



Suxerencia ao concello de Santa Comba para que, respectando a autonomía local, valore a conveniencia de implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pedagóxico e pacífico, oriente ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil que resolva a problemática, minimizando a deterioración da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, recorrer a outras instancias á vez que se consegue unha sociedade menos litixiosa; informando as persoas afectadas pola problemática, dos trámites e derivacións das queixas ás institucións que teñan capacidade de actuación

Expediente: C.8.Q/9067/21

Santiago de Compostela, 28 de marzo de 2022

Sra. alcaldesa:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de xxx referente a ruídos derivados da conversión duns rochos en vivenda sen as obras de illamento acústico no edificio.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente indicaba que:

“O meu nome e xxx con DNI xx, e pónome en contacto co Valedor do Pobo por un tema de ruídos no edificio xxx no concello de Santa Comba, CP.xxx.

O edificio está feito dende o ano 2007 pero nos estamos vivindo aquí dende xuño de 2018 polo cal non denunciámos antes, porque o piso estaba vacío.

O problema é que o construtor habilitou uns trasteros no piso de arriba como vivenda,(propiedade do construtor),como en principio era para trasteros está mal insonorizado e a estrutura non é a adecuada para vivenda, e como consecuencia escoitamos todo tipo de ruídos a todas horas. Falei co dono do piso, fun a garda civil, o concello...non obtiven ningún tipo de resposta de ninguén polo cal pido o Valedor do Pobo que actúe neste caso.”

Ante iso solicitamos informe a ese concello, que logo de ser requirido xa nolo remitiu.

“Esta Alcaldía ten a ben informar do seguinte:

PRIMEIRO.- Feitas as averiguacións oportunas, consta que a construción onde se atopan a vivenda da interesada, sita no Concello de Santa Comba, xxx, así como as que se atopan no andar xxx de dito inmovible, están rematadas polo menos dende o ano 2003, e como tal aparecen recollidos igualmente na Dirección Xeral de Catastro, figurando como vivenda.

SEGUNDO.- Conforme ao anterior, este Concello non pode incoar expediente de reposición urbanística ou outra acción similar, de conformidade co disposto no artigo 159 da Lei do Solo de Galicia, por ter recaída prescrición por transcurso do prazo máximo establecido para o seu exercicio.

TERCEIRO.- Respecto do pequeno ruído que a interesada di escoitar procedente de dita vivenda, entendemos que o Concello de Santa Comba non ten competencia algunha para intervir entre as relacións de boa vecindade existentes dentro dunha comunidade de propietarios.”

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa e do que se manifesta no informe remitido por ese concello, cómpre facer as seguintes consideracións:

Primeira: A promotora deste expediente documentou terse dirixido a ese Concello de Santa Comba o 21 de outubro do 2020 polos ruídos que levaba soportando “a todas horas e incluso a altas horas da noite” que proveñían do xxx do edificio situado na Rúa xxx.

Do relato dos feitos do escrito de queixa rexistrado nesta institución e máis dos escritos que no curso da súa tramitación a promotora foi remitindo a esta Valedoría, dedúcese que hai un problema de convivencia entre a veciñanza. A perturbación da convivencia interveciñal pola xeración de conflitos, neste caso ruídos, van deteriorando as relacións mingando de xeito

considerable a calidade de vida das persoas implicadas, e por extensión da propia comunidade.

No informe remitido polo ente local, entre outras consideracións maniféstase: “Respecto do pequeno ruído que a interesada di escoitar procedente de dita vivenda, entendemos que o Concello de Santa Comba non ten competencia algunha para intervir entre as relacións de boa vecindade existentes dentro dunha comunidade de propietarios.”

Segunda: Ante este tipo de situacións e comportamentos, consideraríase axeitado enfocar a súa abordaxe de xeito pacífico e pedagóxico, brindando apoio ás partes implicadas, facilitando a comunicación cara a definir o problema, suavizar posturas, concretar solucións e restaurar dalgún xeito un nivel de convivencia social aceptable. Deste xeito, procuraríase evitar a xudicialización do conflito, reducindo a litixiosidade.

Terceira: Cómpre partir da consideración de que a convivencia na comunidade implica a aceptación e o cumprimento das normas sociais que fan posible o exercicio dos dereitos individuais das persoas ao tempo que se fan compatibles co exercicio dos dereitos dos demais. A propiedade non pode chegar máis alá do que o respecto á veciñanza determina.

Cuarta: Por elo e coa finalidade de superar as situacións de conflito xurdido entre a veciñanza desta comunidade, un instrumento que podería incardinar orientación e apoio, auxiliando ás partes a fin de xestionar tanto o aspecto relacional como o asunto obxecto da denuncia sería a creación dunha oficina de convivencia cidadá.

A finalidade dun instrumento desta natureza, cuxa razón de ser inicial é a de converterse nun recurso ao servizo dos Axentes da Autoridade, facilitaría a comunicación entre as persoas interesadas e constituiría unha fórmula rápida, sinxela e eficaz onde se ofrecería ás partes un tempo e un espazo para atopar algunha solución que resolva a problemática de xeito que non se perpetúe no tempo con eventuais consecuencias impredecibles.

Quinta: Pola tipoloxía dos asuntos, así como pola proximidade das persoas afectadas, a mediación que se podería propoñer dende esa oficina procuraría reducir ao mínimo a burocracia e os trámites que acompañan a este tipo de procesos. Esta liña de intervención tería o propósito de conseguir con axilidade e eficiencia non so unha solución ao problema senón a consecución dun dos piares ou obxectivos fundamentais como é o de educar na convivencia.

Sexta: A “Ley 7/1985, de 2 de abril Reguladora de las Bases de Régimen Local” no seu artigo 25 di :“El Municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede

promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo.”

Compre invocar así mesmo o *Real Decreto 2568/1986, de 28 de novembro polo que se aproba o Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales*, nomeadamente os artigos 1, 4 e 5.

A Lei 5/1997, de 22 de xullo da Administración Local de Galicia, no seu artigo 80 prevé: “O municipio, para a xestión dos seus intereses e no ámbito das súas competencias, poderá promover toda clase de actividades e prestar tódolos servicios públicos que contribúan a satisfacer as necesidades e aspiracións da comunidade de veciños.”

Toda vez que os entes locais para regular determinadas conductas da cidadanía ou para organizar os seus propios servizos poden ditar disposicións de carácter xeral, como serían as ordenanzas e dita potestade normativa local é unha manifestación da súa autonomía local, esta Valedoría vai formular unha resolución co obxectivo de que problemáticas como a exposta nesta queixa atopen unha vía de solución.

Todo elo dende a consideración por unha banda, de que a potestade de autoorganización e reglamentaria municipal constitúe un instrumento clave para canalizar as regras de xogo da convivencia cidadá satisfacendo as necesidades e aspiracións das comunidades veciñais e doutra, do respecto desta institución á autonomía municipal para a xestión dos seus intereses, acuñada pola Constitución no seu artigo 137 e pola Carta Europea de Autonomía Local en relación co artigo 140 da CE.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar ao Concello de Santa Comba a seguinte **SUXESTIÓN**:

“Que respectando a autonomía local e a capacidade organizativa dese ente, valore a conveniencia de implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pedagóxico e pacífico apoie e oriente ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil e eficaz que resolva a problemática da veciñanza da comunidade afectada, minimizando o deterioro da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, no seu caso, recorrer a outras instancias ao tempo que se acada unha sociedade menos litixiosa.

Que tendo en conta o manifestado no informe remitido por ese concello, informe ás persoas residentes na vivenda afectadas pola problemática, dos trámites e posibles derivacións das queixas ás institucións que teñan capacidade de actuación.”

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo e recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes dea conta a esta institución da aceptación da suxestión formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número de tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Agradecéndolle a súa colaboración saúdoa atentamente

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo