



Recomendación dirixida á Consellería de Política Social e Xuventude debido ao retraso dun procedemento de discapacidade

Expediente: G.6.Q/5305/22

Santiago de Compostela, 28 de setembro de 2022

Sra. conselleira:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de XXX referente ao retraso dun procedemento de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que “teño unha porcentaxe de discapacidade dun 20% desde o 2020, pero agora mesmo e acreditado con varias informes médicos de especialistas, estou bastante peor, case non podo andar e teño pouco forza nas extremidades inferiores, non podo realizar moitas tarefas no fogar (como ducharme, vestirme, subir escaleiras á miña vivenda,...). A miña enfermidade provócame caídas, actualmente estou de baixa pola miña falta de mobilidade e as caídas, levo 14 meses de baixa. Gustaríame que me volvesen a valorar o meu grao de discapacidade canto antes, porque é agora cando o necesito canto antes, para ter unha pequena calidade de vida. Chamei o 08/08 e dixéronme que me tardaría sobre un ano. Presenteina fai tres meses. Gustaríame que me valorasen agora, para ter unha vida un pouco digna (adaptar o meu baño, acceder a traballos adaptados, poñer unhas salva-escaleiras,...).”

2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que nola remitiu. Informa o seguinte:

“ANTECEDENTES:

1.- *Con data 30/03/2022 XXX, presenta solicitude de revisión do recoñecemento do grao de discapacidade.*

2.- *Unha vez mecanizada a solicitude, a aplicación informática asígnalle a seguinte codificación vinculada: número de expediente da solicitude XXX.*

CONCLUSIÓN:

A tramitación das solicitudes tanto para revisión inicial como para revisión deben seguir un rigoroso orde de entrada de acordo co establecido no artigo 16.1 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

Esta orde de tramitación só pode ser modificada nos casos previstos no artigo 16.2 da mesma orde, que recolle os supostos de urxencia:

- *Acceso ao emprego e ás ensinanzas reguladas onde exista reserva de prazas para persoas con discapacidade.*
- *Solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos.*
- *Menores de 18 anos.*
- *Maiores de 90 anos.*
- *Pensión non contributiva ou prestación por fillo a cargo.*
- *Caducidade da valoración do grao de discapacidade.*
- *Existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, relativo a violencia de xénero, que poida verse afectado polo recoñecemento e cualificación do grao de discapacidade.*

Ademais, daráselle prioridade na valoración da discapacidade ás persoas incluídas nas seguintes patoloxías: ELA, ataxias rapidamente progresivas, distrofias musculares e escleroses múltiples de evolución rápida, enfermidades metabólicas con trastornos motores, neoplasias en estadio IV, co obxecto de que a súa resolución se emita no prazo máximo dun mes desde o momento da solicitude.

O interesado non se atopa en ningún dos supostos de prioridade anteriormente referidos, polo que, a súa solicitude ten a consideración de "prioridade estándar".

Lembrar que o trámite das solicitudes de recoñecemento da discapacidade debe seguir a orde de entrada, e que os supostos declarados prioritarios ou de urxencia deben ser resoltos con carácter previo ás solicitudes de "prioridade estándar".

Debido a este elevado número de solicitudes, estase a producir unha acumulación de expedientes que está atrasando os prazos nos que se citan ás persoas usuarias e se notifican as resolucións.

A Consellería de Política Social adoptou unha serie de medidas co obxectivo de mellorar o procedemento da valoración da discapacidade e reducir as listas de agarda. Unha das actuacións que levou a cabo foi reforzar os equipos de valoración da discapacidade coa finalidade de tentar reducir os tempos de espera para as valoracións.

Neste sentido, informarlle que na actualidade estase a levar a cabo a execución dunha operación europea en relación co desenvolvemento dun "Plan especial de reforzo de persoal técnico no procedemento de valoración da discapacidade 2020- 2021, cofinanciada pola Unión Europea a través do Programa Operativo FSE Galicia 2014-2020", o que permitiu a contratación de persoal cualificado para efectuar as correspondentes valoracións do grao de discapacidade, polo que a través de dita actuación prevese unha redución considerable nos tempos de espera para as valoracións.

En base ao anteriormente exposto, non é posible efectuar a data de hoxe unha estimación da data previsible para a revisión do recoñecemento do grao de discapacidade de XXX. O seu expediente atópase actualmente na fase de "Citación-Realizar chamada de citación".

ANÁLISE

1. Confírmase o expresado na queixa; o procedemento de revisión da valoración da discapacidade atópase retrasado, posto que iniciouse o 30 de marzo de 2022 e segue sen resolverse, a pesar de que o prazo é de 3 meses. A consellería non anuncia unha data previsible de valoración e resolución.

2. A situación de atraso das valoracións da discapacidade é coñecida a través desta e doutras queixas, e, como pode apreciarse, o problema continúa. Porén, apreciouse unha melloría nos tempos de espera, que antes eran máis prolongados. Pero os retrasos seguen, como confirma esta queixa.

3. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración das persoas con discapacidade, as que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49).

Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a administración autonómica, teñen a obriga principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, da Valedora do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con carácter xeral se habiliten as medidas anunciadas e as demais que se consideren precisas para corrixir os retrasos nas valoracións de discapacidade, que prexudican ás persoas afectadas ao retrasar o acceso aos eventuais beneficios; e que se resolva sobre a valoración da persoa afectada no presente caso, posto que se atopa demorada, de acordo co prazo previsto.



Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo dun mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais, en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdoa atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo