

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso da revisión do grao de discapacidade

Expediente: G.6.Q/14947/17

Santiago de Compostela, 26 de maio de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de relativo ao retraso da revisión do grao de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que o 29-10-15 presentou solicitude de revisión da discapacidade por presentar unha considerable agravación desde a última valoración. Achegou os informes médicos que avalan a agravación. A día de hoxe aínda non foi citada polo organismo competente, polo que séntese prexudicada e descoñece se poder acceder a unha serie de servizos que faciliten a súa vida diaria e melloren a súa saúde.

2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que xa nola remitiu. Nela sinálase o seguinte: "...O 29/10/2015 a solicitante presenta solicitude de revisión por agravamento da súa situación de discapacidade. Dende un criterio técnico, o equipo de valoración e orientación das discapacidades de Pontevedra cataloga o seu expediente como de natureza médica. Será preciso que ■■■■ sexa atendida por dous profesionais: o traballador social (30 minutos de atención) e o médico (30 minutos de atención). ■■■■ non acredita de forma documental ningún motivo de urxencia na súa solicitude consonte co artigo 16 da Orde do 25 de novembro de 2015 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes. A previsión para programar a súa cita está establecida para o mes de novembro do 2017".

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado pola afectada na queixa; o procedemento se atopa retrasado (a solicitude é de outubro de 2015) e se anuncia a resolución (previsiblemente) para novembro de 2017, mais de dous anos despois da solicitude.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debера atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican as persoas afectadas.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓN

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á revisión do grado de discapacidade da reclamante, posto que se atopa retrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.

Agradézolle de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución da Valedora do Pobo. Recórdolle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdao atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo