

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso da súa valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/22258/17

Santiago de Compostela, 7 de novembro de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de referente ao retraso da súa valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que presentou a solicitude de valoración de grao de discapacidade o 21/06/16. Desde entón non recibiu ningunha citación para valorar o grao de discapacidade nin ningunha notificación. Case pasaron 11 meses sen que se obtivera ningunha resposta. Nos últimos días enviou unha reclamación á consellería da Coruña. A Xunta ten a obrigação de resolver nun prazo de tres meses -Orde do 25 de novembro de 2015-. Este prazo superouse sobradamente. Presenta unha situación de saúde susceptible de considerala persoa con discapacidade, polo que non cabe silencio administrativo.

Coñece que o equipo de valoración da Coruña ten un retraso elevadísimo. Se informou por teléfono que neste momento estaban valorando expedientes que solicitaran en decembro de 2015 e xaneiro de 2016, aproximadamente, o que constata o atraso. “Algo totalmente inexplicable”.

Solicita os dereitos das persoas con discapacidade, que se cumpra a legalidade nos prazos, e que se poñan os medios físicos e materiais necesarios para resolver este problema nesta tramitación. “Que as persoas máis vulnerables non esteamos nesta situación de indefensión de cara a Administración autonómica, onde levamos, no noso caso, case un ano esperando a resposta dun procedemento que como máximo se tiña que resolver en tres meses e xa leva once e sen perspectiva de que nos respondan proximamente”.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Coruña, unidade administrativa competente na tramitación desta

solicitude, a interesada presentou a solicitude de recoñecemento da súa situación de discapacidade o 21/06/2016 cunha cualificación de prioridade ordinaria.

No expediente non figura acreditada ningunha das situacións consideradas de tramitación preferente segundo o artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG no 236 do 11/12/2015). Os motivos regrados de prioridade son: a) os menores de 18 anos; b) os maiores de 90 anos; c) as solicitudes de axudas/subvencións sometidas a prazos; d) o acceso ao emprego e ás ensinanzas regradas onde exista reserva de praza para persoas con Discapacidade; f) a existencia dun procedemento aberto, xudicial ou administrativo, sobre violencia de xénero; e g) as pensións non contributivas/prestacións por fillo a cargo, condicionadas ao cumprimento previo dos demais requisitos esixibles.

En consecuencia, na tramitación do expediente séguese a orde normal de entrada á que se refire o artigo 16.1 da citada Orde do 25 de novembro de 2015.

Consonte coas características do seu expediente, a previsión de cita para a súa valoración está establecida para o mes de setembro do ano 2017”.

3. Para contrastar esa información puxémonos en comunicación telefónica coa reclamante, que informou de que aínda non chamárona para facer a valoración.

ANÁLISE

1. Confírmase o expresado na queixa, isto é, que o procedemento se retrasa, posto que iniciouse en xuño do pasado ano, a consellería recoñece que aínda non fixo a valoración e anúnciase para setembro, pero pasado ese mes a valoración segue sen facerse.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente deba atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento de Galicia e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos

casos teñen efectos prexudiciais.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución, incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo