

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/1513/18

Santiago de Compostela, 15 de maio de 2018

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] en nome de [REDACTED], relativo ao retraso dunha valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1.No seu escrito indícanos que o 29/9/16 presentou na Consellería de Política Social a solicitude de recoñecemento do grao de discapacidade e toda a documentación pertinente. En varias ocasións pasaron pola delegación de Vigo para saber en que momento sería valorado. Todas as veces a resposta foi a mesma, que este tipo de procedementos dependían dunha empresa externa á consellería e que tiñan que estar pendentes da chamada para que fora convocado. A última vez foi aproximadamente en xuño de 2017 e dixeron que posiblemente, tal e como andaban as cousas, no mes de setembro dese ano recibiría a chamada. Estamos en marzo de 2018 e non sabe nada. A situación é cada vez peor e os problemas que supón para a familia a todos os niveis empezan a ser máis que complicados, non só desde un punto de vista económico, senón tamén do desenvolvemento do día a día. Ao non ter recoñecida a súa situación non pode utilizar as prazas de discapacitados para aparcar. Dende hai meses o uso dunha cadeira de rodas é imprescindible para el e poder dispor dunha tarxeta para deixar o coche neste tipo de prazas sería unha mellora para o traslado del e das persoas que teñen que acompañalo. Entenden que a cantidade de solicitudes é moi grande, pero deberían priorizar aquelas que parezan máis urxentes ou importantes e tramitalas coa maior brevidade posible. Non se pode entender que case ano e medio despois non saiban nada e que ninguén se poña en contacto para informar. A súa enfermidade é grave e neste tempo a súa situación foi empeorando día a día. Non lles parece normal que outros casos moito menos importantes ou máis leves sexan valorados moito antes, a pesar de ser entregadas antes as solicitudes. Para imprescindible realizar un filtro previo que poña por diante aquelas máis importantes ou graves e deixe para despois outros casos nos que a situación non afecte tanto á vida do solicitante como a dos seus familiares.

2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“ANTECEDENTES: 1. Con data 29/09/2016 [REDACTED] presenta no Rexistro do edificio administrativo de Vigo, rex. de entrada RX 2016/25591927 solicitude de recoñecemento do grao de discapacidade. 2. Unha vez foi mecanizada a solicitude de [REDACTED], con [REDACTED] a aplicación informática asígnalle a seguinte codificación vinculada: número de expediente da solicitude [REDACTED]. 3. Será preciso que a persoa sexa entrevistada polas persoas profesionais que forman o equipo de valoración cunha duración mínima de 30 minutos por profesional.

CONCLUSIÓN: Existe un elevado número de solicitudes tanto de valoración inicial como de revisión cuxa iniciación debe seguir o rigoroso orde de entrada de solicitudes para cumprir o establecido no artigo 16.1 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes. Esta orde de tramitación só pode ser modificada nos casos previstos no artigo 16.2 da mesma orde, que recolle os supostos de urxencia: a) Acceso ao emprego e ás ensinanzas reguladas onde exista reserva de prazos para persoas con discapacidade. b) Solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos. c) Menores de 18 anos. d) Maiores de 90 anos. e) Pensión non contributiva ou prestación por fillo a cargo. f) Caducidade da valoración do grao de discapacidade. g) Existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, relativo a violencia de xénero, que poida verse afectado polo recoñecemento e cualificación do grao de discapacidade.

Debido a este elevado número de solicitudes, estase producindo de xeito conxuntural unha acumulación de expedientes que está atrasando os prazos nos que se citan as persoas usuarias e se notifican as resolucións. Non obstante, estanse levando a cabo as actuacións para corrixir esta situación e reducir os prazos de tramitación. Está previsto ampliar os equipos de valoración de xeito inminente”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado na súa queixa, isto é, que o procedemento se atopa retrasado; iniciouse o 29/9/16 e aínda non se resolveu, e tampouco se sinala unha data aproximada de resolución.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debera atoparse

resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento de Galicia e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos se dan en casos que non considera prioritarios e que non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

A consellería anunciou medidas para afrontar este problema, que novamente se comproba que aínda non resultaron efectivas, razón pola que iniciamos unha actuación de oficio coa finalidade de coñecer os seus resultados.

Agora a consellería informa de que leva a cabo as actuacións para corrixir a situación, e que ten previsto ampliar os equipos de valoración de xeito inminente. Porén, non se concreta nin tan sequera as previsións de mellora e por tanto os próximos tempos de espera.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984, do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais; e que con carácter xeral se executen as medidas anunciadas para resolver o importante retraso que se produce nas valoracións de discapacidade.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da

aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo