

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido á demora no recoñecemento do grao de discapacidade de dúas persoas en situación de dependencia

Expediente: G.6.Q/29039/17

Relacionado co Q/16387/17

Santiago de Compostela, 22 de xaneiro de 2018

Sr. conselleiro:

Ante esta institución, mediante escrito de queixa, compareceu solicitando a nosa intervención [REDACTED]

ANTECEDENTES

1. Anteriormente promovera a queixa citada, referente á demora no recoñecemento do grao de discapacidade de dúas persoas en situación de dependencia con grao II.

Como conclusión formulamos á Consellería de Política Social unha recomendación o 31 de xullo. A consellería respondeu que “aceptamos a mesma e informamos que a demora é debida ...”. En principio entendemos que fixera ou faría en breve as valoracións retrasadas.

Porén, agora a afectada indícanos que aínda está esperando que chamen aos seus pais para a valoración de discapacidade.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que xa nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“En relación co informe contestación á recomendación da Valedora do Pobo que foi aceptada e no que se informaba das medidas adoptadas por esta Consellería para paliar na medida do posible o retraso na tramitación dos expedientes de valoración da discapacidade que se está a producir na Sección de Cualificación e Valoración das Discapacidades de Vigo, infórmase que a implementación comezou neste mes de novembro e continuará durante o ano 2018.

As persoas solicitantes, [REDACTED] e [REDACTED] disfrutan de atención, persoal e doméstico na realización das actividades da vida diaria, no propio

domicilio e acompañamento persoal na realización doutras actividades complementarias, a través da Dependencia.

Consultada novamente a Sección de Cualificación e Valoración das Discapacidades de Vigo informan que, segundo o fluxo de tramitación actual e o tipo de expedientes de natureza mixta, a previsión para programar a cita é o mes de maio do 2018.

Lamentamos o retraso que se está a producir na tramitación das solicitudes da valoración da situación da discapacidade polo que unha vez que as medidas de intervención estean a pleno rendemento, a súa efectividade verase na pronta atención de todas as solicitudes seguindo a orde de entrada no rexistro corresponde e respectando as necesidades e a atención de todas as persoas solicitantes”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado na queixa, isto é, que o procedemento se atopa retrasado; iniciouse en setembro de 2016 e non se resolverá, previsiblemente, ata maio de 2018, mais de ano e medio despois.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debера atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento de Galicia e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos se dan en casos que non considera prioritarios e que non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

A consellería anunciou medidas para afrontar este problema, que novamente se comproba que aínda non resultaron efectivas, razón pola que iniciamos unha actuación de oficio coa finalidade de coñecer os seus resultados.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos

discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade do reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais; e que con carácter xeral se executen as medidas anunciadas para resolver o importante retraso que se produce nas valoracións de discapacidade.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Polo que se refire á anterior queixa e a recomendación a que deu lugar, esta enténdese rexeitada. Procede a aplicar o previsto no art. 33.2 da Lei do Valedor do Pobo e incluírase unha mención do asunto no Informe Anual dirixido ao Parlamento de Galicia, ao considerarse que era posible unha solución positiva e esta non se deu.

Saúdoo atentamente,

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo