



Recordatorio de deberes legais dirixido ao Concello de Verín para que actúe dacordo cos principios de eficacia, economía e celeridade establecidos no artigo 103 da Constitución, contestando expresamente e por escrito, nos termos que estime oportunos, ás solicitudes e peticións que lle sexan formuladas.

Expediente: N.9.Q/2504/19

Santiago de Compostela, 18 de setembro de 2020

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito presentado por dona ██████████ referido á falta de tramitación da delimitación de núcleo rural de Cabreiroá , solicitada en data 17 de agosto de 2018 e á falta de resposta a dúas solicitudes de información sobre o asunto referido no punto anterior , de datas 14 de xaneiro e 14 de abril de 2019.

ANTECEDENTES

PRIMEIRO.- Con data 26 de maio de 2019, dona ██████████ presenta escrito de queixa ante a Valedora do Pobo, no que fai constar que:

“Que o 17 de agosto de 2018, presentei unha delimitación de Núcleo Rural de Cabreiroá ao Concello de Verín. Dada a falta de comunicación de este ente e de que dito documento non debe estar sendo tratado nin enviado aos organismos competentes (sendo esta a única función dun Concello no trámite dunha delimitación de núcleo rural).”

“ O 14 de xaneiro de 2019 vinme obrigada a presentar un escrito solicitando información do proceso. Tras agardar resposta durante 3 meses, o 14 de abril presentei unha nova solicitude de información para a que tampouco obtiven resposta”.

“ Rogo se investigue a causa pola que non se está dando curso nin a delimitación nin as miñas solicitudes de información”.

SEGUNDO.- A queixa foi admitida a trámite promovendo, dende esta institución, unha investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos en que se baseaba, requirindo o preceptivo informe en data 06 de xuño, 9 de xullo, 8 de agosto, 9 de setembro (telefonicamente) 20 de setembro, 4 de novembro, 5 de decembro (telefonicamente) e 23 de decembro de 2019 así como o 13 de febreiro de 2020 (telefonicamente) .

TERCEIRO.- Con data 27 de febreiro de 2020 , recíbese nesta institución o informe remitido por ese concello no que se comunica que non procede iniciar a tramitación do expediente administrativo para a delimitación do solo de núcleo rural de Cabreiroá, información que se lle comunica a dona ██████████, procedendo á conclusión do expediente .

Nembargantes e tendo en conta que o escrito de queixa presentado pola Sra. ██████████ tamén se denunciaba a falta de resposta a dúas solicitudes de información de datas 14 de xaneiro e 14 de abril de 2019, cómpre facer as seguintes

CONSIDERACIÓNS

PRIMEIRA.- Un dos dereitos fundamentais que se recoñece a toda persoa natural ou xurídica é o dereito de petición, consagrado no artigo 29 da Constitución Española e regulado na Lei Orgánica 4/2001, de 12 de novembro , sendo este dereito un cauce para a participación directa dos cidadáns nos asuntos públicos e unha posibilidade de relacionarse cos poderes públicos para expresar calquera tipo de queixa ou suxerencia cidadá. Deste xeito, e así se indica na Lei 4/2001, as peticións poderán versar sobre calquera asunto ou materia comprendida no ámbito de competencias da Administración destinataria, con independencia de que afecten exclusivamente ao petionario ou sexan de interés colectivo ou xeral.

Neste senso compre destacar que o marco xurídico vixente configura un sistema de garantías do cidadán na súa relación coa Administración que descansa sobre mecanismos de participación dos cidadáns, cuxa finalidade responde a facer compatible a actuación eficaz da Administración co exercizo dos dereitos dos cidadáns e, en consecuencia, ese sistema debe responder á súa propia natureza garantista, o que conleva a necesidade de resolver expresamente, como regra xeral, as solicitudes e recursos que se formulen e que esa resolución estea motivada e notificada aos interesados con indicación de si é ou non definitiva na vía administrativa e recursos e prazos que procedan para interpoñelos.

SEGUNDA.- Si a persoa interesada utiliza o **dereito de petición ante o concello**, este ten a **obriga de acusar recibo** de cada petición que presente comunicándollo ao interesado dentro dos dez días seguintes á súa recepción.

No caso de que proceda a **declaración de inadmisibilidade do pedido**, tal decisión será **sempre motivada** e deberá acordarse e **notificarse ao peticionario** nos coarenta e cinco días hábiles seguintes ao de presentación do escrito de petición.

Si o concello considera que o **contido dalgún escrito presentado non atopa encaixe no dereito de petición**, entón a declaración de inadmisión da petición **deberá indicar expresamente as disposicións a cuxo amparo deba sustanciarse**. Nestes casos os escritos serán tramitados, en principio e con carácter xeral, conforme ao previsto na Lei 39/2015, de 1 de outubro do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, na que tamén se establece a obriga de contestar expresamente (artigo 21 da citada Lei 972015).

Destacar tamén que cando o interesado presente **un escrito solicitando que se lle facilite unha determinada información municipal que obra nos arquivos ou rexistros do concello**, está exercendo o dereito contemplado no **artigo 13 d) da xa referida Lei 39/2015, así como nos artigos 12 e seguintes da Lei 19/2013, de 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno** e nos artigos 207 e 231 do Regulamento de organización, funcionamento e réxime xurídico das entidades locais, aprobado polo Real Decreto 2568/1986, de 28 de novembro.

TERCEIRA.- En calquera caso a **Administración está obrigada a responder** ao cidadán que acude a ela debendo ofrecerlle **unha resposta por escrito** que ademais sexa unha **reposta directa, rápida, exacta e legal, fundada en tempo e forma** adecuada ao procedemento que corresponda e congruente coas pretensións expresadas, todo elo **con prontitude e sin demoras inxustificadas**.

Por todo o exposto e tendo en conta que a resposta dada por esa Alcaldía en data 27 de febreiro de 2020, ten por obxecto a delimitación do solo de núcleo rural de Cabeiroá e que na queixa presentada a Sra. [REDACTED] tamén facía referencia á falta de resposta dos escritos presentados en data 14 de xaneiro e 14 de abril de 2019, considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo, facer chegar a ese Concello da Verín o seguinte :

RECORDATORIO DE DEBERES LEGAIS

“Recordámosle que na tramitación dos expedientes deberá actuar dacordo cos principios de eficacia, economía e celeridade establecidos no artigo 103 da Constitución, contestando expresamente e por escrito, nos termos que estime oportunos, ás solicitudes e peticións que lle sexan formuladas”.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación do recordatorio de deberes legais formulado, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Debo lembrarlle tamén que, ao abeiro da lei reguladora desta institución, o seu artigo 33 prevé que, se formuladas as súas recomendacións, non obtivese resposta ou, nun prazo razoable, non se producise unha medida adecuada ao suxerido, a Valedora do Pobo poderá poñer os antecedentes do escrito e as recomendacións efectuadas en coñecemento do conselleiro do departamento afectado ou da máxima autoridade da Administración Pública galega.

Se tampouco obtivese unha xustificación adecuada, incluírá tal asunto no seu informe anual ou especial con mención dos nomes das autoridades ou funcionarios que persistan naquela actitude, especialmente nos casos en que, considerando o Valedor do Pobo que era posible unha solución positiva, esta non se conseguise.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que o Valedor do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoo atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo
(Asinado dixitalmente)