

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social relativo ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/20683/17

Santiago de Compostela, 12 de xullo de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de ■■■■■ relativo ao retraso dunha valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que ten recoñecido un 38% de discapacidade por enfermidade psíquica desde 2003. O 26 de setembro de 2016 solicitou unha revisión por un forte agravamento da enfermidade e non recibiu notificación para a súa revisión. Considera que é demasiado tempo e que ten unha situación difícil.

2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que nola remitiu. Nela sinalase o seguinte:

“... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de A Coruña, unidade administrativa competente na tramitación desta solicitude, o interesado presentou a solicitude de recoñecemento da súa situación de discapacidade o 26/09/2016 cunha cualificación de prioridade ordinaria e clasificación do tipo de expediente como mixta (require a atención dun médico, dun psicólogo e dun traballador social).

A súa solicitude non está incluída en ningunha das situacións consideradas de tramitación preferente segundo o artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG nº 236 do 11/12/2015).

Actualmente, conforme á carga de traballo actual existente nesta unidade, e para esta tipoloxía de solicitudes, estanse citando para a súa valoración ás persoas que presentaron a súa solicitude en xaneiro-febreiro do 2016. Segundo o exposto, a previsión para a citación desta persoa para a súa valoración sería a finais deste ano.

En canto as causas da demora é debida:

- Ao elevado número de solicitudes, tanto de valoración inicial como de revisión, acumuladas en lista de espera pendentes de ser citadas para valoración, debido a que o fluxo de entrada das solicitudes está superando a capacidade de tramitación da unidade, conforme aos efectivos actuais. - Ao elevado número de solicitudes que entran nos supostos de atención prioritaria previstos no artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015. - As persoas que non se presentan a citación (é un número moi variable) ou avisan sen tempo suficiente para citar outra persoa, quedando eses ocos sen poder aproveitar. - Esta situación previsiblemente verase agravada no período vacacional, no que unha das médicas causará baixa por maternidade, tendo en conta de que a cobertura por listas dun posto de médico na época estival é moi difícil.

En relación as medidas adoptadas para minimizar na medida do posible o retraso na tramitación dos expedientes de valoración da discapacidade que se está producindo nesta unidade, se está a traballar na instrumentación dunha colaboración co SERGAS de cara a que profesionais médicos cualificados poidan realizar avaliacións co obxectivo de minorar o colo de botella existente. A previsión é que esta medida se poida implementar no último trimestre do ano 2017 e durante o ano 2018, sendo que neste momento se está a traballar para darlle forma a esta actuación. Ao mesmo tempo se está a valorar a posibilidade de realización de horas extraordinarias e gratificacións extraordinarias para a axilización dos expedientes pendentes”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado polo afectado na súa queixa, que o procedemento se retrasa, posto que se iniciou en setembro do pasado ano e a consellería anuncia a data aproximada da súa resolución para finais deste ano, isto é, un ano e tres meses despois.
2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debera atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.
3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das

valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo dun mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución, incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo