

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso de dous procedementos de valoración da discapacidade

Expediente: G.6.Q/16387/17

Santiago de Compostela, 31 de xullo de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de ■■■ relativo ao retraso de dous procedementos de valoración da discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que representa a dos seus proxenitores: ■■■ (situación de dependencia Grao II) e ■■■ (situación de dependencia Grao II). Ambas as dúas persoas son de avanzada idade e padecen patoloxías complicadas que dificultan enormemente a súa capacidade para realizar as actividades básicas da súa vida diaria, segundo queda acreditado polos servizos médicos competentes. O 07/09/16 solicitan recoñecemento do grao de discapacidade e dito organismo ata o momento non comunicou nada. A súa avanzada idade e enfermidade afectan a súa calidade de vida.

2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que xa nola remitiu. Nela sinálase o seguinte:

“... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Vigo, unidade administrativa competente na tramitación dos expedientes, ■■■ e ■■■. presentaron solicitude de recoñecemento da súa situación de discapacidade o 08/09/2016 cunha cualificación de prioridade ordinaria e clasificación do tipo de expediente como mixta (require a atención dun médico, dun psicólogo e dun traballador social).

A súas solicitudes non están incluídas en ningunha das situacións consideradas de tramitación preferente segundo o artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG nº 236 do 11/12/2015).

Consonte coas características do seu expediente a previsión para programar as citas de [REDACTED] e [REDACTED] están establecida para o primeiro semestre do ano 2018”.

ANÁLISE

1. Coa información achegada confirmase o expresado na queixa, isto é, que os procedementos se atopan retrasados; iniciáronse en setembro de 2016 e non se resolverán previsiblemente ata o primeiro semestre de 2018, sen concretar, polo que a demora pode chegar case dous anos.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debера atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre os expedientes obxecto desta queixa, relativos á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade dos reclamantes, posto que se atopas atrasados, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución, incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo