de carácter persoal e doméstico na realización das abvd no propio domicilio e acompañamento persoal na realización doutras actividades complementarias (carteira de servizos comúns) en función dunha intensidade comprendida no intervalo de 21 horas a 45 horas.

2. Ante iso requirimos información a ese concello, que nola remitiu. No informe sinálase o seguinte:

“Poño en coñecemento a situación real e actual de este caso en termos de dependencia.

Con data 13 de abril de 2023 se emite Resolución de Aprobación do Programa Individualizado de Atención con N.º Expediente: xxx n.º Expediente Provincial: xxx, no que se lle recoñece unha situación de dependencia en grao II recoñecendo como modalidade de intervención adecuada a de SAF (21-45 hs/mes) e de Teleasistencia básica que esta última a está disfrutando.

A día de hoxe, xxx con DNI: xxx se atopa no posto n.º 25 da lista do PAR (Programa de Asignación de Recursos) do SIGAD.

ANÁLISE

1. O 13-4-23 incluíuse á reclamante na lista de agarda (PAR) para o SAF do Concello de Ortigueira e dende entón atópase nesa lista.

2. O concello sinala que figura no posto nº 25 da lista, polo que, salvo cambios que non se concretan, é posible que pase moito tempo ata que se poda iniciar o SAF de dependencia.

3. O servizo aprobado no PIA non se presta debido a que as horas do ente local non resultan suficientes para atender a todas as persoas na lista de agarda. Pero o ente local non sinala que reclamara máis horas á consellería, o que fai que as horas continúen sendo insuficientes para atender ós PIAs aprobados, como comprobamos.

4. Iso sucede a pesar de que os servizos recoñecidos mediante os PIAs son dereitos subxectivos para as persoas en situación de dependencia, polo que debería dárseles efectividade.

5. A prestación do servizo corresponde ao ente local, pero a consellería é quen aproba as horas de servizo que permiten aumentar a dispoñibilidade para as persoas en agarda, sen prexuízo das xestións municipais para que o servizo teña efectividade, fundamentalmente a contratación do mesmo e a súa efectiva prestación.

6. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración das persoas con discapacidade, aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a tódolos cidadáns (art. 49).

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, da Valedora do Pobo, facer chegar ao Concello de Ortigueira a seguinte recomendación:

Que se adopten as medidas precisas para aumentar o servizo municipal de axuda no fogar ata cubrir todas as horas dos PIAs aprobados.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo dun mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.



Ademais, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Reciba un atento saúdo.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo