

Sr. conselleiro de Política Social
Edificio Administrativo San Caetano
15781 – SANTIAGO DE COMPOSTELA

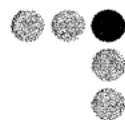
Expediente: G.6.Q/4154/18

Santiago de Compostela, 24 de maio de 2018

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse este expediente de oficio, en aplicación do disposto no artigo 16 da Lei 6/1984, de 5 de xuño, do Valedor do Pobo, como consecuencia da noticia aparecida no diario *La Voz de Galicia* o 24 de maio en relación co retraso na valoración da discapacidade dunha persoa enferma de cancro grado IV.

Na noticia sinálase: " [REDACTED] considérase unha «afortunada». [REDACTED] ten 49 anos, é nai de dous xemelgos aos que adora e, por mala sorte no azar estatístico, desde hai dous anos e medio ten cancro. Un cancro que lle diagnosticaron como crónico, é a terceira vez que vai a quimioterapia tras afectarlle a varios órganos. Cunha incapacidade laboral absoluta recoñecida polo Instituto Nacional da Seguridade Social, leva un ano esperando a que a Consellería de Política Social pronúnciese. O organismo autonómico é o que decide o grao de discapacidade co que podería optar a beneficios sociais. «Presentei a solicitude hai un ano. Como pasaban os meses, chamei. Nin me preguntaron o meu nome nin o meu número de expediente. Dixéronme que os meus papeis estarían na chea e que agora aínda estaban a ver os do 2016. Teño cancro en estadio IV, o máis grave, e o funcionario dime que hai que aguantarse e esperar a que chegue a miña quenda. Eu penso: Cando será a miña quenda? Cando morra?». Aínda que relata o episodio indignada, non vén abaixo. «Non estou preocupada por min. Son afortunada. Teño unha pensión polo meu traballo e estou moi arroupada polo meu marido e a miña familia. Pero tamén teño dous fillos de 13 anos que quero que estuden, unha hipoteca e a enfermidade, que segue aí», expón. «Respóndenme que chamadas como a miña reciben 20 ao día, que vaia á Xustiza se quero» Incapacidade e discapacidade, aínda que próximos, son termos diferentes e tramítanos administracións distintas. «Cunha discapacidade igual ou superior ao 65 % -continúa [REDACTED] seríamos recoñecidos como familia numerosa e teríamos bonificacións na luz ou no colexio. Non me vai a vida nisto, arranxámonos, pero eu non elixín ter esta enfermidade». [REDACTED] busca a orde publicada no DOG no 2015. Tena a man. Di: «O recoñecemento do grao de discapacidade resolverase no prazo máximo de tres meses». Ela é unha das 17.000 persoas que, admite a Xunta, están pendentes de que se tramite a súa minusvalía. «Falan de 200 días como moito de espera. Van 365 e hai xente que leva máis de dous anos», critica. «Hai



**Valedor
do Pobo**
Galicia

enfermidades que son obvias, pero hai outras que non ven. Ves o meu rostro e non se nota. Pero...». ■■■ levanta a camiseta para mostrar o seu ventre. Pasou por catro operacións, «tres enormes, nun ano. O meu único tratamento agora é a quimio». Volveu chamar. «Respóndenme que podo ir á Xustiza ou manifestarme. Que chamadas como a miña hai 20 ao día. Non estou para iso. Pero o que máis me indigna, e por iso saco forzas para falar, é pola xente que está nunha situación peor, moito peor, para a que si é imprescindible este trámite. Como pode tardar en resolverse máis de dous anos?». Ela non se rende porque: «Aínda non estou desafiuzada!», chancea mentres se sinala”.

Polo exposto anteriormente iníciase a correspondente investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos feitos. En concreto solicitamos dese órgano que no prazo de 15 días, de acordo co previsto no art. 22.1 da Lei do Valedor do Pobo, nos facilite información sobre as comprobacións realizadas en relación cos feitos sinalados; sobre as causas do retraso da valoración e sobre cando se prevé que se fará; sobre a tramitación da tarxeta provisional prevista legalmente e se neste suposto procede; sobre as medidas que se adoptaron ou se adoptarán; e sobre as demais circunstancias que se consideren relevantes para a completa valoración do obxecto da queixa.

Agradézolle a remisión do preceptivo informe e saúdoo atentamente.

Milagros Otero Parga
Valedora do Pobo