

Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Cerceda para que na tramitación dos expedientes actúe de acordo cos principios de eficacia, economía e celeridade.

Expediente: N.9.Q/12122/22

Santiago de Compostela, 22 de xuño de 2023.

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito presentado por XXX.

ANTECEDENTES

PRIMEIRO.- No seu escrito de queixa, o reclamante, esencialmente, expón que hai ramas e raíces das plantas de peche dunha finca veciña na súa propiedade e que, a tal efecto, presentou unha reclamación nese concello, en data 9 de agosto de 2022 (Rexistro de entrada nº 20220000002614) e que non obtivo resposta escrita.

SEGUNDO.- A queixa foi admitida a trámite promovendo, dende esta institución, unha investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos en que se baseaba, requirindo o preceptivo informe a ese concello que xa nolo remitiu e no que, esencialmente,ponse de manifesto o seguinte:

Efectivamente non se lle deu resposta escrita, pero si verbal nestas dependencias municipais.

Ao tempo que lle achegamos copia dos trámites realizados por este concello e, tal e como se recolle no informe policial de data 20.12.2022 (informe número 480/2022): "as tuias da parcela núm.XXX están sendo podadas e non invaden o espazo aéreo da parcela número XXX".

Ao indicado no parágrafo anterior hai que sumarlle que no caso dos peches vexetais non lle é de aplicación a Lei de Prevención e Incendios Forestais, senón o Código Civil.

E tal e como se lle indicou ao solicitante atopámonos con que o informe policial non reflexa ningún incumprimento, polo que no caso de que o considere oportuno podería facer valer os seus dereitos ante a Orde Xurisdiccional competente.

Tendo en conta o exposto, cómpre facer as seguintes

CONSIDERACIÓNS

PRIMEIRA.- Neste expediente plantéxanse dúas cuestións:

1º.- A existencia de ramas e raíces das plantas de peche dunha finca veciña que, segundo manifesta o reclamante, entran na súa propiedade.

2º.- A falta de resposta escrita a unha reclamación presentada polo promotor da queixa ante ese concello, en data 9 de agosto de 2022 (Rexistro de entrada nº 202200000002614).

SEGUNDA.- Respecto da primeira das cuestións plantexadas polo reclamante, analizado o escrito de queixa e o exposto no informe remitido por ese concello, dedúcese que:

1º.-Segundo se recolle no informe policial de data 20 de decembro de 2022 (informe número 480/2022):

"as tuias da parcela núm.XXX están sendo podadas e non invaden o espazo aéreo da parcela número XXX".

2º.- Segundo a información facilitada polo concello no caso dos peches vexetais non lle é de aplicación a Lei de Prevención e Incendios Forestais, senón o Código Civil.

3º.- Que por parte do concello, indicáronlle verbalmente ao reclamante , que o informe policial non reflexa ningún incumprimento, polo que no caso de que o considerase oportuno podería facer valer os seus dereitos ante a Orde Xurisdiccional Competente.

TERCEIRA.- Respecto da segunda das cuestións plantexadas, cómpre ter en conta o seguinte:

- O –marco xurídico vixente configura un sistema de garantías do cidadán na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación dos cidadáns, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercicio dos dereitos dos cidadáns e, en consecuencia, ese sistema debe responder á súa propia natureza garantista, o que conleva a

necesidade de resolver expresamente, como regra xeral, as solicitudes e recursos que se formulen e que esa resolución estea motivada e notificada aos interesados con indicación de se é ou non definitiva na vía administrativa e recursos e prazos que procedan para interpoñelos.

- As actuacións administrativas, e polo tanto a tramitación dos expedientes, están sometidas aos principio de eficacia e celeridade (Artigo 103 da Constitución) .
- O principio de eficacia esixe das Administracións públicas que se cumpran razoablemente as expectativas que a sociedade demanda, entre elas o deber de resolver expresamente as solicitudes e reclamacións, xa que o coñecemento da fundamentación das resolucións é presuposto inexcusable para a defensa dos seus dereitos e intereses lexítimos.
- Así, unha das obrigas que derivan do dereito da cidadanía a unha boa administración concrétese na obriga de dar resposta ás solicitudes formuladas polos administrados, sen prexuízo do contido material e fundamentación xurídica que puidera ter esa contestación formal.

Esa obriga das Administracións públicas a dar resposta expresa a cantas solicitudes presenten os administrados recóllese no artigo 21 da Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

- En calquera caso a Administración está obrigada a responder ao cidadán que acude a ela debendo ofrecerlle unha resposta por escrito que ademais sexa unha resposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo con prontitude e sin demoras inxustificadas.
- Neste caso concreto, o propio concello informa que: *efectivamente non se lle deu resposta escrita, pero si verbal nestas dependencias municipais.*

Por todo o exposto, considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo, facer chegar a ese Concello de Cerceda o seguinte :

RECORDATORIO DE DEBERES LEGAIS

Recordámoslle que na tramitación dos expedientes deberá actuar de-acordo cos principios de eficacia, economía e celeridade , contestando expresamente e por escrito, nos termos que estime oportunos, ás solicitudes e peticións que lle sexan formuladas, dentro dos prazos previstos na lexislación específica ou, no seu defecto nos prazos previstos na Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación do recordatorio de deberes legais formulado, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta se incluírá na páxina web da institución.

Debo lembrarlle tamén que, ao abeiro da lei reguladora desta institución, o seu artigo 33 prevé que, se formuladas as súas recomendacións, non obtivese resposta ou, nun prazo razoable, non se producise unha medida adecuada ao suxerido, a Valedora do Pobo poderá poñer os antecedentes do escrito e as recomendacións efectuadas en coñecemento do conselleiro do departamento afectado ou da máxima autoridade da Administración Pública galega.

Se tampouco obtivese unha xustificación adecuada, incluírá tal asunto no seu informe anual ou especial con mención dos nomes das autoridades ou funcionarios que persistan naquela actitude, especialmente nos casos en que, considerando a Valedora do Pobo que era posible unha solución positiva, esta non se conseguise.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo
(Asinado dixitalmente)