



Recomendación á Consellería do Mar sobre a garantía do anonimato nos procesos selectivos de acceso á función pública

Expediente: A.4.Q/28170/17

Santiago de Compostela, 30 de abril de 2018

Sra. conselleira:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de D^a [REDACTED] relativo a un proceso selectivo polo grupo de Acción Local no sector pesqueiro.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indicábanos que producíronse unha serie de irregularidades na selección do persoal do GAL Golfo Ártabro Sur. Afirmaba que se vulneran os principios de igualdade, mérito e capacidade por varios motivos: non se respectou o anonimato pois a folla de respostas debía entregarse conxuntamente coa folla de preguntas, na que figuraba o DNI e nome completo, non se facilitou copia do exame de xerente e técnico, e as actas e os resultados para comprobar a falta de legalidade do proceso; constaban preguntas que tan só podía contestarse se eran coñecidas previamente (en qué lonxas se produciron as descargas máis importantes ou onde se rexistrou o maior incremento de altas de autónomos no 2015); non se publicaron as respostas; a praza de xerente tan só a superou a persoa que anteriormente ocupaba o posto e a praza de técnico quedou deserta.

2. Ante iso requirimos información á Consellería do Mar, que xa nola remitiu. No informe, a administración sinala o que recolleemos de xeito literal en aras da transparencia e bo goberno:

1. "Afirma (a reclamante) que se vulneran os principios de igualdade, mérito e capacidade". Al margen de que no se presenta ni una sola prueba objetiva y real de esta afirmación, el proceso fue único, inalterado y plenamente transparente para todas y cada una de las personas candidatas.

Fue igualitario, pues ambas convocatorias fueron únicas para cada uno de los puestos, independientemente de las personas participantes, cumpliendo de manera estricta con las obligaciones de publicidad y concurrencia que se establecían en las mismas. Todas las comunicaciones que afectaron a ambos procesos se realizaron única y exclusivamente a través de los dos portales web establecidos (<https://galp.xunta.gal/golfo-artabro-sur/persoal> y <http://galpgolfoartabrosur.blogspot.com.es/licitacions>), a través de la publicación de la convocatoria en los tablones de anuncios de los Concellos del territorio y a través del anuncio en el diario de prensa escrita de mayor tirada en el territorio del GALP Golfo Ártabro Sur, tal y como que se indicaban en las bases de ambas convocatorias y se regula en el convenio firmado entre la Consellería del Mar y la Asociación GALP Golfo Ártabro Sur.

Por otro lado, las bases atendieron, y así consta con su aprobación por la junta directiva del GALP Golfo Ártabro Sur, justamente a los principios de mérito y capacidad (se adjuntan las bases de ambos procesos como Anexo I las bases del proceso de selección del puesto de Gerencia y Anexo II las bases del proceso de selección del puesto de Personal técnico). Ello fue así toda vez que, como se puede comprobar, la puntuación de las personas candidatas se centró en la realización de la prueba escrita (45 puntos) y en la valoración curricular del perfil y experiencia de cada una de las personas candidatas (40 puntos) sobre el total de 100 puntos máximos alcanzables entre estas dos pruebas. Por lo tanto, pruebas absolutamente objetivas y centradas en el mérito y la capacidad de cada una de ellas.

Los 15 puntos restantes (a través de una entrevista estructurada personal presencial) ya no se llegaron a aplicar en el puesto de personal técnico por no haber superado las personas candidatas la primera prueba escrita, que contaba con una puntuación mínima (25 puntos) para poder seguir en el proceso de selección y se aplicó en la única persona que superó el proceso para la selección del puesto de gerencia.

2. "Non se respectou o anonimato pois a folla de respostas na que só figura o DNI, a consultora indica que se firme e tense que entregar conxuntamente coa folla de preguntas, na que hai que poñer o DNI e nome". Obviamente, en ningún caso se buscaba el anonimato. Ello es algo que, a todas luces se considera ilógico en un proceso de selección, puesto que sino, no habría forma de vincular la puntuación obtenida con personas candidatas. Entendemos que Dña. [REDACTED] se confunde con el criterio de confidencialidad cumplido al máximo, puesto que en ningún momento se comunicó, dio traslado o se difundió, publicó o informó ningún dato más que el propio DNI de cada una de las personas candidatas, ni tan siquiera a los responsables del GALP Golfo Ártabro Sur, tal y como queda evidenciado con las notificaciones publicadas en los dos portales web anteriormente mencionados y que se acompañan como Anexo 3 (lista de personas admitidas en el proceso de selección para el puesto de Gerencia), Anexo 4 (lista de la puntuación obtenida en la prueba escrita del proceso de selección para el puesto de Gerencia), Anexo 5 (lista de personas admitidas en el proceso de selección para el puesto de Personal técnico), Anexo 6 (lista de la puntuación obtenida en la prueba escrita del proceso de selección para el puesto de Personal Técnico).

