



Recomendación dirixida á Consellería de Política Social e Xuventude referente ao retraso dun procedemento de dependencia

Expediente: G.6.Q/11821/23

Santiago de Compostela, 28 de xullo de 2023

Sra. conselleira

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de XXX referente ao retraso dun procedemento de dependencia.

ANÁLISE

1. No escrito indica:

No mes de novembro de 2022 presentei en Asuntos Sociais do Concello de Ordes solicitude de valoración da dependencia do meu pai, XXX (DNI XXX). Presentou a solicitude no mes de xaneiro, acompañando xustificante neste sentido. Dende entón, non consta ningún tipo de actuación ó respecto, ninguén se puxo en contacto con nós para levar a cabo a valoración, e por suposto non hai resolución ó respecto da mesma. Só temos o número de expediente que se lle asignou por parte da Consellería de Política Social e Xuventude, que sería o ... Presentei dous escritos, un solicitando que se expida certificado de silencio administrativo e outro solicitando que se de impulso ó procedemento. Ningún dos dous tivo contestación algunha. Acompaño tanto os xustificantes como os escritos. O meu pai atópase totalmente incapacitado tras sufrir un ictus masivo, sendo totalmente dependente, estando actualmente nunha residencia porque non pode falar, nin andar, e ten paralizado todo o lado dereito do seu corpo. Ante a total inactividade, solicitaría que alguén nos de un motivo para estas dilacións tan impropias, tendo en conta que o artigo 14 do RD 15/2010 establece o prazo de tres meses para recoñecemento do grado de dependencia e o artigo 15 outros tres meses para a determinación do programa individual de atención dende a resolución do grado e nivel de dependencia. A situación económica do meu pai é insostible, posto que mantelo nunha residencia privada supón un gasto mensual de 2.100 euros, cando os seus ingresos apenas superan os 800 de pensión de xubilación.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social e Xuventude, que nola remitiu. No informe sinala o seguinte:



“Con data 18/01/2023 XXX presenta solicitude de valoración do grao de dependencia. Unha vez que a solicitude foi mecanizada a aplicación informática asígnalle a seguinte codificación vinculada: ...

Será preciso que as persoas interesadas sexan entrevistadas pola persoa profesional que corresponda cunha duración mínima de 30 minutos.

Faise constar que existe un elevado número de solicitudes tanto de valoración inicial como de revisións cuxa iniciación debe seguir o rigoroso orde de entrada de solicitudes para cumprir o establecido no artigo 26.1 do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

Esta orde de iniciación só pode ser modificada nos casos previstos no propio decreto, que no artigo 16 recolle os seguintes supostos de emerxencia:

Unha situación de desamparo ou abandono

Malos tratos físicos e/ou psíquicos

Situación de risco grave inminente para a súa integridade física e/ou psíquica.

E no artigo 26.3, que establece a prioridade dos expedientes de menores de tres anos.

Unha vez iniciado o procedemento, na súa tramitación a orde de prelación tamén vén taxada no artigo 26.2 do Decreto 15/2010.

Debido a este elevado número de solicitudes, estase a producir unha acumulación de expedientes que está atrasando os prazos nos que se citan ás persoas usuarias e se notifican as resolucións.

É por isto que, desde a Consellería de Política Social e Xuventude se están a levar a cabo todas as xestións precisas para adoptar as medidas de mellora e axilización necesarias para garantir o recoñecemento das situacións de dependencia e tamén para poder contar co aumento dos recursos necesarios para garantir a asignación efectiva dun recurso ou prestación do sistema a todas as persoas que o precisen.

Con esta finalidade, informamos que dentro das medidas incluídas no ámbito do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, estase a desenvolver un “Plan de Choque en Dependencia”, centrado na simplificación normativa, administrativa e reforzo de persoal. Co Plan de simplificación do acceso á dependencia se propoñen medidas desde unha perspectiva xeral e específica, que inciden directa ou indirectamente no proceso de valoración, recoñecemento das situacións de dependencia e asignación dun recurso do SAAD, e se fundamenta nos seguintes eixes

fundamentais: Simplificación normativa Simplificación administrativa Difusión de información Cambio na concepción do PIA Potenciar a utilización da Historia Social Única Priorización de determinadas patoloxías na valoración da dependencia Importante reforzo de persoal Mellora do modelo de xestión de citas.

En base ao exposto anteriormente, non é posible efectuar a data de hoxe unha estimación da data previsible para a valoración da situación de dependencia de XXX, que se efectuará seguindo a orde correlativa de entrada de expedientes coa meirande celeridade posible.

En relación aos escritos aos que fai alusión a reclamante, dicir que o primeiro tivo entrada o 22/03/2023 e foi contestado (registro de saída de o 15/5/2023). Este escrito o presenta ..., que non figura como interesada no expediente, polo que se enviou a nome de XXX. O segundo escrito tivo entrada nestas dependencias o 15/05/2023 e se lle contesta con registro de saída do 8/06/2023 a nome de XXX que é a persoa que o presentara e quen figura como gardadora de feito, e á mesma dirección que á anterior, a saber ... Esta dirección é a que figura a efectos de notificación no expediente de dependencia de XXX.”.

ANÁLISE

1. A solicitude de valoración da dependencia é de 18 de xaneiro de 2023, pero non se resolveu, a pesar de que o prazo xa transcorreu. A persoa afectada non ten a dita valoración e tampouco pode ter o servizo ou a prestación que no seu caso correspondan.
2. O Decreto 15/2010 conforma dous procedementos, un para valorar e outro para aprobar o servizo ou a prestación a través do chamado programa individual de atención (PIA), e establece para o recoñecemento da situación de dependencia un prazo de 3 meses (art. 14), e para a aprobación do PIA outro prazo de 3 meses dende ese recoñecemento previo (art. 15).
3. A Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, prevé que os prazos obrigan ás Autoridades e ao persoal ao servizo das Administracións Públicas competentes para a tramitación dos asuntos (art. 29); e que a resolución dos procedementos deberá notificarse aos cidadáns no prazo máximo fixado na normativa específica, que se computará, nos procedementos iniciados a solicitude do interesado, dende a entrada da mesma no registro administrativo (art. 21.2 e 3).
4. O expediente debería atoparse resolto no prazo previsto, de tal forma que se eviten os prexuízos da persoa afectada directamente e dos seus achegados.



5. A consellería indica que os expedientes tramítanse pola orde prevista, que só pode alterarse en caso de presenza das circunstancias indicadas no artigo 16 do Decreto 15/2010. Porén, o feito de que a consellería respecte a dita ordenación non xustifica o retraso que tratamos.

6. A través desta e doutras queixas coñecemos retrasos nas valoracións de dependencia. A consellería sinala medidas para abordar este problema e informou de que puxo en marcha reforzos de persoal e doutro tipo. Porén, os retrasos continúan, polo que parece preciso reclamar que se corrixa a situación que tratamos o máis axiña posible.

7. A persoa que promoveu a queixa demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española (art. 49). Como consecuencia do anterior os poderes públicos, entre eles a administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, da Valedora do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social e Xuventude a seguinte recomendación:

Que con carácter xeral se adopten todas as medidas anunciadas e no seu caso as que tamén foran precisas para corrixir os retrasos nas valoracións de dependencia, que prexudican ás persoas afectadas ao retrasar o eventual servizo ou prestación para a promoción da autonomía persoal e a atención á dependencia; e que se resolva sobre a valoración da persoa afectada no presente caso, posto que se atopa demorada, de acordo cos prazos previstos.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da resolución formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlles efectividade, tamén no seu caso.

En aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte a data na que formulou esta resolución incluíranse na páxina web da institución.

Saúdoa atentamente.



María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo