

Recomendación dirixida ao Concello de Negreira debido aos ruídos e malos cheiros nun local

Expediente: C.6.Q/22417/17

Santiago de Compostela, 21 de maio de 2018

Sr. alcalde:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] relativo aos ruídos e malos cheiros no local ... de Negreira.

#### ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que presenta queixa polos ruídos sufridos e os *“humos, malos olores por el local ... en Negreira y tras presentar varias denuncias ante el Ayuntamiento de Negreira y no tomar ninguna solución a los problemas planteados”*.

2. Ante iso requirimos información a ese concello, que nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“Primero: El día 5 de junio de 2017 con nº de registro de entrada 2852 se presenta escrito de denuncia por parte de [REDACTED] en relación a problemas de ruidos y olores procedentes del local ... Segundo: Antecedentes. El local posee licencia de actividad con nº de expediente municipal 1/1997 y comenzó su actividad el 3 de marzo de 1997. El local cuenta con licencia de actividad en base al proyecto técnico presentado y redactado por el ingeniero tec. Industrial [REDACTED] y cuenta con los informes favorables de sanidad y del técnico municipal. El 19 de febrero de 1999 con nº de registro 23 solicita cambio de titularidad. El 22 de septiembre de 1999 con nº de registro 1374 solicita cambio de titularidad. El 7 de diciembre de 2016 con nº de registro 7066 solicita cambio de titularidad. El 30 de enero de 2017 y el 24 de marzo de 2017 con nº de registro 478 y 1444 es presentada denuncia por parte de [REDACTED] en relación a problemas de ruidos. El 4 de abril de 2017 con nº de registro de entrada 1646 es aportado certificado acústico realizado por la empresa Isanor Acústica, esta empresa emite informe de que se cumplen con las condiciones de aislamiento acústico. El día 5 de abril de 2017 es solicitado una copia del informe por parte del [REDACTED] y es remitida por parte del Ayuntamiento. Tercero: En la denuncia se solicita que se realice una prueba acústica correcta con los sonómetros facilitados por la conselleria. Por otro lado denuncia una salida de humos correcta la cual esta emitiendo humos y malos olores al portal del edificio. Cuarto: En relación a la prueba acústica en este ayuntamiento no hay técnicos con la experiencia y homologación para el

manejo de estos aparatos de medición en el Ayuntamiento de Negreira con lo que ya que existe en el expediente un informe acústico realizado por una empresa homologada con su aparato de medición con certificado de calibración con lo que por parte de este técnico considera que está justificado y certificado por esta empresa. Con relación a la incidencia de salida de gases y humos se procede a realizar una visita de comprobación la cual se realiza el día 10 de julio de 2017 con la presencia de [REDACTED]. Se comprueba por parte de este técnico la existencia de una cocina con campana extractora y se pone en funcionamiento la misma y se observa que aparentemente funciona correctamente se encuentra localizada en la que obtuvo licencia municipal.

CONCLUSIONES: En base a lo informado este técnico considera que ya que existe informe acústico realizado por una empresa homologada y certificada por la misma con lo que por parte de este técnico considera que se encuentra justificada por la misma. Con relación a la salida de gases no se ha podido comprobar lo denunciado y en la inspección realizada se ha comprobado que la instalación funciona adecuadamente, con la reserva de que exista alguna incidencia en el resto del conducto que pasa por el portal con lo que al ser un elemento comunitario general del edificio se tendría que subsanar por parte de la comunidad de vecinos del portal nº 55 de la Avenida de As Brañas”.

3. O concello considera suficiente a comprobación do illamento feita por empresa homologada por encargo do promotor da actividade. Porén, os ruídos poden producirse e transmitirse mesmo cando o illamento é o previsto, sempre que os niveis de emisión sexan superiores aos permitidos ou existan problemas non previstos. Por iso sempre é preciso o que se reclama, isto é, a comprobación dos niveis de ruídos transmitidos cando o denunciante reclámao e nese preciso intre, que é cando presuntamente estarían a producirse as correspondentes infraccións a corrixir.

Polo que se refire aos cheiros e gases o informe municipal sinala que aprecia un incidente nun elemento común e que debería corrixirse pola comunidade. Porén, descoñécese se o establecemento debería contar e conta cun canle de evacuación independente para evitar a saturación dos elementos comunitarios.

4. Polo exposto de novo nos diriximos ao concello co fin de requirir que con urxencia facilitara aclaración sobre os extremos mencionados. O Concello de Negreira nola remitiu e sinala o seguinte:

“... Antecedentes. El Día 5 de junio de 2017 con nº de registro de entrada 2852 se presenta escrito de denuncia por parte de [REDACTED] en relación a problemas de ruidos y olores procedentes del local ... El local posee licencia de actividad con nº de expediente municipal 1/1997 y comenzó su actividad el 3 de marzo de 1997. El local cuenta con licencia

de actividad en base al proyecto técnico presentado y redactado por el ingeniero tec. Industrial [REDACTED] y cuenta con los informes favorables de sanidad y del técnico municipal. El 19 de febrero de 1999 con nº de registro 236 solicita cambio de titularidad. El 22 de septiembre de 1999 con nº de registro 1374 solicita cambio de titularidad. El 7 de diciembre de 2016 con nº de registro 7066 solicita cambio de titularidad. El 30 de enero de 2017 y el 24 de marzo de 2017 con nº de registro 478 y 1444 es presentada denuncia por parte de [REDACTED] en relación a problemas de ruidos. El 4 de abril de 2017 con nº de registro de entrada 1646 es aportado certificado acústico realizado por la empresa Isanor Acústica. Esta empresa emite informe de que se cumplen con las condiciones de aislamiento acústico.

... Para realizar la medición acústica el Ayuntamiento de Negreira no posee medios ni está homologada para la realización de la misma. El decreto 106/2015 de 9 de julio sobre contaminación acústica de Galicia es la que regula y establece las competencias, además el Ayuntamiento de Negreira no posee en estos momentos ninguna ordenanza de ruidos con lo que le es de aplicación esta disposición. Las empresas y entidades homologadas y los equipos tendrán que ser autorizadas por el órgano competente en este caso la Xunta de Galicia. Con ello si existe un informe positivo realizado por una empresa homologada y al no disponer de medios técnicos para realizar más comprobaciones los informes existentes en el expediente cumple con los mínimos exigidos por la normativa actual.

... Con relación a la incidencia de salida de gases y humos se procede a realizar una visita de comprobación la cual se realiza el día 10 de julio de 2017 con la presencia de [REDACTED]. Se comprueba por parte de este técnico la existencia de una cocina con campana extractora y se pone en funcionamiento la misma y se observa que aparentemente funciona correctamente se encuentra localizada en la que obtuvo licencia municipal. Analizado la documentación que existe en el expediente municipal se comprueba que el local y la actividad son antiguos y está autorizada por el Ayuntamiento de Negreira y cuenta con los informes sectoriales. Este técnico no puede comprobar si la canalización es independiente del local o si se han entroncado otras. Por ello en las conclusiones del informe de la inspección solo se puede dar fe de lo observado y que para poder realizar más comprobaciones se tendría que proceder a realizar una supervisión más detallada realizando catas destructivas en el trazado de la canalización hasta la cubierta y estas afectarían a los elementos comunes de la edificación y los privados de cada vivienda por donde pasa la canalización”.

## ANÁLISE

1. O concello comprobou que o establecemento conta con licenza, pero non aporta comprobación suficiente sobre os feitos obxecto de denuncia e queixa. Alega que non pode

realizar medicións porque non posúe medios e carece de ordenanza de ruídos. Si realizouse un informe sobre o illamento, pero non sobre a transmisión de ruídos.

As comprobacións da transmisión de ruídos ás vivendas deben facerse (é obrigado) cando tal cousa se denuncia por parte dos afectados, é dicir, no preciso intre en que o local está a prexudicarlles con niveis inadecuados de ruídos, cometendo con iso unha infracción administrativa. Esta comprobación debe facerse cando se da a denuncia, posto que noutro non ten sentido. Tal necesidade se deduce da natureza das licenzas dos locais, de funcionamento, o que obriga aos concellos a facer unha vixilancia continuada dos establecementos con licenza dese tipo. O seu obxecto é a preservación do interese público e en particular o dos veciños inmediatos; resulta unha condición implícita de todas as licenzas de funcionamento, tal e como recoñece a xurisprudencia sobre a materia.

2. O mesmo pode dicirse da comprobación dos cheiros denunciados; é tarefa do concello comprobalos e no seu caso corríxilos, posto que o establecemento ten unha licenza de funcionamento, co que a relación co concello é permanente e obriga a este a garantir o interese público en todo momento.

3. A persoa que promoveu a queixa está demandando a preservación duns intereses especialmente protexidos na Constitución, que ampara os dereitos á intimidade persoal e familiar (art. 18.1), á inviolabilidade do domicilio (art. 18.2), á protección da saúde (art. 43.1), e o dereito a gozar dun medio ambiente adecuado e á protección e mellora da calidade de vida (art. 45.1 e 2). Como consecuencia das citadas disposicións constitucionais os poderes públicos teñen a obriga principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

## CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo, facer chegar ao Concello de Negreira a seguinte recomendación:

*Que con urxencia se comprobén as circunstancias da queixa e que no seu caso se impidan e corríxan (sancionen).*

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdo atentamente.

Milagros M<sup>a</sup> Otero Parga  
Valedora do Pobo