

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/22688/17

Santiago de Compostela, 19 de decembro de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito [REDACTED] relativo ao retraso dunha valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que o 14/1/16 presentou no rexistro xeral da Xunta de Galicia en Pontevedra a instancia para solicitar o recoñecemento do grao de discapacidade, ademais de toda a documentación que posuía e necesaria para a valoración. A Xunta ten un período máximo para resolver (3 meses) e aínda non recibiu notificación. Sigue sen recoñecemento do seu grao de discapacidade. O 1/3/17 presentou unha instancia ante o dito órgano para coñecer a situación do expediente; non lle deron unha resposta por escrito, pero si a chamaron por teléfono para comunicarlle que ten que esperar uns 2 anos.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que nola remitiu. Sinala o seguinte:

“...Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Pontevedra, unidade administrativa competente na tramitación desta solicitude, a interesada presentou a solicitude de recoñecemento da súa situación de discapacidade o 14/01/2016 cunha cualificación de prioridade ordinaria.

No expediente non figura acreditada ningunha das situacións consideradas de tramitación preferente segundo o artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG no 236 do 11/12/2015). Os motivos regrados de prioridade son: a) os menores de 18 anos; b) os maiores de 90 anos; c) as solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos; d) o acceso ao emprego e ás ensinanzas regradas onde exista reserva de praza para persoas con Discapacidade; f) a existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, sobre

violencia de xénero; e g) as pensións non contributivas/prestacións por filio a cargo, condicionadas ao cumprimento previo dos demais requisitos esixibles.

Consonte coas características do seu expediente, a previsión de cita para a súa valoración está establecida para o mes de xullo do ano 2018”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confirmase o expresado na súa queixa, isto é, que o procedemento se atopa retrasado; iniciouse o 14/1/16 e non se resolverá, previsiblemente, ata xullo de 2018, é dicir, dous anos e medio despois.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debera atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento de Galicia e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos se dan en casos que non considera prioritarios e que non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

A consellería anunciou medidas para afrontar este problema, que novamente se comproba que aínda non resultaron efectivas, razón pola que iniciamos unha actuación de oficio coa finalidade de coñecer os seus resultados.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais; e que con carácter xeral se executen as medidas anunciadas para resolver o importante retraso que se produce nas valoracións de discapacidade.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdao atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo