



Recordatorio de deberes legais dirixido á *Consellería de Infraestruturas e Mobilidade* para que a Administración resolva de forma expresa e nos prazos establecidos cantas solicitudes, reclamacións e recursos sexan presentados polos cidadáns

Expedientes: D.3.Q/1551/22;  
D.3.Q/1563/22

Santiago de Compostela, 5 de setembro de 2022

Sra. conselleira:

Ante esta institución, mediante escrito de queixa, compareceron solicitando a nosa intervención Dona xxxxx e Dona xxxxx

#### ANTECEDENTES

Nos seus escritos, esencialmente, indícanos que presentan a queixa pola falta de contestación e resolución do recurso presentado o 13 de agosto de 2021 por unha solicitude de cambio de parada no autobús escolar. Achegaban copia do recurso de alzada presentado no seu día ante esa consellería.

As queixas foron admitidas a trámite e na data do 11 de abril requirimos desa consellería que no prazo de 15 días, de acordo co previsto no artigo 22.1 da Lei do Valedor do Pobo, nos facilitase información sobre o problema que motivou as queixas.

O informe foi rexistrado nesta institución na data do 22 de xullo. O informe sinala, entre outros aspectos, que o artigo 71.2 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas dispón que "*No despacho dos expedientes gardarase a orde rigorosa de incoación en asuntos de homoxénea natureza, salvo que polo titular da unidade administrativa se dea orde motivada en contrario, da que quede constancia. (...)*"

A Consellería de Infraestruturas e Mobilidade pon de manifesto que nese departamento ten entrada anualmente un numeroso volume de recursos en materia de mobilidade o que motivou a demora na resolución do recurso de alzada interposto por xxxxx, para cuxa resolución se tivo en conta o disposto no precepto antes citado, que esixe gardar a orde de incoación en asuntos de homoxénea natureza.

Remata o informe indicando que: *“Non obstante, estanse a adoptar medidas para tratar de reducir o tempo de tramitación e resolución dos expedientes para garantir o dereito das persoas interesadas de que se dite resolución expresa en prazo”*.

#### ANÁLISE

As queixas de referencia versan sobre a falta de resolución expresa en prazo ao recurso de alzada interposto polas interesadas na data do 13 de agosto de 2021.

Na copia remitida polas persoas que promoveron as queixas consta o seu rexistro nesa mesma data, o 13 de agosto de 2021. O informe sinala que o 27 de abril de 2022 o Servizo de Mobilidade da Xefatura Territorial de Lugo emitiu informe sobre o recurso de alzada; e que o 15 de xullo de 2022 o director xeral de Mobilidade, por delegación da conselleira de Infraestruturas e Mobilidade, ditou a resolución do referido recurso de alzada, que se lle notificou nesa mesma data.

Xa que logo, a administración resolveu once meses despois da interposición do recurso. Tras a investigación realizada, na que se avaliou o contido das queixas e o exposto no informe do citado órgano, dedúcese que, efectivamente, produciuse un significativo retraso na resolución do recurso, que a consellería xustifica no elevado volume de traballo da unidade que debe resolver recursos en materia de mobilidade.

Xunto ao criterio legal invocado pola consellería sobre a orde rigorosa de incoación en asuntos de homoxénea natureza para o seu despacho, a mesma Lei 39/2025, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas prevé no artigo 122 que o prazo máximo para ditar e notificar a resolución do recurso de alzada é de tres meses desde a súa interposición. O artigo 21 da Lei determina que a Administración está obrigada a ditar resolución expresa en todos os procedementos e notificala, calquera que sexa a súa forma de iniciación.

A Valedora do Pobo atópase especialmente vinculada polo disposto no artigo 20, último parágrafo, da Lei 6/1984, de 5 de xuño, cando afirma que “en calquera caso velará porque a Administración resolva expresamente, en tempo e en forma, as peticións e recursos que lle foran formulados”.

No presente caso esa consellería demorouse case un ano en ditar resolución expresa sobre o recurso de alzada interposto polas reclamantes.

Tanto o artigo 103 da Constitución española como o artigo 3 da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público establecen que a Administración pública serve con obxectividade os intereses xerais e actúa con sometemento pleno á lei e ao dereito. Malia que o informe manifesta que estanse a adoptar medidas para tratar de reducir o tempo de tramitación e resolución dos expedientes para garantir o dereito das persoas interesadas de que se dite resolución expresa en prazo, non especifica ditas medidas nin previsións concretas sobre o cumprimento da citada obrigaón legal.

## CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Infraestruturas e Mobilidade o seguinte **recordatorio de deberes legais**:

A obrigaón que impón o artigo 21 e 29 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, de resolver de forma expresa e nos prazos establecidos cantas solicitudes, reclamacións e recursos sexan presentados polos cidadáns.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia,

dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoa atentamente.

María Dolores Fernández Galiño  
Valedora do Pobo