Lista de espera cirúrxica

Expediente: I.5.Q/12520/22

Santiago de Compostela, 17 de xaneiro de 2023

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de dona XXX, respecto da lista de espera por unha ciruxía de hernia cervical.

ANTECEDENTES

Nesa queixa expoñía o seguinte:

> "Hago esta queja en nombre de mi madre ya que ella no sabe hacer estos trámites. Mi madre lleva 1 año y 5 meses de baja debido a una hernia discal en el cuello. Está en lista de espera para operar desde abril y actualmente tiene las pruebas pertinentes hechas (electro, anestesia, etc).
>
> Resumiendo, querría si pudiesen acelerar la operación de mi madre (que sería en el Hospital clínico de Santiago)".

Ante iso requirimos, como vostede sabe, información á Consellería de Sanidade. No informe achegado por dito órgano, indícase o seguinte:

> En relación á queixa presentada informo que a paciente foi incluída en lista de agarda cirúrxica o 05/05/2022, con Prioridade 3.
>
> Consultado o Xefe de Servizo de Neurocirurxía sobre a situación da paciente respecto á lista de agarda cirúrxica, podemos indicar que a paciente será programada en atención á prioridade asignada, a súa antigüidade en lista de agarda, e en función dos recursos dispostos, sen poder concretar unha data a dia de hoxe.
>
> Non existen datos nin información na súa Historia Clínica que fagan pensar nunha necesidade de priorización.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

PRIMEIRA. A nai da interesada está pendente dunha intervención de hernia cervical e figura incluída na lista de agarda desde o día 5 de maio de 2022. No texto da queixa a interesada explica as dificultades que lle supón para o traballo debido á dor e limitación de mobilidade.

Informa a Administración que a paciente foi incluída na lista de agarda como *prioridade 3* e, xa que logo, a intervención será programada en atención a dita prioridade sen que se pudera concretar unha data aproximada para ser operada.

SEGUNDA. As listas de agarda son a expresión da tensión existente entre a demanda de servizos sanitarios e a posibilidade de que esta sexa atendida de inmediato cos recursos existentes. Son un elemento común en todos os sistemas sanitarios públicos e universais. Con todo, a responsabilidade das administracións é prestar unha atención de calidade aos cidadáns.

O sistema sanitario público ten a obriga de garantir, non só o contido nominal e funcional das prestacións, senón tamén a forma de obtención das mesmas no referente a tempo e accesibilidade.

Co fin de alcanzar un tratamento homoxéneo das listas de espera de intervencións cirúrxicas correspondentes aos centros e servizos do Sistema Nacional de Saúde, aprobouse o Real Decreto 605/2003, do 23 de maio, polo que se establecen medidas para o tratamento homoxéneo da información sobre as mesmas. No seu artigo 4.2 sinala que "Cada cidadán terá acceso á información personalizada sobre a espera prevista en relación co seu proceso asistencial, que será proporcionada polo seu servizo de saúde"

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería a seguinte **suxestión:**

Que se informe aos pacientes, e así se faiga neste caso, da súa situación en lista de espera cirúrxica con indicación, cando menos aproximada, do período de tempo no que previsiblemente levará a cabo a súa intervención cirúrxica.

Intensificar as medidas adoptadas para reducir a demora existente e que os tempos de espera sexan razoables.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluirase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedoar do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo