

Suxerencia ao Concello de Lugo para que respectando a autonomía local, valore a conveniencia de implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pedagóxico e pacífico apoie ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil que resolva a problemática da veciñanza, minimizando o deterioro da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, recorrer a outras instancias á vez que se consegue unha sociedade menos litixiosa

Sra. alcaldesa-presidenta do Concello de Lugo
Praza Maior, 1.
27001 Lugo

Expediente: C.8.Q/10543/21

Santiago de Compostela, 4 de marzo de 2022

Sra. alcaldesa:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de D^a [REDACTED] referente ás molestias por rúidos de veciñanza desa cidade nunha comunidade de propietarios e suposta inactividade da Policía Local de Lugo.

ANTECEDENTES

No seu escrito de queixa da promotora, esencialmente, indicábase o seguinte :

"... le presentamos queja, ante los escándalos, inseguridad, gritos, música elevadísima, etc., de unos vecinos de la Rúa [REDACTED] - LUGO.

Hoy, en concreto, lo único que hizo la Policía Local de Lugo ..., es explicarnos que "no los volviéramos a llamar a no ser que el ruido fuese muy alto".

Nos sentimos totalmente indefensos, y necesitamos que ustedes nos ayuden, pues, como les contamos, en cuanto la Policía Local se marchó, estos vecinos volvieron a gritar, escandalizar y molestar, produciéndose esta situación inaguantable.

No entendemos cómo existe en Lugo tanta inseguridad, cómo la Policía no actúa, ante el conocimiento de estas injusticias".

Ante iso solicitamos informe a esa concello, que xa nolo remitiu (R.E.624/22 de 20 de xaneiro):

“El Inspector que suscribe, Jefe de la Policía Local de Lugo, en cuanto al escrito de la Valedora do Pobo (Expediente: C.8.Q/10543/21), sobre queja que presenta Dña. [REDACTED], ha de informar lo siguiente:

En los archivos del Cuerpo no consta parte de intervención por escándalos, inseguridad, gritos, música elevadísima, etc en la rúa [REDACTED] que hace referencia la Sra. [REDACTED] en su escrito.

No obstante, dicha señora indica que "...hoy, en concreto, lo único que hizo la Policía Local...", sin especificar el día en que se produce esa intervención pues en el siguiente párrafo añade que "...en cuanto la Policía Local se marchó", es decir, que para dar una información más detallada se necesita conocer el día concreto al que alude la reclamante.”

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa e do que se manifesta no informe remitido por esa administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

Primeira: Do relato dos feitos do escrito de queixa rexistrado nesta institución dedúcese que hai un problema de convivencia entre a veciñanza dunha comunidade. A problemática pola que se solicitou a intervención da Valedora do Pobo baséase na perturbación da convivencia interveciñal pola xeración de conflitos que van deteriorando as relacións mermando de xeito considerable a calidade de vida das persoas implicadas, e por extensión da propia comunidade.

Segunda: Ante este tipo de situacións e comportamentos, consideraríase axeitado enfocar a súa abordaxe de xeito pacífico e pedagóxico, brindando apoio ás partes implicadas, facilitando a comunicación cara a definir o problema, ventilar emocións, suavizar posturas, concretar solucións e restaurar dalgún xeito un nivel de convivencia social aceptable si estivera alterado.

Terceira: Cómpre partir da consideración de que a convivencia na comunidade implica a aceptación e o cumprimento das normas sociais que fan posible o exercicio dos dereitos individuais das persoas ao tempo que se fan compatibles co exercicio dos dereitos dos demais.

Cuarta: Por elo e coa finalidade de superar as situacións de conflito xurdido entre a veciñanza desta comunidade, un instrumento que podería incardinar orientación e apoio, auxiliando ás partes a fin de xestionar tanto o aspecto relacional como o asunto obxecto da denuncia sería a creación dunha oficina de convivencia cidadá.

A finalidade dun instrumento desta natureza, cuxa razón de ser inicial é a de converterse nun recurso ao servizo dos Axentes da Autoridade, facilitaría a comunicación entre as persoas interesadas e constituiría unha fórmula rápida, sinxela e eficaz onde se ofrecería ás partes un tempo e un espazo para atopar algunha solución que resolva a problemática de xeito que non se perpetúe no tempo con eventuais consecuencias impredecibles.

Quinta: Pola tipoloxía dos asuntos, así como pola proximidade das persoas afectadas, a mediación que se podería propoñer dende esa oficina procuraría reducir ao mínimo a burocracia e os trámites que acompañan a este tipo de procesos. Esta liña de intervención tería o propósito de conseguir con axilidade e eficiencia non so unha solución ao problema senón a consecución dun dos piares ou obxectivos fundamentais como é o de educar na convivencia.

Sexta: A *"Ley 7/1985, de 2 de abril Reguladora de las Bases de Régimen Local"* no seu artigo 25 di: *"El Municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo."*

Compre invocar así mesmo o *Real Decreto 2568/1986, de 28 de novembro polo que se aproba o Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales*, nomeadamente os artigos 1, 4 e 5.

A Lei 5/1997, de 22 de xullo da Administración Local de Galicia, no seu artigo 80 prevé: "O municipio, para a xestión dos seus intereses e no ámbito das súas competencias, poderá promover toda clase de actividades e prestar tódolos servizos públicos que contribúan a satisfacer as necesidades e aspiracións da comunidade de veciños."

Toda vez que os entes locais para regular determinadas condutas da cidadanía ou para organizar os seus propios servizos poden ditar disposicións de carácter xeral, como serían as ordenanzas e dita potestade normativa local é unha manifestación da súa autonomía local, esta Valedoría vai formular unha resolución co obxectivo de que problemáticas como a exposta nesta queixa e outras similares das que temos coñecemento nesta institución polas queixas ou consultas que se formulan, atopen unha vía de solución, que evite a xudicialización do conflito.

Todo elo dende a consideración por unha banda, de que a potestade de autoorganización e reglamentaria municipal constitúe un instrumento clave para encauzar as regras de xogo da convivencia cidadá satisfacendo as necesidades e aspiracións das comunidades veciñais e doutra, do respecto desta institución á autonomía municipal para a xestión dos seus intereses, acuñada pola Constitución no seu artigo 137 e pola Carta Europea de Autonomía Local en relación co artigo 140 da CE.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, da Valedora do Pobo, facer chegar ao Concello de Lugo a seguinte SUXESTIÓN:

“Que respectando a autonomía local e a capacidade organizativa dese ente local, valore a conveniencia de implementar un instrumento de mediación e convivencia cidadá, que cun enfoque pedagóxico e pacífico apoie e oriente ás partes en conflito co fin de procurar unha solución áxil e eficaz que resolva a problemática da veciñanza da comunidade afectada, minimizando o deterioro da calidade de vida das persoas implicadas, que se perpetúen ditas condutas no tempo e que se reduzan as súas consecuencias evitando, no seu caso, recorrer a outras instancias ao tempo que se acada unha sociedade menos litixiosa.”

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo e recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes dea conta a esta institución da aceptación da suxestión formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número de tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Agradecéndolle a súa colaboración saúdoa atentamente

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo