Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Quiroga para que na tramitación dos expedientes actúe de acordo cos principios de eficacia, economía e celeridade.

Expediente: N.9.Q/1872/22

Santiago de Compostela, 9 de marzo de 2023.

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito presentado por XXX (Asociación de Vecinos de XXX).

ANTECEDENTES

PRIMEIRO.- No seu escrito de queixa, o reclamante fai constar, esencialmente, o seguinte:

> *Pertenezco a la ASOCIACIÓN DE VECINOS DE XXX con identificación fiscal XXX, somos un colectivo con unos cinco años de vida que trabaja para mejorar este núcleo rural de la parroquia del Nocedo, en el Concello de Quiroga, ante la pasividad y dejadez del Concello nos hemos reunido el presidente XXXXXXXX, el secretario XXXXXXXXX y yo.*
>
> *Hemos decidido contactar con ustedes y pedirles ayuda y asesoramiento ante el total pasotismo y abuso al que nos está sometiendo el ayuntamiento de Quiroga.*
>
> *Hemos hecho varios escritos (REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1631 con data 09/08/2021 REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1695 con data 19/08/2021 REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1733 con data 24/08/2021 REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1820 con data 13/09/2021 REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1821 con data 13/09/2021 REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-2426 con data 22/12/2021) y no obtenemos contestación a ninguno de ellos, el pueblo está totalmente abandonado desde hace años y no hacen ni el mantenimiento básico del mismo.*
>
> *Intentamos colaborar haciendo varias labores de limpieza y mantenimiento teniendo que gastar dinero de nuestro bolsillo. Anuncian partidas en los medios de comunicación para el pueblo pero no nos quieren decir ni que van a arreglar ni cuando, no contestando a nuestros escritos.*

Desde el ARI la colaboración es totalmente inexistente y lo único que nos dice es que hagamos escritos por registro a los cuales no contestan.

Los desagües del pueblo salen directamente a dos caminos públicos (no hay fosas sépticas) que con el paso de los años los hacen intransitable e insalubres la zona.

Hemos salido varias veces en la prensa y en diferentes periódicos. La labor que hacemos es muy importante y la sensación que tenemos es que prefieren que se caiga todo y que se muera el pueblo.

SEGUNDO.- A queixa foi admitida a trámite e iniciamos as actuacións oportunas, solicitando informe a ese concello, que foi recibido en data 14 de xuño de 2022 e no que fai constar o seguinte:

En relación con seu escrito de fecha 2 de mayo de 2022, no se dio respuesta al mismo, porque supusimos que se trataba de un error. Ya que en el escrito se hace referencia a la parroquia de Noceda, y en el ayuntamiento de Quiroga, no existe ninguna parroquia con ese nombre. Dos ciudadanos que aparecen en el escrito, no están empadronados en ningún lugar del Municipio.

TERCEIRO.- Coa información transcrita non era posible facer unha valoración definitiva do obxecto da queixa, polo que, con data 16 de novembro de 2022, de novo dirixímonos a ese concello co fin de solicitar con urxencia información sobre a falta de contestación aos seguintes escritos presentados nese concello pola Asociación de Veciños de XXX,

REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1631 con data 09/08/2021
REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1695 con data 19/08/2021
REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1733 con data 24/08/2021
REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1820 con data 13/09/2021
REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1821 con data 13/09/2021
REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-2426 con data 22/12/2021

CUARTO.- En resposta á nova solicitude de información, ese concello fai chegar a mesma información que xa remitira:

Con todo respeto y consideración, le vuelvo a informar que:

En el ayuntamiento de Quiroga no hay ningún núcleo de población con el nombre de Noceda, ni tampoco ninguna parroquia que responda al nombre de Noceda. Tal como figura en el escrito.

En el padrón municipal de Quiroga no figura empadronada ninguna persona con el nombre de XXXXXXXXX ni XXXXXXXXX.

QUINTO.- Dende esta institución consideramos que os motivos expostos nos seus informes, non son suficientes para non dar unha resposta ás solicitudes presentadas pola Asociación de Veciños de XXX, solicitudes que figuran identificadas con datas e números de rexistro de entrada ainda que non foron contestadas .

Tendo en conta o exposto, cómpre facer as seguintes

CONSIDERACIÓNS.

PRIMEIRA.- O marco xurídico vixente configura un sistema de garantías do cidadán na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación dos cidadáns, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercicio dos dereitos dos cidadáns e, en consecuencia, ese sistema debe responder á súa propia natureza garantista, o que conleva a necesidade de resolver expresamente, como regra xeral, as solicitudes e recursos que se formulen e que esa resolución estea motivada e notificada aos interesados con indicación de se é ou non definitiva na vía administrativa e recursos e prazos que procedan para interpoñelos

Si a persoa interesada utiliza o dereito de petición ante o concello, este ten a obriga de acusar recibo de cada petición que presente comunicándollo ao interesado dentro dos dez días seguintes á súa recepción.

No caso de que proceda a declaración de inadmisibilidade do pedido, tal decisión será sempre motivada e deberá acordarse e notificarse ao peticionario nos coarenta e cinco días hábiles seguintes ao de presentación do escrito de petición.

Si o concello considera que o contido dalgún escrito presentado non atopa encaixe no dereito de petición , entón a declaración de inadmisión da petición deberá indicar expresamente as disposicións a cuxo amparo deba sustanciarse. Nestes casos os escritos serán tramitados , en principio e con carácter xeral, conforme ao previsto na Lei 39/2015, de 1 de outubro do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, na que tamén se establece a obriga de contestar expresamente (artigo 21 da citada Lei 972015).

Destacar tamén que cando o interesado presente un escrito solicitando que se lle facilite unha determinada información municipal que obra nos arquivos ou rexistros do concello , está exercendo o dereito contemplado no artigo 13 d) da xa referida Lei 39/2015, así como

nos artigos 12 e seguintes da Lei 19/2013, de 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno e nos artigos 207 e 231 do Reglamento de organización , funcionamento e réxime xurídico das entidades locais, aprobado polo Real Decreto 2568/1986,de 28 de novembro.

<u>SEGUNDA.</u>- Administración está obrigada a responder ao cidadán que acude a ela debendo ofrecerlle unha resposta por escrito que ademais sexa unha reposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo con prontitude e sin demoras inxustificadas**.**

TERCEIRA.- No presente caso por parte dese concello nos informan que :

- No escrito faise referencia á parroquia de Noceda, e no Concello de Quiroga, non existe ningunha parroquia con ese nome.

- Dos cidadáns que aparecen no escrito, non están empadroados en ningún lugar do municipio.

Dese informe despréndese que non contestaron ao reclamante que presentou a queixa.

<u>CUARTA.</u>- Reiterada a solicitude de informe, concretando expresamente a falta de resposta aos escritos presentados nese concello pola Asociación de Veciños de XXX, REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1631 con data 09/08/2021 , REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1695 con data 19/08/2021 , REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1733 con data 24/08/2021, REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1820 con data 13/09/2021 , REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-1821 con data 13/09/2021 e REGISTRO GRAL. ENTRADA 2021-E-RC-2426 con data 22/12/2021 , remítenos unha información co contido igual que o anterior, polo que non consta que as solicitudes presentadas pola Asociación de Veciños de XXX, foran contestadas, como tampouco foi contestado, como xa expuxemos, o escrito presentado polo reclamante.

Por todo o exposto considérase necesario , en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, da Valedora do Pobo, facer chegar a ese Concello de Quiroga o seguinte :

<u>RECORDATORIO DE DEBERES LEGAIS</u>

Recordámoslle que na tramitación dos expedientes deberá actuar de acordo cos principios de eficacia, economía e celeridade, contestando expresamente e por escrito, nos termos que

estime oportunos, ás solicitudes e peticións que lle sexan formuladas, dentro dos prazos previstos na lexislación específica ou, no seu defecto nos prazos previstos na Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación do recordatorio de deberes legais formulado, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta-se incluirá na páxina web da institución.

Debo lembrarlle tamén que, ao abeiro da lei reguladora desta institución, o seu artigo 33 prevé que, se formuladas as súas recomendacións, non obtivese resposta ou, nun prazo razoable, non se producise unha medida adecuada ao suxerido, a Valedora do Pobo poderá poñer os antecedentes do escrito e as recomendacións efectuadas en coñecemento do conselleiro do departamento afectado ou da máxima autoridade da Administración Pública galega.

Se tampouco obtivese unha xustificación adecuada, incluirá tal asunto no seu informe anual ou especial con mención dos nomes das autoridades ou funcionarios que persistan naquela actitude, especialmente nos casos en que, considerando a Valedora do Pobo que era posible unha solución positiva, esta non se conseguise.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoa atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo
(Asinado dixitalmente)