Por otro lado, la firma en los documentos (hoja de preguntas y hoja de respuestas) fue exigida como evidencia de que dicho documento había sido cubierto efectivamente por la persona candidata en cuestión, para evitar cualquier posible modificación o manipulación posterior a la finalización del examen, tanto en relación a la hoja de preguntas como a la de respuestas. De hecho, antes de empezar y al finalizar la prueba, de manera explícita y para todas las personas candidatas presentes, se les indicó expresamente la posibilidad de que podían añadir cualquier marca o señal que estimasen oportuna para verificar que su examen no sufriese ninguna alteración.

3. "Copia do exame de xerente e técnico". Se adjunta como Anexo 7 el examen para el proceso de selección del puesto de Gerencia y como Anexo 8 el examen para el proceso de selección del puesto de Personal técnico, demostrando también en este caso el escaso conocimiento del proceso, dado que en ningún momento se utilizó un lenguaje que pudiese ser discriminatorio o sexista, salvo que este figurase como copia textual de contenido normativo o legal referenciado como parte del temario, y que se ha mantenido inalterado.

4. "Actas e os resultados para comprobar a falta de legalidade do proceso". Siendo nuestra empresa la única responsable técnica durante el proceso, no se generó ningún acta como tal, constando únicamente en la reunión de la junta directiva de la cual se acompaña certificación del secretario de la Asociación GALP Golfo Ártabro Sur como Anexo 9.

En cualquier caso, se acompaña como Anexo 10 y 11 los resultados de la prueba escrita para el puesto de Gerencia y las respuestas dadas por las personas candidatas respectivamente y como Anexo 12 y 13 los resultados y respuestas de las personas candidatas en la prueba escrita para el puesto de Personal técnico, donde se puede comprobar la plena coincidencia entre las respuestas de las personas candidatas y las respuestas correctas, así como su puntuación obtenida, pudiéndose comprobar que el proceso fue plenamente legal en este sentido.

2.5. "Sinala como exemplo de preguntas das que non se poden obter datos salvo que previamente se coñeceran." Eso es una falsedad que evidencia su falta de conocimiento de ambos procesos. Todas las preguntas, como no podría ser de otro modo, atendieron escrupulosamente a los temarios que se anunciaron en los dos procesos de selección, no entrando a valorar la mayor o menor dificultad de cada una de las preguntas que conformaron los mismos (en todo caso, igual para todas las personas candidatas), cuestión que por otra parte queda supeditada a la mayor o menor dedicación a su estudio y capacidad retentiva de cada persona candidata, como en cualquier prueba escrita de selección.

Para mayor abundamiento, se incorpora como Anexo 14 la relación de preguntas en ambos procesos con su ubicación dentro de cada uno de los temas que eran plena y completamente conocidos por todas las personas candidatas, puesto que también fue publicado con el resto de condiciones de los dos procesos de selección de personal realizados y toda la documentación que conforma el temario es de acceso libre y público.

En todo caso, las preguntas de la prueba escrita dieron repaso de todos los temas que se incluían en el temario fijado y publicado en las bases reguladoras del proceso de selección, observándose la siguiente distribución:

TEMARIO CORRESPONDIENTE PUESTO DE PERSONAL TÉCNICO	Nº DE PREGUNTAS REALIZADAS
1. Os estatutos da asociación Grupo de Acción Local do Sector Pesqueiro Golfo Ártabro Sur	1
2. A zona territorial de influencia do GALP Golfo Ártabro Sur: datos demográficos, socioeconómicos, históricos e patrimoniais do territorio.	3
3. A Estratexia de Desenvolvemento Local Participativo do GALP Golfo Ártabro Sur	4

4. O Programa Operativo do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca. Programa operativo para España.(aprobado pola Comisión).	4
5. Guía de orientación para os candidatos a Grupos de Acción local do Sector Pesqueiro.	2
6. ORDE do 24 de maio de 2016 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de axudas para proxectos ao abeiro das Estratexias de Desenvolvemento Local Participativo (EDLP) aprobadas pola Consellería do Mar aos Grupos de Acción Local do Sector Pesqueiro para o desenvolvemento sostible das zonas de pesca no marco do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca 2014-2020, e se convocan as correspondentes ao ano 2016.	3
7. Orde do 3 de agosto de 2016 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de axudas, en réxime de concorrència competitiva, a proxectos de cooperación interterritoriais e transnacionais dos grupos de acción local do sector pesqueiro (GALP), para o desenvolvemento sustentable das zonas de pesca no marco do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca (FEMP) 2014-2020, ao abeiro das estratexias de desenvolvemento local participativo (EDLP), e se convocan as correspondentes ao ano 2016. (DOG nº 166 do 2 de setembro de 2016)	1
8. Lei 9/2007, de 13 de xuño, de subvencións de Galicia.	8
9. Lei 38/2003, Xeral de Subvencións.	2
10. Lei Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter persoal.	0
11. Lei 39/2015, de 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións Públicas.	1
12. Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico	1
13. Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de Contratos do Sector Público.	2
14. Regulamento (UE) 1303/2013 do Parlamento Europeo e do Consello, de 17 de decembro de 2013, polo que se establecen disposicións comúns relativas ao Feder, FSE, Fondo de Cohesión, Feader e FEMP, e polo que se establecen disposicións xerais relativas aos fondos Feder, FSE, Fondo de Cohesión e FEMP.	4
15. Regulamento (UE) nº 480/2014 da Comisión, do 3 de marzo de 2014 que complementa o Regulamento (UE) nº 1303/2013.	2
16. Fondo Europeo Marítimo e de Pesca. Regulamento (UE) nº 508/2014 do Parlamento Europeo e do Consello de 15 de maio de 2014.	7

TEMARIO CORRESPONDIENTE PUESTO DE GERENCIA	Nº DE PREGUNTAS REALIZADAS
1. Os estatutos da asociación Grupo de Acción Local do Sector Pesqueiro Golfo Ártabro Sur	2
2. A zona territorial de influencia do GALP Golfo Ártabro Sur: datos demográficos, socioeconómicos, históricos e patrimoniais do territorio.	4
3. A Estratexia de Desenvolvemento Local Participativo do GALP Golfo Ártabro Sur	11
4. O Programa Operativo do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca. Programa operativo para España.(aprobado pola Comisión).	1

5. Guía de orientación para os candidatos a Grupos de Acción local do Sector Pesqueiro.	3
6. ORDE do 24 de maio de 2016 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de axudas para proxectos ao abeiro das Estratexias de Desenvolvemento Local Participativo (EDLP) aprobadas pola Consellería do Mar aos Grupos de Acción Local do Sector Pesqueiro para o desenvolvemento sostible das zonas de pesca no marco do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca 2014-2020, e se convocan as correspondentes ao ano 2016.	3
7. Orde do 3 de agosto de 2016 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de axudas, en réxime de concorrencia competitiva, a proxectos de cooperación interterritoriais e transnacionais dos grupos de acción local do sector pesqueiro (GALP), para o desenvolvemento sustentable das zonas de pesca no marco do Fondo Europeo Marítimo e de Pesca (FEMP) 2014-2020, ao abeiro das estratexias de desenvolvemento local participativo (EDLP).	2
8. Lei 9/2007, de 13 de xuño, de subvencións de Galicia.	6
9. Lei 38/2003, Xeral de Subvencións.	3
10. Lei Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter persoal.	1
11. Lei 39/2015, de 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións Públicas.	2
12. Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico	2
13. Real Decreto Lexislativo 3/2011, de 14 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de Contratos do Sector Público.	3
14. Regulamento (UE) 1303/2013 do Parlamento Europeo e do Consello, de 17 de decembro de 2013, polo que se establecen disposicións comúns relativas ao Feder, FSE, Fondo de Cohesión, Feader e FEMP, e polo que se establecen disposicións xerais relativas aos fondos Feder, FSE, Fondo de Cohesión e FEMP.	2

Abundando en ello, el reparto por temas de las preguntas que se realizaron atendió a aspectos que se consideraron propios y de especial interés para demostrar el conocimiento, el mérito y la capacidad de cada una de las personas candidatas para los dos puestos a cubrir, no entrando en la valoración de su mayor o menor dificultad, cuestión totalmente subjetiva e innecesaria si, como es el caso, todas las respuestas están en el temario que era objeto de estudio. Reiteramos en todo caso, que dichas preguntas se formularon de manera inequívoca con respecto a su enunciado y su descripción en cada uno de los apartados que componían el temario y fueron las mismas y en el mismo orden para todas las personas candidatas a cada uno de los puestos ofertados.

Además, en todo momento, se trasladó al proceso (tanto prueba escrita, valoración de méritos o contenido previsto de la entrevista personal) la voluntad de obtener la persona candidata más idónea (en perfil y en conocimientos) a un puesto con una exigencia profesional muy elevada y con una importante responsabilidad técnica y económica, siendo conscientes de las potenciales repercusiones y exigencias que su labor supondrá directa o indirectamente tanto para las empresas solicitantes de las ayudas que gestiona el GALP Golfo Ártabro Sur como para la propia Asociación, responsable final y principal de sus decisiones.

6. "Outro exemplo de irregularidade ao seu entender é, que non se permite levar copia das preguntas nin das follas de respostas" A aquellas personas que así lo solicitaron, se les envió tanto copia de las preguntas del examen como de sus respuestas, mediante correo electrónico para que quedase constancia expresa de dar cumplimiento a dicha

petición (se acompaña como Anexo 15 el correo de la persona candidata Dña. [REDACTED] en la que las solicita y se le envían inmediatamente) canal que así estaba definido dentro de las propias bases, pudiéndose en ese caso verificar que la hoja de respuestas estaba tal cual cada una de las personas candidatas las había cubierto (en consonancia con las señales o marcas que tuviesen realizado, tal y como se indicaba anteriormente). Del mismo modo, este canal fue el utilizado para todas las comunicaciones recibidas de las personas candidatas, dándoles respuesta en tiempo y forma según se establecía en las bases del proceso.

7. *"Tampouco se publican respostas, nin o candidato ten a súa copia para contrastar, nin é posible lembrar semellantes preguntas e respostas"* En este punto mencionar que se publicó, tal y como establecían las bases del proceso y así era conocido por todas las personas participantes en el proceso, la puntuación obtenida por cada una de las personas candidatas (identificadas exclusivamente con su número de DNI), reiterando lo indicado en la queja anterior en la que se indicaba que aquellas personas que así lo solicitaron se les envió mediante correo electrónico sin ningún tipo de inconveniente.

2.8. *"Por último, sinala que o Xerente é o único candidato que paso o exame, o posto de Técnico queda deserto"*. Ante esta queja sólo queda nada más que contestar con la copia de la hoja de respuestas del candidato mencionado (D. [REDACTED] identificado sólo con su DNI nº [REDACTED]) que se acompaña dentro del Anexo 11 anteriormente indicado.

ANÁLISE

Tendo en conta as manifestacións da interesada e as alegacións remitidas pola administración afectada, son varios os puntos que deben ser obxecto de análise por esta Institución:

1.- Falta de anonimato no exercicio tipo test.

Polo que se refire á denuncia do interesado sobre a non preservación do anonimato no exercicio tipo test, resulta indubitado que debe ser unha garantía a preservar en toda proba selectiva que así o permita a natureza mesma do exercicio. Dito isto, a discusión pode centrarse na posible anulación da proba unha vez detectado o incumprimento desta premisa, recoñecéndose aquí que existen discrepancias na xurisprudencia sobre o carácter invalidante derivado da consignación da identificación do aspirante.

Entre outros, e a modo de exemplo, o Tribunal Superior de Justicia de Cataluña desestima a invalidación dunha proba tipo test na que constaba o nome completo do aspirante. Fundamenta a súa decisión sinalando que a identificación persoal é necesaria para evitar suplantacións de personalidade ou de acreditación sobre a quen pertencen as respostas, non supoñendo tal actuar vulneración dos principios constitucionais dado que o test é unha proba que se corrixe automaticamente e non en base a criterios subxectivos do examinador.

A corrección deste tipo de exames límítase á aplicación dunha plantilla, de tal modo que resulta indiferente para o Tribunal coñecer o nome ou non dos partícipes debido a que a súa capacidade de decisión ou discrecionalidade está absolutamente vinculada a tal plantilla, sen que poida beneficiar ou prexudicar o feito de coñecer previamente o autor do exame.

A pesares do anterior, desde esta Institución consideramos que a esixencia do anonimato no trámite de corrección de probas de acceso á función pública é unha derivación consustancial aos dereitos e principios constitucionais que rexen o procedemento de selección, que emana directamente dos arts. 23 e 103 da Constitución.

Esta liña ven sendo ratificada polo propio Tribunal Supremo en repetidas sentenzas (por exemplo, STS de 31 de xaneiro de 2006, STS de 19 de xaneiro de 2009, etc.) ao ditaminar que respectar o anonimato dos participantes nos procesos selectivos, aínda cando consisten en tipo test, garante os principios de igualdade e imparcialidade, debendo articularse os mecanismos precisos para garantir de modo completo e eficaz a incógnita sobre a identidade do examinado.

O anonimato é unha garantía obxectiva dos principios que rexen o proceso, polo que a mesma debe establecerse sempre que non sexa contrario á natureza e características da proba. É máis, o feito de que, durante o transcurso do procedemento selectivo non se aprecien indicios concretos de que ditos principios se viran inobservados, non é causa suficiente para estimar que a esixencia do anonimato non é necesaria, pois, precisamente, a súa virtualidade é preventiva.

Así, mecanismos tales como a utilización de códigos, aseguran o anonimato na corrección e facilita a transparencia do proceso e a confianza dos aspirantes na imparcialidade dos seus membros así como de quenes van ser tratados por igual aos demais participantes do proceso selectivo.

No caso que nos atinxe, dado que o exame tipo test é corrixido de xeito automático en función dunha plantilla (e non ter opción a posibles rectificacións), non resulta invalidado pola consignación da identidade dos aspirantes ao non producirse indefensión dos interesados, polo que neste suposto, apreciamos unha irregularidade non invalidante.

Non obstante, e de cara ao futuro, co fin de garantir dunha forma máis completa e perfecta o anonimato dos participantes no proceso, sería aconsellable que a consellería, e por conseguinte, aquelas empresas que realicen procesos de selección en proxectos financiados polo sector público, adoptara os mecanismos precisos para evitar que quede constancia do nome e apelidos dos examinados nos seus exercicios, asegurando así o anonimato de cada un deles, sempre e cando sexa posible pola natureza e características do exercicio. Nas probas de lectura pública non entran neste caso, pero, evidentemente, as garantías

mencionadas funcionan igualmente mediante outros mecanismos. A finalidade desta medida é aumentar a transparencia dos procedementos de selección para evitar dúbidas razoadas e desconfianza por parte dos candidatos.

2.- Copias do exame, actas, resultados e contido das probas, así como superación dos exercicios

En xeral, sobre as restantes cuestión formuladas pola interesada, consideramos completa e exhaustiva a información remitida desde a consellería, xustificativa das accións realizadas.

Constátase na documentación remitida pola administración, a adecuación entre as respostas e as cualificacións outorgadas, así como da opción de obter sen dificultade copia dos documentos solicitados polas persoas participantes. Ademais, pode comprobarse a correlación entre o temario e o tipo de preguntas formuladas, dispoñibles para todos os aspirantes ao proceso selectivo. Neste punto, temos que indicar que Nos encontramos no presente caso fronte a unha das situacións denominadas de discrecionalidade técnica, que ven a ser aquela que recae sobre cuestións que deben resolverse á vista dun xuízo técnico emitido por un órgano especializado da Administración. Así, nas probas teóricas dun proceso selectivo público, a determinación do temario, en canto extensión e contido pertence estritamente ao ámbito da discrecionalidade técnica da administración convocante.

En canto a superación das probas, non pode cuestionarse a capacidade amosada polos aspirantes, toda vez que o temario enmárcase nas funcións do posto a desempeñar e a posibilidade en condicións de igualdade que tiveron todos os candidatos para realizar as probas plantexadas. Trátase tamén aquí dunha situación da denominadas igualmente de discrecionalidade técnica, que ven a ser aquela que recae sobre cuestións que deben resolverse á vista dun xuízo técnico emitido por un órgano especializado da Administración. Así, nas probas teóricas dun proceso selectivo público, a determinación non só do temario, como xa explicamos no apartado anterior, senón tamén sobre a adecuación do mesmo ou o nivel de coñecementos esixidos, pertence estritamente ao ámbito da discrecionalidade técnica da administración convocante, toda vez que sexa acorde ás funcións do posto, razoables e proporcionadas.

CONCLUSIÓN

Por todo o indicado anteriormente, considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facerlle chegar á Consellería do Mar a seguinte Recomendación, unicamente sobre a garantía do anonimato nas probas tipo test:

Que se adopten as medidas necesarias para garantir de maneira completa e eficaz, de cara a vindeiras probas, o anonimato dos aspirantes que concorren aos procesos selectivos, sempre e cando sexa posible pola natureza e características do exercicio.

Sobre as restantes cuestións formuladas pola interesada, non se aprecian irregularidade algunha.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais, facémoslle saber que, en aplicación do principio de transparencia, a partir da semana seguinte á data na que se ditou a presente resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Saúdaa atentamente

Milagros María Otero Parga
Valedora do Pobo