



Insalubridade da súa vivenda por unha praga de cucarachas dos pisos inferiores e inactividade do Concello de Ribadavia.

Expediente: U.8.Q/3325/20

Santiago de Compostela, 15 de setembro de 2020

Estimada Sra.:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do seu escrito referente a Insalubridade da súa vivenda por unha praga de cucarachas dos pisos inferiores e inactividade do Concello de Ribadavia.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indicábanos que:

Que vivo en el número [REDACTED] de Ribadavia, edificio catalogado de "especial protección" siendo su construcción medieval. La vivienda es el piso 2º y 3º.

En el bajo hay un café bar denominado [REDACTED] y en el 1º una cocina y almacén sin autorización, es decir, ilegal y donde no existía ni una sola medida de seguridad, sanitaria, etc...

La insalubridad llegó enseguida y en 2017 comuniqué por escrito a la delegación de Sanidad de Ourense, como al Concello de Ribadavia, propietario e inquilinos que la insalubridad había conseguido ya traer a cucarachas y que había que poner medidas

Escritos citando expresamente las cucarachas, presentados mas de 30 desde 2017 a la fecha como viene siendo habitual en la administración, no se hizo nada de nada de nada, por nadie. La C. de sanidad de Ourense en dos líneas contestó que "era competencia local".

Las cucarachas que, como es conocido, una vez que sale, que "hacen su camino" es difícil, el retorno, si la insalubridad sigue, todo va a más.

Tanto Concello como propietario como inquilinos, siguieron sin hacer nada.

El pasado sábado 9 de Mayo, contraté y pagué (yo) a una empresa de desinfección para que tratara el problema que sin solución de origen, poco remedio va a tener y echó un producto para ello.

Desde el sábado 9 al lunes 18 de Mayo, tiré más de 300 cucarachas en el 2º piso, por lo que, lo que puede haber en la cocina del bar, 1º piso o en el bajo, puede ser terrible.

La noche del lunes 18 durmiendo en el 3º piso, me desperté notando algo en el cuello y era una cucaracha del tamaño de un dedo por lo que procedí a llamar de nuevo a la empresa de desinfección que volvió el sábado 23 donde ya había más cucarachas vivas en el piso 2º además de las muertas que cada día, sacaba, sobre 30/50

Esa mañana avisé a la Policía Local de Ribadavia que se personó a las 9.30 y comprobó cómo había en las escaleras del portal, entrada de la cocina y mi casa, vió una viva y parte de debajo de la cama de mi hijo como 10 además de las que ya había barrido a primera hora y las que estaban en la trampa.

Que la empresa encargada echó por toda la casa un nuevo producto, más fuerte, puso más trampas y la casa ha quedado cerrada a cal y canto hasta el jueves 28 a las 4.

El jueves 28, a las 4 se va a abrir y limpiar. Se les va a requerir notarialmente salvo imposibilidad por parte de la Notaria en todo caso, subsanado por este escrito donde se requiere a la policía local y al concello para que acudan y tomen nota de la situación. Para evitar que avisen al primero y bajo que limpien, se han hecho fotografías del estado del sábado 23 pero la propiedad 2º y 3º está cerrada.

El 30 vuelvo a Ribadavia pero desde el jueves 28 exijo medidas contra esta plaga con limpieza diaria de fachada (previo comprobación de no dañar a la misma) con producto y lo que sea necesario para solucionar el problema que por responsabilidad o mejor irresponsabilidad de

ese concello y de los del 1º y 2º tanto propietario como inquilinos, tengo que soportar en mi casa.

Es indignante que en pleno 2020 una habitación, un dormitorio tenga que tener 50 cucarachas diarias porque la administración no hace nada ni la una ni la otra, ni sanidad ni el concello”

Ante iso requirimos informe ao Concello de Rivadavia que xa nolo remitiu. En dito informe indícase o seguinte:

“ En relación ao escrito de queixa formulado ante o Valedor do Pobo por Dona [REDACTED] se emite o seguinte informe:

Dona [REDACTED] presentou varias denuncias no concello por unha praga de cascudas na súa propiedade, identificando o foco das cascudas no establecemento [REDACTED] sito debaixo da súa propiedade.

En informe emitido con data de 23/07/2020 a Xefatura Territorial da Consellería de Sanidade indica que o establecemento non é o foco da praga de cascudas, e que o foco é unha vivenda colindante en mal estado de conservación.

En base ao informe o concello requeríu á propietaria de dito inmovible á proceder á limpeza e desinsectación do edificio para que cesen as molestias ocasionadas aos propietarios colindantes

“

ANÁLISE

Á vista do contido do seu escrito de queixa e da documentación achegada por vostede e do que se manifesta no informe da Administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

- O 6 de xullo a promotora do expediente solicita mediante escrito de queixa a intervención da Valedora do Pobo a fin de solucionar a problemática de insalubridade que viña padecendo na súa vivenda por mor dunha praga de cascudas.
- Admitida a trámite, e iniciada de inmediato a súa tramitación, logo de cantas actuacións se practicaron, logrouse incorporar informe do órgano local competente cuxa literalidade se transcribe nesta comunicación.

- Dedúcese pois, que no tempo de tramitación deste expediente o Concello de Ribadavia actuou como non o fixera con anterioridade e requeríu á propiedade do inmovble para que procedera á limpeza e desinfección a fin de que cesaran as molestias que Vde. denunciara por mor da praga de cascudas.

CONCLUSIÓN

Tras a investigación realizada, na que se avaliou o contido da súa queixa e o exposto no informe da citado concello, dedúcese que a intervención desta institución, requirindo información sobre os feitos, orixinou que a administración afectada revisara a situación, comprobara a problemática pola que solicitou a intervención desta Valedoría e adoptara as medidas axeitadas para resolvelo.

Por todo o anterior, resolvo dar por concluído este expediente U.8.Q/3325/20.

Ademais, comunicámoslle que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que a Valedora do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega. Neste sentido, no informe anual ao Parlamento de Galicia darase conta das queixas que foron solucionadas ou resoltas positivamente no curso das actuacións desta institución.

Agradézolle a súa confianza nesta institución e saúdoa atentamente.

María Dolores Fernández Galiño
Valedora do Pobo