

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/173/18

Santiago de Compostela, 22 de marzo de 2018

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] referente ao retraso dunha valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que o 6/7/17 ten presentado ante a Consellería de Política Social da Xunta unha solicitude de recoñecemento do grao de discapacidade. Ten transcorrido, por tanto, mais de seis meses dende aquela data. A Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento establece un prazo máximo de tres meses desde a data de entrada da solicitude no rexistro do órgano competente para a instrución e resolución do expediente. Elevado escrito de protesta ante a Consellería de Política Social remiten como resposta que a autora "non acredita documentalmente ningunha das situacións consideradas como de tramitación prioritaria segundo a artigo 16. A vista da norma de aplicación, "semella evidente que aquela consellería non está a cumprir os prazos estipulados na normativa de aplicación, posto que a consideración de tramitación prioritaria, ou non, debe estar suxeita ao prazo máximo de tres meses en tódolos casos, xa sexan prioritarios ou non. E obvio que hai unha clara inobservancia da norma por parte da Consellería de Política Social, incapaz de levar a cabo unha labor de atención as cidadáns que ten encomendada.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

"... En relación coas alegacións de [REDACTED], en xullo de 2017 solicitou a revisión da valoración do seu grao de Discapacidade.

Segundo nos informan na Xefatura Territorial da Coruña da Consellería de Política Social, ██████████ aínda non ten a súa cita programada. Na súa solicitude de valoración non se alega ningunha causa de prioridade para a súa valoración.

As solicitudes de valoración de discapacidade tramítanse por estrita orde de entrada excepto nos casos descritos como prioritarios por diferentes razóns. Os motivos regrados de prioridade son: a) os menores de 18 anos; b) os maiores de 90 anos; c) as solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos; d) o acceso ao emprego e ás ensinanzas regradas onde exista reserva de praza para persoas con discapacidade; e) a caducidade de valoración do grao de discapacidade; f) a existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, sobre violencia de xénero; e g) as pensións non contributivas/prestacións por tillo a cargo, condicionadas ao cumprimento previo dos demais requisitos esixibles.

Desde a Consellería de Política Social estanse axilizando os trámites para as valoracións das discapacidades mediante diversos mecanismos, como por exemplo, entre outros, a sinatura dun convenio co Sergas para que a valoración se poida facer tamén polos médicos de familia, convenio que xa está a ser aplicado”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado polo afectado na súa queixa: o procedemento se atópase retrasado, posto que iniciouse o 6/7/17 e a consellería non anuncia unha data para a resolución.
2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debера atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.
3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. En anteriores respostas anunciábanse medidas para solucionar ou paliar esta situación, pero non deron os resultados adecuados. O comprobamos a través da presente queixa. Nesta queixa se anuncian medidas como a posta en marcha da colaboración co SERGAS.
4. Dado que seguimos a comprobar amplos retrasos nas valoracións iniciamos unha actuación de oficio (Q/29057/17) na que indicamos á consellería que “desde hai tempo aprécianse numerosos e considerables atrasos nas tramitacións das valoracións de discapacidades, especialmente en algúns equipos, o que afecta ás cidades e contornas nas que prestan

servizo”. A través desa actuación de oficio tentamos coñecer os resultados das medidas e por tanto o cumprimento das recomendacións nese concreto aspecto. Considérase necesario coñecer os detalles da posta en marcha desas medidas, os resultados e a súa previsible proxección cara ao prazo no que rematarían. Avaliar o resultado das medidas anunciadas permitiría coñecer a efectividade destas e tamén das recomendacións formuladas, que se responderon por parte da consellería mediante o recoñecemento do problema e o anuncio das medidas para abordalo.

A consellería respondeu que “implementamos, e seguimos facéndoo, distintas actuacións desenvolvidas co obxecto de lograr unha redución efectiva dos tempos de espera nos procedementos de valoración”. Indica que tomou as seguintes medidas: a) Medidas xa implementadas: plan de apoio á xestión a través de horas extraordinarias 2011-2013; plan de xestión; mellora dos sistemas de xestión (inicialmente a implantación dos sistemas e a formación do persoal supuxo un atraso na tramitación, pero en 2018 espéranse acadar os resultados previstos); e ampliación da RPT (6 novos postos de traballo nos equipos de Ferrol e Santiago de Compostela e 2 novos equipos). b) Medidas implementadas en 2017: modificación das áreas de valoración co obxectivo de aproximar os lugares de valoración á cidadanía; convenio de colaboración entre a Consellería de Política Social e o SERGAS (permite o acceso á historia clínica electrónica); historia social única electrónica; convenio co SERGAS (actuacións de reforzo e medidas de axilización do procedemento a través do persoal cualificado (médicos). Remitíronse aos médicos do SERGAS 904 expedientes, dos que 223 xa foron valorados, o que supón un 24,7 % de avance nas valoracións.

A consellería sinala que “despois da introdución das novas medidas citadas e a pesar da complexidade do procedemento de valoración e o incremento do número de solicitudes se prevé para o ano 2018 as reducións dos prazos e os tempos de emisión da resolución do recoñecemento do grao de discapacidade, aos que tamén contribuirá a aplicación de novos instrumentos administrativos para a mellora continua, que permitirá alcanzar os obxectivos propostos”.

Tendo en conta esta resposta tivemos como aceptadas as recomendacións relativas á necesidade de solucionar o problema xeral dos atrasos coa aplicación das medidas anunciadas. Porén, permanecemos atentos ao cumprimento do compromiso de diminuír os atrasos ata a terse aos prazos legalmente previstos.

Neste caso non se concreta a melloría da situación, posto que non se especifica a data prevista de valoración, en que medida mellorou o tempo de espera para a valoración nesa localidade e cando prevese poder cumprir co prazo establecido.

5. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos

realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais; que tamén con urxencia habilítense as medidas anunciadas para normalizar a situación; e que compróbesse que as medidas tiveron efecto e corrixiron a situación ata facer cumprir os prazos.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo dun mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo