

Recomendación dirixida á Consellería de Política Social debido ao retraso dunha valoración de discapacidade

Expediente: G.6.Q/13928/17

Santiago de Compostela, 7 de abril de 2017

Sr. conselleiro:

Nesta institución iniciouse expediente de queixa como consecuencia do escrito de [REDACTED] relativo ao retraso dunha valoración de discapacidade.

ANTECEDENTES

1. No seu escrito indícanos que o 5 de febreiro de 2016 presentou ante o servizo de cualificación e valoración da discapacidade de Pontevedra a documentación para a revisión do seu grado de discapacidade, que vén de 2007. Non recibiu resposta e dinlle que calculan que ata mediados de 2018, como mínimo, o expediente non se resolverá. Iso ten importantes consecuencias negativas para ela e urxe o certificado para diferentes trámites urxentes, sinala.

2. Ante iso requirimos información á Consellería de Política Social, que xa nola remitiu. Nela sinalase o seguinte: "... Segundo a información facilitada pola Sección de Cualificación e Valoración da discapacidade de Pontevedra, unidade administrativa competente na tramitación do expediente, a [REDACTED] presentou o 05/02/2016 unha solicitude de revisión do recoñecemento do grao de discapacidade por agravamento, con prioridade ordinaria, e clasificación do tipo de expediente como físico (require a atención dun médico e dun traballador social). Consonte coas características do seu expediente a previsión para programar a súa cita está establecida para o derradeiro trimestre do ano 2017".

ANÁLISE

1. Coa información achegada confírmase o expresado pola afectada na súa queixa, isto é, que o procedemento se atopa retrasado e mesmo non se resolverá ata finais do 2017, polo que a demora pode chegar a case dous anos.

2. A situación de atraso nas valoracións e resolucións dos expedientes de recoñecemento de situación de discapacidade é coñecida a través deste e doutros expedientes, e, como pode

apreciarse, o problema continúa, sen que se dera solución. O expediente debера atoparse resolto nos prazos previstos e sen demoras inxustificadas, que prexudican os cidadáns afectados.

3. Estes problemas foron tratados en diferentes informes ao Parlamento e seguen sen solución, como o demostra a presente queixa. No último informe, o correspondente a 2016, sinalamos que “desde hai tempo apreciamos numerosos e considerables atrasos nas tramitacións das valoracións de discapacidades, tanto as solicitudes como as revisións. A pesar de que a consellería competente nos informou de que adoptara medidas para mellorar os tempos de resposta, en especial nos equipos máis atrasados, seguimos confirmando amplos atrasos, sobre todo en Pontevedra (tamén noutras áreas). Coñecemos os amplos atrasos na área de Pontevedra ...”.

4. A persoa que reclamou por esta forma de actuar demanda a preservación de intereses especialmente protexidos na Constitución Española, que sinala que os poderes públicos realizarán unha política de prevención, tratamento, rehabilitación e integración dos discapacitados aos que prestarán a atención especializada que requiran e ampararán especialmente para que gocen dos dereitos que este título (I) outorga a todos os cidadáns (art. 49). Como consecuencia do anterior, os poderes públicos, entre eles a administración autonómica, teñen a obrigaón principal de protexer os dereitos mencionados, segundo o establecido no artigo 53 do Texto Fundamental.

CONCLUSIÓNS

Por todo o sinalado ata agora considérase necesario, en aplicación do disposto no artigo 32.1 da Lei 6/1984 do Valedor do Pobo, facer chegar a esa Consellería de Traballo e Benestar a seguinte recomendación:

Que con urxencia se resolva sobre o expediente obxecto desta queixa, relativo á valoración e recoñecemento da situación de discapacidade da reclamante, posto que se atopa atrasado, de tal maneira que non se produzan demoras prexudiciais.

Agradecendo de antemán a acollida ao manifestado nesta resolución do Valedor do Pobo, recordámoslle a necesidade de que no prazo de un mes de conta a esta institución da aceptación da recomendación formulada, no seu caso, e das medidas adoptadas para darlle efectividade, tamén no seu caso.

Ademais facémoslle saber que en aplicación do principio de transparencia a partir da semana seguinte a data na que se ditou esta resolución incluírase na páxina web da institución.

Saúdao atentamente.

Milagros M^a Otero Parga
Valedora do Pobo