

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso nunha solicitude de recoñecemento de dependencia

Expediente: G.6.Q/25786/17

Santiago de Compostela, 5 de marzo de 2018

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] polo retraso nunha solicitude de recoñecemento de dependencia.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que é coidador [REDACTED]. Presentou en prazo (30/6/17) e lugar adecuados (registro xeral da Xunta de Galicia) a solicitude de recoñecemento de dependencia e dereito de prestación do sistema, pero non se deu resposta de acordo aos prazos establecidos.

2. Ante iso requirimos información á consellería, que nola remitiu (“...correspóndelle a área de Santiago de Compostela, unidade que, debido a circunstancias sobrevidas, está a sufrir un atraso na fase de valoración, motivo polo que, a pesar do grande esforzo de cara a diminuír os tempos de valoración, o cumprimento da orde de prelación establecida fai que, inevitablemente, se atopen solicitantes á espera do citado trámite”).

3. De novo nos diriximos á consellería co fin de requirir que con urxencia facilitara aclaración sobre a data na que finalmente se realizaría a valoración e se aprobaría o PIA. A Consellería de Política Social sinalou o seguinte:

“... segundo o informe enviado pola xefe de sección do Servizo de Dependencia e Autonomía Persoal da Xefatura Territorial da Coruña infórmoa de que:

En data 30 de xuño de 2017, [REDACTED], achega solicitude de valoración de grao e nivel de dependencia.

Os expedientes tramítanse por orde de entrada seguindo a orde de prelación establecida no artigo 26 do Decreto 15/2010 do 4 de febreiro, agás dos casos excepcionais previstos normativamente.

A [REDACTED] correspóndelle a área de Santiago de Compostela, unidade que, debido a circunstancias sobrevidas, está a sufrir un atraso na fase de valoración, motivo polo que, a pesar do grande esforzo de cara a diminuír os tempos de valoración, o cumprimento da orde de prelación establecida fai que, inevitablemente, se atopen solicitantes á espera do citado trámite.

A data aproximada de valoración da usuaria será o próximo mes de setembro”.

ANÁLISE

1. Coa información transcrita confírmase que o procedemento de dependencia se atopa retrasado, posto que se iniciou en xuño de 2017 e aínda non se fixo a primeira fase, a de valoración. É mais, a previsión é que a valoración se retrase ata setembro, máis dun ano despois da solicitude.
2. O Decreto 15/2010 conforma dúas fases do procedemento, unha para valorar e outra para aprobar o servizo ou a prestación a través do chamado programa individual de atención (PIA), e establece para o recoñecemento da situación de dependencia un prazo de 3 meses (art. 14), e para a aprobación do PIA outro prazo de 3 meses dende ese recoñecemento previo (art. 15).
3. O expediente debera atoparse resolto nos prazos previstos; as demoras prexudican gravemente os cidadáns afectados, que polas circunstancias que no seu momento acreditaron precisan atención de maneira perentoria. Por iso esta reclamación reflicte un importante grao de desgusto, o que resulta comprensible. Os dependentes, familiares e cuidadores mostran a súa desconformidade co atraso constatado na tramitación do expediente, é dicir, porque a avaliación e/ou o recoñecemento non se fixeran, a pesar do tempo transcorrido.
4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que obriga aos poderes públicos a realizar unha política de previsión, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados físicos, sensoriais e psíquicos, aos que prestarán a atención especializada que requiran e os amparará especialmente para o goce dos dereitos que este Título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles

a administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considerase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e ao servizo ou prestación que corresponda de acordo coa lei de dependencia. Atópase demorado, de acordo cos prazos previstos, e non deberían darse demoras que prexudiquen aos afectados.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes dea conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución, esta incluírase na páxina web da institución.

Saúdao atentamente,

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo