

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social e Xuventude referente ao retraso dunha revisión da discapacidade

Expediente: G.6.Q/5037/23

Santiago de Compostela, 11 de maio de 2023

Sra. conselleira:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de XXX referente ao retraso dunha revisión de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No escrito indican

Demora na tramitación de revisión de grao de discapacidade por parte da Xunta de Galicia (Consellería de Política Social e Xuventude). Expediente: XXX. Data de inicio: 23/11/2022. Non se cumpren por parte da administración, os prazos que a mesma solicita ao usuario.

2. Ante iso requirimos, como vostede sabe, información Consellería de Política Social e Xuventude, que xa nola remitiu. No informe sinálase o seguinte:

“A persoa interesada formula unha queixa ante a Valedora do Pobo pola demora na resolución do seu expediente de revisión do grao de discapacidade.

XXX ten recoñecido o grao 46% de discapacidade, con carácter definitivo dende o 08/10/2020, así como dificultades de mobilidade para a utilización de transporte colectivo por resolución da xefatura territorial da consellería de Política Social e Xuventude do 13/07/2021.

A persoa interesada presentou unha solicitude de revisión por agravamento o 23/11/2022. A solicitude está pendente de que se lle concerte a cita para a valoración.

Existe un elevado número de solicitudes tanto de valoración inicial como de revisión cuxa iniciación debe seguir a orde de entrada de solicitudes para cumprir o establecido no artigo 16.1 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de

discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes. Esa orde de tramitación só pode ser modificada nos casos previstos no artigo 16.2 da mesma orde, que recolle os supostos de urxencia:

- a) Acceso ao emprego e ás ensinanzas reguladas onde exista reserva de prazas pra persoas con discapacidade*
- b) Solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos*
- c) Menores de 18 anos*
- d) Maiores de 90 anos*
- e) Pensión non contributiva ou prestación por fillo a cargo*
- f) Caducidade da valoración do grao de discapacidade*
- g) Existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, relativo a violencia de xénero, que poida verse afectado polo recoñecemento e cualificación do grao de discapacidade.*

Ademais, daráselle prioridade na valoración da discapacidade ás persoas incluídas nas seguintes patoloxías: ELA, ataxias rapidamente progresivas, distrofias musculares e escleroses múltiples de evolución rápida, enfermidades metabólicas con trastornos motores, neoplasias en estadio IV, co obxecto de que a súa resolución se emita no prazo máximo dun mes desde o momento da solicitude.

A persoa interesada non se atopa en ningún dos supostos de prioridade anteriormente referidos, polo que a súa solicitude ten a consideración de “prioridade estándar”. Lembrar que o trámite das solicitudes de recoñecemento da discapacidade debe seguir a orde de entrada, e que os supostos declarados prioritarios ou de urxencia deben ser resoltos con carácter previo ás solicitudes de “prioridade estándar”.

Debido a este elevado número de solicitudes, así como as demoras ocasionadas pola anulación das citas programadas durante o primeiro estado de alarma que se declarou para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19, estase a producir unha acumulación de expedientes que está atrasando os prazos nos que se citan ás persoas usuarias e se notifican as resolucións.

A Consellería de Política Social e Xuventude adoptou unha serie de medidas co obxectivo de mellorar o procedemento da valoración da discapacidade e reducir as listas de agarda. Unha das actuacións que levou a cabo foi reforzar os equipos de valoración da discapacidade coa finalidade de tentar reducir os tempos de espera para as valoracións. Neste sentido, informamos que na actualidade estase desenvolvendo un Plan especial de reforzo de persoal técnico no procedemento de valoración da discapacidade, operación cofinanciada pola

Unión Europea a través do Programa Operativo FSE Galicia con recursos REACT-UE, co cal se levou a cabo a contratación de persoal cualificado para efectuar as correspondentes valoracións do grao de discapacidade, e implicou a posta en funcionamento dun novo equipo de valoración da discapacidade na sección de Ferrol. A través da dita actuación se prevé a axilización da tramitación e unha redución considerable nos tempos de espera para as valoracións.

De acordo co anterior, non é posible establecer unha data concreta para a resolución do expediente de revisión do grao de discapacidade de XXX, que se efectuará seguindo a orde correlativa de entrada de expedientes coa meirande celeridade posible”.

ANÁLISE

1. Confírmase o expresado na queixa; a revisión da valoración da discapacidade atópase retrasada, posto que iniciouse en 23-11-22 e segue sen resolverse, a pesar de que o prazo é de 3 meses.

A consellería non anuncia unha data previsible de valoración e resolución, co que a incerteza continúa.

O informe tamén sinala que a solicitude non aporta motivo de urxencia ou prioridade -de entre os regulamentados-, polo que se tramita de forma ordinaria.

2. A través de diferentes queixas coñecemos os retrasos que sofren as valoracións de discapacidade que se clasifican como estándar. Como resposta as actuacións da Valedoría (recomendacións, actuacións de oficio e comentarios nos informes ao Parlamento de Galicia), a consellería competente informou da aplicación de medidas para reducir eses retrasos, pero apreciase que, aínda que diminuíron, persisten esperas ata lograr que se fagan a valoracións.

3. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración das persoas con discapacidade, as que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49).

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, da Valedora do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social e Xuventude a seguinte recomendación:



Que con carácter xeral se habiliten as medidas anunciadas e as demais que se consideren precisas para corrixir os retrasos nas valoracións de discapacidade, que prexudican ás persoas afectadas ao retrasar o acceso aos eventuais beneficios; e que se resolva sobre a valoración da persoa afectada no presente caso, posto que se atopa demorada.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo dun mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais, en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdoa atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo