

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/14019/17

Santiago de Compostela, 11 de maio de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] en nome de [REDACTED], debido ao retraso dunha valoración de discapacidade.

#### ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que ten unha tetraplexía desde hai 9 meses. Quere conseguir a resolución de discapacidade e xa pasaron máis de 3 meses desde que presentou a solicitude.
2. Ante iso requirimos información a esa consellería, que xa nola remitiu. Nela sinálase o seguinte: "... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Vigo, unidade administrativa competente na tramitación do expediente, o ... [REDACTED] presentou o 25/10/2016 unha solicitude de recoñecemento do grado de discapacidade con prioridade ordinaria, e clasificación do tipo de expediente como físico (require a atención dun médico e dun traballador social). Consonte coas características do seu expediente a previsión para programar a súa cita está establecida para o derradeiro trimestre do ano 2017".

#### ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado polo afectado na súa queixa, isto é, que o procedemento se retrasa, posto que iniciouse en outubro do pasado ano e a consellería anuncia a data aproximada da súa resolución no último trimestre deste ano, isto é, un ano despois (mesmo pode chegar a máis dun ano).
2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debera atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. A consellería adoita alegar que os atrasos non producen efectos prexudiciais debido a que as consecuencias das valoracións se retrotraen á data da solicitude. Porén, comprobamos que en moitos casos teñen efectos prexudiciais.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a Administración autonómica, teñen a obrigação principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

#### CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Política Social a seguinte recomendación:

*Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.*

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdoo atentamente.

Milagros M<sup>a</sup> Otero Parga  
Valedora do Pobo