

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido á falta de resposta á solicitude de recoñecemento de grao de discapacidade

Expediente: G.6.Q/24069/17

Santiago de Compostela, 20 de decembro de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de ██████████ referente á falta de resposta á solicitude de recoñecemento de grao de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que presentou a documentación requirida para o recoñecemento de grao de discapacidade o 16 de xuño do 2016 e segue á espera de resposta. Considera que “é un tempo excesivo e que está sendo moi prexudicado pola demora”.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Pontevedra, unidade administrativa competente na tramitación desta solicitude, o interesado presentou a solicitude de recoñecemento da súa situación de discapacidade o 17/06/2016 cunha cualificación de prioridade ordinaria e tipo médico. Será necesario que o interesado sexa entrevistado por dous profesionais: o traballador social (30 minutos de atención) e o médico (30 minutos de atención).

No expediente non figura acreditada ningunha das situacións consideradas de tramitación preferente segundo o artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG nº 236 do 11/12/2015). Os motivos regrados de prioridade son: a) os menores de 18 anos; b) os maiores de 90 anos; c) as solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos; d) o acceso ao emprego e ás ensinanzas regradas onde exista reserva de praza para persoas con Discapacidade; f) a existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, sobre violencia de xénero; e g) as pensións non contributivas/prestacións por fillo a cargo, condicionadas ao cumprimento previo dos demais requisitos esixibles.

En consecuencia, na tramitación do expediente séguese a orde normal de entrada á que se refire o artigo 16.1 da citada Orde do 25 de novembro de 2015.

Consonte coas características do seu expediente, a previsión de cita para a súa valoración está establecida para o mes de agosto do ano 2018”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado na súa queixa, isto é, que o procedemento se atopa retrasado; iniciouse o 17/6/16 e non se resolverá, previsiblemente, ata agosto de 2018, é dicir, mais de dous anos despois.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debera atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento de Galicia e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos se dan en casos que non considera prioritarios e que non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

A consellería anunciou medidas para afrontar este problema, que novamente se comproba que aínda non resultaron efectivas, razón pola que iniciamos unha actuación de oficio coa finalidade de coñecer os seus resultados.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais; e que con carácter xeral se executen as medidas anunciadas para resolver o importante retraso que se produce nas valoracións de discapacidade.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdao atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo