

Suxestión dirixida á Consellería de Medio Rural debido a falta de inforcaicón sobre traballos que desenvolve a Xunta no monte veciñal de Nocelo da Pena e As Mercedes

Expediente: T.11.Q/29209/17

Santiago de Compostela, 16 de xullo de 2018

Sra. conselleira:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de Dna. [REDACTED] na súa condición de presidenta da Comunidade de Montes Veciñais en Man Común de Nocelo da Pena e As Mercedes.

ANTECEDENTES

No seu escrito, esencialmente, indícanos que se dirixiu á Secretaría Xeral Técnica desa Consellería ante a falta de resposta a unha solicitude de información particular sobre traballos que desenvolve a Xunta de Galicia no monte veciñal en man común Coto das Mercedes.

Con data 9 de novembro de 2017 (número de entrada no rexistro electrónico da Xunta de Galicia 2017/2760343) registrou solicitude de información particular ante a Xunta de Galicia, modelo PR013A na que indicaba:

“Tras constatar que varias cuadrillas de operarios forestais da empresa pública TRAGSA están realizando na actualidade traballos silvícolas no noso MVMC Coto das Mercedes, solicito en formato PDF:

-Copia do proxecto completo (memoria, orzamento, planos, etc.) no que se recollan os traballos que se están a realizar.

-Que nos indiquen que porcentaxe do orzamento do proxecto se cargará ás contas do convenio no que se atopa incluído o MVMC Coto das Mercedes.

-Que nos indiquen o diñeiro destinado ao ano 2017 e ao ano 2018.

-Que nos indiquen con detalle, a procedencia do diñeiro co que se financian devanditos traballos silvícolas (tipo de fondos europeos, fondos propios, etc.)

-Que nos faciliten copia do acto de disposición no que a asemblea da CMVMC de Nocelo da Pena e As Mercedes deu a súa autorización para poder realizar ditos traballos”.

Ante a falta de resposta a esta solicitude, admitimos a trámite a queixa e requirimos informe a esa Consellería en data do 31 de xaneiro de 2018.

O informe solicitado tivo entrada no rexistro do Valedor do Pobo o 26 de marzo de 2018. Indica que o 11 de marzo de 2018 “envíase contestación á comunidade sobre os datos solicitados no seu escrito”.

Antes da resolución do expediente, recíbese unha nova comunicación da persoa promotora da queixa (20 de abril de 2018), na que solicitou que non se archive aínda o expediente. Neste novo escrito indicounos esencialmente que a Consellería non lle achegou toda a información requirida inicialmente, en concreto entenden que falta: o proxecto completo e asinado (memoria, orzamento completo, prego de condicións, estudo de seguridade e saúde e planos de localización e detalle dos traballos e, en segundo termo, o diñeiro destinado para a execución das obras para os anos 2017 e 2018, por separado para cada anualidade.

A ausencia destes datos levou á entidade promotora da queixa a facer unha nova petición de información a esa Consellería, neste caso por medio do procedemento de “Presentación electrónica da solicitudes, escritos e comunicacións que non contén cun sistema electrónico específico nin cun modelo electrónico normalizado (código do procedemento PR004A). Achega copia de confirmación do rexistro do Departamento Territorial de Ourense número 2018/1061047.

Con data de 24 de abril de 2018 esta valedoría diríxese de novo á esa autoridade en demanda de información complementaria no marco da investigación, requirindo en particular que informe dos motivos que deron lugar a que non se lles achegara aos interesados toda a información solicitada desde o principio.

A institución do Valedor do Pobo recibiu este segundo informe en data do pasado 25 de xuño de 2018.

ANÁLISE

Á vista do contido do escrito de queixa, da documentación achegada pola persoa que promoveu este expediente e do que se manifesta no informe da administración, cómpre facer as seguintes consideracións:

A presidenta da comunidade de montes veciñal en man común de Nocelo da Pena e As Mercedes (Concello de Cualedro-Ourense) presentou ante a Consellería de Medio Rural solicitude de información particular, en virtude do modelo PR013A ao seu dispor na Sede Electrónica da Xunta de Galicia. A información particular é aquela que versa sobre o estado ou contido de procedementos en tramitación ou xa finalizados, así como sobre a identificación das autoridades e persoal ao servizo do sector público autonómico responsables da súa tramitación.

Este procedemento de solicitude de información pública, regulado na Lei 1/2015, do 1 de abril, de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración (DOG nº 81 do 30 de abril de 2015) e no Decreto 129/2016, do 15 de setembro, polo que se regula a atención á cidadanía no sector público autonómico de Galicia (DOG nº 187 do 30 de setembro de 2016); vai dirixido a persoas que teñan a condición de interesadas en cada procedemento, ou a quen exerza a súa representación legal.

Para a súa resposta, o órgano administrativo responsable conta cun prazo de 15 días desde a formalización da solicitude. Tal e como consta do investigado estes prazos non se respectaron.

Segundo a regulación vixente, este tipo de información facilitarase na forma indicada pola persoa interesada, neste caso indica “solicito en pdf”, salvo que estea obrigada a relacionarse a través de medios electrónicos de conformidade coa normativa vixente. Neste extremo, tal e como se deriva do último informe, ponse a dispor da interesada a consulta dos documentos e a realización de copias co aboamento das correspondentes taxas, pero non se lle da a opción preferente de acceder aos documentos en formato electrónico.

Coa información recibida non se pode coñecer se a administración autonómica deu resposta á segunda solicitude cursada telematicamente pola persoa promotora da queixa co modelo PR004A nin que o segundo informe asinado por ese órgano en data 20 de xuño de 2018 se lle comunicara ás persoas interesadas.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do 5 de xuño, do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Medio Rural a seguinte **suxestión**:

Que promova a aplicación dos novos mecanismos de garantía da calidade dos servizos públicos e da boa administración en Galicia e fomenta a axilización nas respostas ás solicitudes de información cursadas pola cidadanía, con respecto aos prazos para cada modalidade, á concreción das respostas e á preferente comunicación electrónica sempre respectando o principio á transparencia

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, e recórdolle a necesidade de que no prazo dun mes (art. 32.2), dea conta a esta Institución da aceptación da recomendación formulada, de ser o caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén se é o caso.

Ademais, facémolle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Debo lembrarlle tamén que, ao abeiro da lei reguladora desta institución, o seu artigo 33 prevé que, se formuladas as súas recomendacións, non obtivese resposta ou, nun prazo razoable, non se producise unha medida adecuada ao suxerido, o Valedor do Pobo poderá poñer os antecedentes do escrito e as recomendacións efectuadas en coñecemento do conselleiro do departamento afectado ou da máxima autoridade da Administración Pública galega.

Se tampouco obtivese unha xustificación adecuada, incluírá tal asunto no seu informe anual ou especial con mención dos nomes das autoridades ou funcionarios que persistan naquela actitude, especialmente nos casos en que, considerando o Valedor do Pobo que era posible unha solución positiva, esta non se conseguise.

O principio de publicidade das resolucións desta institución refórzase no artigo 37 da Lei 6/1984, cando prevé que o Valedor do Pobo, no seu informe anual ao Parlamento de Galicia, dará conta do número e tipos de queixa presentadas; daquelas que foron rexeitadas e as súas causas, así como das que foron obxecto de investigación e o seu resultado, con



especificación das suxestións ou recomendacións admitidas pola administración pública galega.

Saúdoa atentamente.

Milagros María Otero Parga
Valedora do Pobo